

BİRİNCİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2024



Giriş

İçindekiler	1
Rapor Hakkında	3
Üst Yönetim Mesajı	4

01 BİRİNCİ HAKKINDA 5

Kurumsal Profil	6
Tarihçe	7
Vizyon, Misyon ve Değerler	8
Ana Stratejik Hedeflerimiz	9
Yetkinliklerimiz	10-11
Ürünlerimiz	12
Ödüllerimiz	13
Üyeliklerimiz	14

02 KURUMSAL YÖNETİŞİM 15

Kurumsal Yönetim	16
Kurum Politikaları	17
Risk Yönetimi ve İç Denetim	18
İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	19
Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikalar	20
OPEX	21-22

03 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI 23

Sürdürülebilirlik Stratejisi	24
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	25
Paydaş İletişimi	26
Önceliklendirme Analizi	27
Müşteri Şikayet ve Çözüm	
Süreçlerimiz	28-29

04 ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI 30

Çevre Yönetim Yaklaşımı	31
İklim Değişikliği ile Mücadele	32
Enerji ve Emisyon Yönetimi	33-35
Su ve Atık Su Yönetimi	36
Atık Yönetimi	37
Çevre Yönetimimiz	38

05 İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM 39

İnsan Kaynakları Yönetimi	40-41
Çalışan Hakları	42
Yetenek Gelişimi	43
İş Sağlığı ve Güvenliği	44-45
Sosyal Sorumluluk	46

06 SORUMLU TEDARİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN 47

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	48
Ar-Ge ve Inovasyon Stratejimiz	49-50

07 DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ 51

Veri Koruma	52
Dijitalleşme	53
Bilgi Güvenliği	54

08 EKLER 55

Çevresel Performans Göstergelerimiz..	56-58
Sosyal Performans Göstergelerimiz	59
Finansal Performans Göstergelerimiz	60
GRI İçerik İndeksi	61-66
Sorumluluk Reddi Beyanı ve İletişim	67

Rapor Hakkında



Birinci Otomotiv AŞ olarak, uluslararası alanda kabul gören GRI Standartları'na uygun biçimde hazırlanan bu sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla, taahhütlerimizi yerine getirme ve gerçekleştirdiğimiz dönüşüm süreçlerini paylaşma sorumluluğumuzu yansıtıyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz çerçevesinde çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluklarımız kapsamında ortaya koyduğumuz değeri, tüm paydaşlarımızla şeffaflıkla paylaşmaktan onur duyuyoruz.

Bu Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi ve çabalarımızı kapsamaktadır. Bu dönem boyunca; operasyonlarımızın çevresel etkilerini en aza indirme, ulusal ekonomiye güçlü bir katkı sağlama ve toplumsal gelişimi destekleme amaçlarıyla uyguladığımız stratejiler, projeler ve geleceğe yönelik hedefler hakkında detaylı bilgiler sunulmuştur.

Raporumuzun içeriği ve performansımız hakkında sahip olabileceğiniz her türlü soru, görüş ve öneriyi info@birinci.com e-posta adresi üzerinden bizlere iletebilirsiniz.

ÜST YÖNETİM MESAJI

GRI 2-12; GRI 2-22

Değerli Paydaşlarımız, Kıymetli Çalışanlarımız ve İş Ortaklarımız

Dünyanın önde gelen OEM ve Tier 1 tedarikçileri için sıcak dövme, talaşlı imalat ve montaja hazır ürünlerde stratejik çözüm ortağı olma sorumluluğumuzu, bu yıl ikincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz ile bir adım ileriye taşımanın mutluluğunu yaşıyoruz.

1970’li yıllarda başlayan ve yarım asrı aşan yolculuğumuzda BİRİNCİ olarak; sadece üretimin değil, “sürdürülebilirliğin” de öncüsü olma kararlılığımızı koruyoruz. Geçtiğimiz yıl ilk raporumuzla ilan ettiğimiz taahhütlerimizin, 2024 yılında tüm iş süreçlerimize daha derinlemesine nüfuz ettiğini görmekten büyük gurur duyuyorum. Artık sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil; operasyonel mükemmelliğimizin, verimliliğimizin ve küresel rekabet gücümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

İstikrarlı Büyüme ve Küresel Başarı

2024 yılı, BİRİNCİ’nin üretim gücünün ve ihracat potansiyelinin tescillendiği bir yıl oldu. Türkiye’nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 160. sırada yer aldık. Türkiye’nin İlk 1.000 İhracatçısı listesinde ise 697. sıradayız. Bu başarılar, Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel (ÇSY) ilkeleri dövme hattımızdan sevkiyat noktasına kadar değer zincirimizin her aşamasında temel rehber kabul etmemizin bir sonucudur.

İnsan ve Etik Değerlerle Geleceği İnşa Ediyoruz

Başarılarımızın arkasındaki en büyük gücün insan kaynağımız ve taviz vermediğimiz etik değerlerimiz olduğunun bilincindeyiz. Şeffaf, katılımcı ve geri bildirim odaklanan yönetim anlayışımızı bu yıl daha da güçlendirdik. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen politikalarımız ve kadın çalışanlarımızın iş hayatındaki varlığını artırmaya yönelik girişimlerimizle, sektörümüzde kapsayıcı bir iş modeli sergilemeye devam ediyoruz. Adil ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı, yasal bir zorunluluğun ötesinde paydaşlarımıza olan en temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Yeşil Bir Gelecek İçin Dönüşüm

İklim krizinin etkilerini daha derinden hissettiğimiz bu dönemde, çevresel ayak izimizi azaltma konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Enerji verimliliği, atık yönetimi ve kaynakların döngüsel kullanımı konularında yürüttüğümüz projelerle, doğal kaynakları korurken gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz. Tedarik zincirimizden başlayarak biyoçeşitliliğin korunmasına kadar her alanda farkındalık yaratıyor, sürdürülebilir üretim yöntemlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Değerli Paydaşlarımız

BİRİNCİ’nin köklü geçmişinden aldığımız güçle; vizyonumuzu yeşil dönüşümle, misyonumuzu ise toplumsal faydayla birleştiriyoruz. Ülkemiz ve gezegenimiz için daha dayanıklı ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda bizlere destek veren tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla



Yakup Birinci

Yönetim Kurulu Başkanı

01

01. BİRİNCİ HAKKINDA

- Kurumsal Profil
- Tarihçemiz
- Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- Yetkinliklerimiz
- Ödüller ve Sertifikalar, Üyelikler

02

03

04

05

06

07



BİRİNCİ Hakkında

Kurumsal Profil

Firmamızın temelleri, 1970'li yılların başında İstanbul'da küçük bir torna atölyesi olarak atıldı. Kuruluşumuzdan yaklaşık on sekiz yıl sonra, 1988'de, sektördeki ilk büyük adımımızı atarak dövme pres yatırımımızı gerçekleştirdik.

Bugün, ulaştığımız 38 bin tonluk devasa dövme kapasitesi ile üretim ve hizmetlerimizi kesintisiz sürdürmenin gururunu yaşıyoruz.

Birinci Otomotiv AŞ olarak, sektöründe önde gelen Orijinal Ekipman Üreticileri (OEM) ve TIER 1 tedarikçileri için vazgeçilmez bir iş ortağıyız. Uzmanlığımız; sıcak dövme, talaşlı imalat ve montaja hazır parçaların tedarik edilmesine odaklanmıştır.

Benimsemiş olduğumuz dinamik ve çözüm odaklı yaklaşım, müşteri deneyimini her şeyin üstünde tutar. Ürün ve hizmetlerimizde yaratıcılığı esneklikle birleştirerek, müşterilerimizin taleplerine proaktif yanıtlar üretiyor ve sektördeki pazar payımızın büyümesine aktif olarak katkı sağlıyoruz.

Kocaeli'de bulunan tesisimiz, toplam 42 bin m² alana yayılmıştır ve bunun 33 bin m² kapalı üretim alanıdır. Bu alanda, bine yakın personel istihdam ederek bölgemiz ekonomisine önemli bir katkı sağlamaktayız.

Global bir oyuncu olarak, ürettiğimiz tüm ürünlerin %47'sini doğrudan ihraç ederek küresel pazardaki varlığımızı güçlendiriyoruz. Başlıca ihracat pazarlarımız arasında Avrupa, Kuzey Amerika ve Güney Amerika bulunmaktadır.

%47
İhracat

+850
Çalışan Sayısı

+50
Müşteriler

Üretim:
Sıcak Dövme, İşleme,
Montaj, Kaynak



BİRİNCİ Hakkında

Tarihçemiz



BİRİNCİ Hakkında

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz



Misyonumuz

Katma değerli ürünlerle taşıt sanayiine üretim yapan paydaşlarına değer katan öncü kuruluştur.

Bağlı olduğumuz değerlerimizle müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem ve global pazarlarda günden güne artan güçlü varlığımız, markamızın hem yerel hem de uluslararası arenada güvenilir bir çözüm ortağı olarak kabul edilmesini sağlıyor.

Vizyonumuz

Yaratıcı çözümlerimizle tercih edilen BİRİNCİ kuruluş olmak.

Değerlerimiz

Yenilikçi Olmak: Sürekli olarak yeni teknolojiler ve yöntemler geliştirerek, sektörde öncü ve yenilikçi bir rol üstleniyoruz.

Sürdürülebilirlik: Üretim süreçlerimizde çevreye duyarlılığı ön planda tutarak, sürdürülebilir ve çevre dostu çözümler sunuyoruz.

Farklılıklara Saygı: Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin farklılıklarını birer zenginlik olarak kabul ediyor ve saygıyla yaklaşıyoruz.

Müşteri Odaklılık: Müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerine en iyi şekilde yanıt vermek için tüm süreçlerimizi müşteri odaklı bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Şeffaflık: Tüm iş süreçlerimizde şeffaflık ve dürüstlük ilkesine bağlı kalarak, güvenilir bir iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

Heyecan & Dinamizm: İşimizi büyük bir heyecan ve dinamizmle yapıyor, enerjimizi müşterilerimize ve projelerimize çevik ve dinamik şekilde yansıtarak başarıya ulaşıyoruz.

BİRİNCİ Hakkında

Ana Stratejik Hedeflerimiz



BİRİNCİ Hakkında

Yetkinliklerimiz

Dövme

Başta otomotiv olmak üzere, malzeme taşıma sistemleri, tarım ve benzeri sanayi kollarına yönelik sıcak dövme parça tedariki sağlamaktayız. Otomotiv sektöründe süspansiyon, direksiyon, şasi, motor ve aktarma organlarında kullanılan kritik parçaların yanı sıra; malzeme taşıma sistemleri ve tarım ekipmanlarında yer alan çeşitli sıcak dövme parçaların üretim ve tedarik süreçlerini yürütüyoruz.

Dövme tasarımlarımız, sonradan yapılacak talaşlı imalat ihtiyacını en aza indirecek şekilde optimize edilmektedir. Yıllık 38.000 ton dövme kapasitemiz ile 0,1 kg'dan 30 kg'a kadar olan parça ağırlıklarında üretim, gelişmiş otomasyon ve özel robot sistemleri desteğiyle gerçekleştirilmektedir.

Üretim süreçlerimizde paslanmaz çelik, alüminyum, karbon çelikleri ve farklı metal alaşımları kullanılmaktadır. Dövme işleminin ardından uygulanan kontrollü soğutma, normalizasyon ve kumlama süreçleri sayesinde parçaların mekanik dayanımı, performansı ve kullanım güvenliği en üst seviyeye çıkarılmaktadır.

Yeteneklerimiz:

- 7 Çekiç Pres Hattı (40 KJ-125KJ)
- 15 Mekanik Dövme Presi (500-4000 ton)
- 2 Yatay Dövme Presi
- 3 Friksiyon pres(200-750 tons)
- Hidrolik Pres (14)
- Eksantrik pres (39)
- Kontrollü soğutma ve normalize fırını
- 6 Kumlama Hattı
- 1 Shot Peening Makinesi



Talaşlı İmalat

Kuruluşumuzdan bu yana güçlü olduğumuz ana faaliyet alanlarımızdan biri olan talaşlı imalat kapsamında; oldukça geniş bir üretim yelpazesi sunmaktayız. Bu yelpaze; tornalama, frezeleme, taşlama, dişli ve spline işleme, broşlama gibi temel operasyonları, aynı zamanda sürtünme ve robot destekli kaynak gibi ileri teknoloji gerektiren süreçleri içermektedir.

İleri Teknoloji ve Üretim Güvencesi

Talaşlı imalat süreçlerimiz, modern makine parkuru ve yüksek otomasyon seviyesine sahip üretim hatları ile desteklenmektedir. Bu ileri yapılandırma sayesinde, üretim süreçlerimizde tekrarlanabilir yüksek kalite, maksimum kapasite kullanımı ve üst düzey proses güvenilirliği sağlanmaktadır.

Otomotiv başta olmak üzere birçok farklı sektörün talep ettiği, hassas ölçü toleranslarına ve üstün yüzey kalitesine sahip komponentleri başarıyla üretiyoruz. Müşterilerimize yalnızca yüksek nitelikli parçalar sunmakla kalmıyor; aynı zamanda onlara zaman ve maliyet avantajı sağlayan bütünsel üretim çözümleri sağlıyoruz.

Yeteneklerimiz:

- CNC Frezeleme (50 Yatay ,21 Dikey)
- Transfer Tezgahı(2)
- CNC Torna (38)
- Taşlama (9)
- Broş Tezgahı (4)
- Diş ve Spline Ovalama (12)
- Ultrasonik Yıkama(2)
- Dişli Açma Tezgahı(1)
- 5-Axis Turn Mill Tezgahı (2)

BİRİNCİ Hakkında

Yetkinliklerimiz

Montaj

Üretimde benimsediğimiz yüksek katma değerli ve verimli yaklaşım sayesinde, montaj aşamasına hazır ürünlerin tedarikini gerçekleştirerek müşterilerimizin operasyonel süreçlerine doğrudan entegre olmayı hedefliyoruz.

İleri teknolojiyle donatılmış montaj hatlarımızda, müşterilerimize güvenilir, sürekli ve sürdürülebilir montaj çözümleri sunarken, yarattığımız katma değeri sürekli artırmaya odaklanıyoruz. Dahası, müşteri gereksinimleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan montaj alt komponentlerinin tedarik edilmesi ve yönetim sorumluluğunu da üstlenmekteyiz.

Yeteneklerimiz:

- Basamak Montaj Hattı
- Planet Taşıyıcı Montaj Hattı
- Hidrolik Silindir Montaj Hattı
- Pitman Kolu Montaj Hattı
- Menteşe Montaj Hattı
- Arka Aks Montaj Hattı



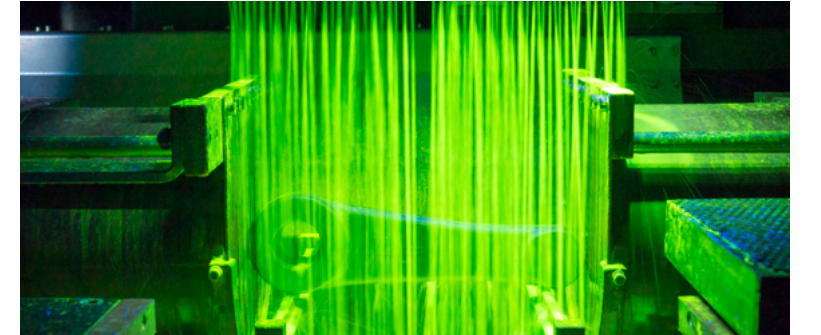
Kalıphane

Kendi bünyemizde konumlandığımız kalıphane departmanımız sayesinde; dövme, talaşlı imalat ve montaj aşamalarında kullanılan kalıpların tasarımını ve geliştirme faaliyetlerini şirket içinde yürütüyoruz.

Bu dahili yetkinlik, bize müşterilerimize yönelik uçtan uca ürün çözümlerini sunarken önemli avantajlar sağlamaktadır. Bu entegre yaklaşım sayesinde; daha hızlı geri dönüş süreleri, yüksek esneklikte üretim kabiliyeti ve tüm süreçleri kapsayan bütünleşik bir hizmet sunma imkanına sahip oluyoruz.

Yeteneklerimiz:

- CNC İşleme Merkezi (12)
- Üniversal Torna Tezgahı (3)
- Üniversal Freze Tezgahı (3)
- Taşlama Tezgahı (1)
- Erozyon Tezgahı (2)



BİRİNCİ Hakkında

Ürünlerimiz

Otomotiv

Otomotiv endüstrisi, son dönemde yaşanan köklü değişimlerle önemli bir yeniden yapılanma sürecine girmiştir. Çevresel regülasyonların sıkılaşması, tüketici alışkanlıklarının değişimi, dijital teknolojilerin ürünlere ve üretime entegrasyonu ve farklı tahrik çözümlerinin (elektrikli/hibrit) yaygınlaşması bu dönüşümü tetiklemektedir. Bu durum, hem ana sanayi üreticilerini hem de bizler gibi tedarikçileri, uzun vadeli yol haritalarını yeniden tanımlamaya mecbur bırakmaktadır. Bu kapsamda, küresel ölçekte faaliyet gösteren başlıca orijinal ekipman üreticileri (OEM) ile yakın iş birlikleri yürütüyoruz. Ford, Audi-VW, Mercedes, MAN, Jaguar ve Scania gibi sektör liderleriyle olan çalışmalarımız sayesinde, endüstriyel gelişmeleri yakından izliyor ve değişen gereksinimlere hızla uyum sağlayabilecek yenilikçi üretim ve ürün stratejileri geliştiriyoruz. Geniş ürün portföyümüz, araçların güç aktarım sistemleri, şasi ve gövde yapıları başta olmak üzere, yüksek dayanım ve uzun servis ömrü gerektiren kritik uygulamalar için tasarlanmış parçalardan oluşmaktadır.

Ürün Yelpazemiz İçerisinde

- ✓ Diferansiyel, Şanzıman ve Aks
- ✓ Motor
- ✓ Direksiyon
- ✓ Süspansiyon
- ✓ Şasi ve Gövde
- ✓ ABS Dişlisi, Fren, Vites Mekanizması ve diğer dövme ve talaşlı imalat parçaları bulunuyor.

Malzeme Taşıma Sistemleri

Malzeme taşıma sektörüne hitap eden kapsamlı bir ürün portföyüne sahibiz. Başta forkliftler olmak üzere, çeşitli taşıma araçları için hayati öneme sahip komponentler üretiyoruz.

Ürün yelpazemizde; zincir tutucular, bağlantı braketleri, direksiyon mafsalları, şakıl parçalar ve diğer sıcak dövme komponentler gibi yüksek nitelikli ürünler bulunmaktadır. Tüm bu ürünler, sektörün belirlediği en katı kalite ve güvenlik standartlarına tam olarak uyacak şekilde tasarlanmaktadır.

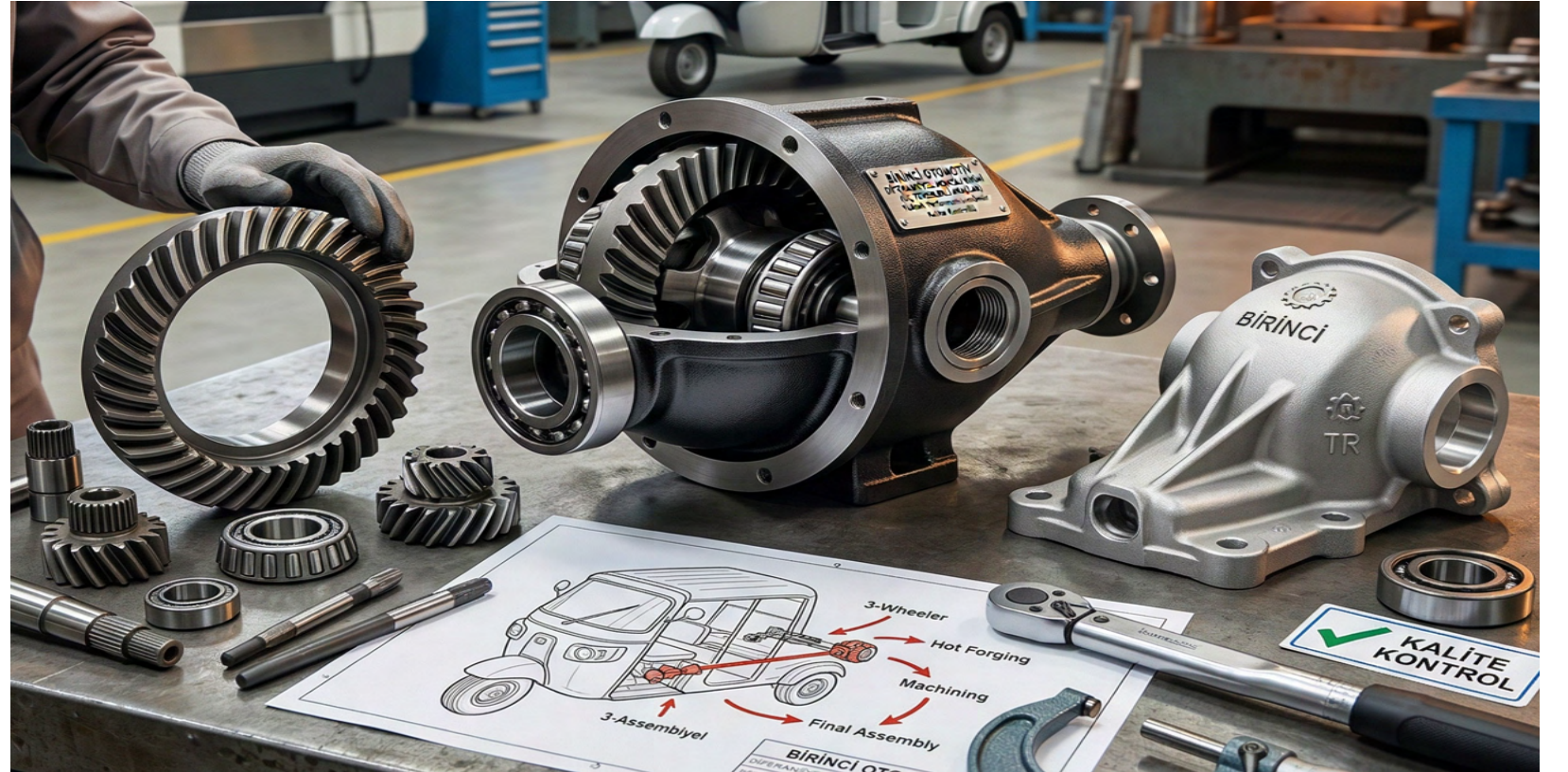
Tarım

Tarım traktörleri, ağır çalışma yüklerini üstlenme kabiliyetleri sayesinde modern tarım sektörünün omurgasını oluşturan temel araçlardır. Bu makinelerin tasarımı, kesintisiz uzun süreli işletim, zorlu arazi koşullarında maksimum dayanıklılık ve yüksek performansı bir arada sunma gereksinimine dayanır. Güncel tarım endüstrisinde güvenlik, ergonomi ve yakıt tasarrufu temel beklentiler arasında yer alırken; otomasyon, akıllı kontrol sistemleri ve verimli güç aktarımı gibi teknolojik ilerlemeler, rekabet üstünlüğünü belirleyen kilit unsurlar haline gelmiştir. Tarım makinelerinin operasyonel ömrünü ve verimliliğini maksimize etme amacıyla, motor ve aktarma organları için hayati parçalar üretiyoruz. Ürün portföyümüz; disk kolları, kasknaklar ve şanzıman çatalı gibi temel elemanların yanı sıra, üstün dayanıklılık sunan özel dövme ve hassas talaşlı imalat komponentlerini kapsar. En zorlu tarımsal koşullara uygun, en yüksek mühendislik ve kalite standartlarında sunduğumuz her parça ile tarım sektörünün sürdürülebilirlik vizyonunu desteklemeyi hedefliyoruz.

Diğer Ürün Gruplarımız

Raylı sistemler, inşaat sektörü, elektrikli bisikletler ve iki/üç tekerlekli araçlar gibi kritik öneme sahip endüstrilerde, Birinci Otomotiv olarak sıcak dövme, talaşlı işleme ve montajlı parça tedariki konusunda derin bir uzmanlığa sahibiz. Farklı sanayi kollarının zorlu gereksinimlerine yanıt vermek üzere geliştirdiğimiz çözümlerimiz, standartların ötesinde yüksek kalite ve üstün dayanıklılık sunarak müşteri beklentilerini en yüksek seviyede karşılıyor.

Yetkin ürün gamımız, özellikle üç tekerlekli araçlar için özel olarak tasarlanmış diferansiyel montaj birimlerini ve çeşitli alüminyum ile çelik dövme komponentlerini içermektedir. Ürünlerimizin tasarımında maksimum performans ve uzun hizmet ömrü önceliklerimizdir. Montaj sürecinden nihai teslimata kadar her aşamada uyguladığımız titiz kalite kontrol süreçleri ile ürünlerimizi güvence altına almaktayız.



BİRİNCİ Hakkında Ödüllerimiz

Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 160. sırada yerimizi aldık.

Her yıl Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) açıkladığı verilere göre belirlenen Türkiye'nin İlk 1.000 İhracatçısı listesinde, 2024 yılında 697. sırada yerimizi aldık.

Sertifikalarımız

Tercih edilen tedarikçi olmayı, sürekli iyileştirme felsefesinin anahtarı olarak görüyoruz. Bu kapsamda sahip olduğumuz ve faaliyetlerimizi bütünleştirdiğimiz sertifika ve standartlara aşağıda yer veriyoruz:

- ✓ IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
- ✓ DIN EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ✓ FORD Q1 (Küresel Ford Kalitede 1 Numara) Sertifikası
- ✓ JLRQ (Jaguar Land Rover Kalite) Sertifikası
- ✓ ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ TISAX Belgesi
- ✓ ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi



BİRİNCİ Hakkında Üyeliklerimiz



Türkiye İhracatçılar Meclisi



Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği



İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri



Kocaeli Sanayi Odası



Gebze Ticaret Odası



Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği



Otomotiv Tedarik Sanayi
İhtisas Organize Sanayi Bölgesi

Otomotiv Tedarik Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi

01

02

02. KURUMSAL YÖNETİŞİM

- Kurumsal Yönetim
- Kurum Politikaları
- Risk Yönetimi ve İç Denetim
- İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele
- Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikalar
- OPEX

03

04

05

06

07

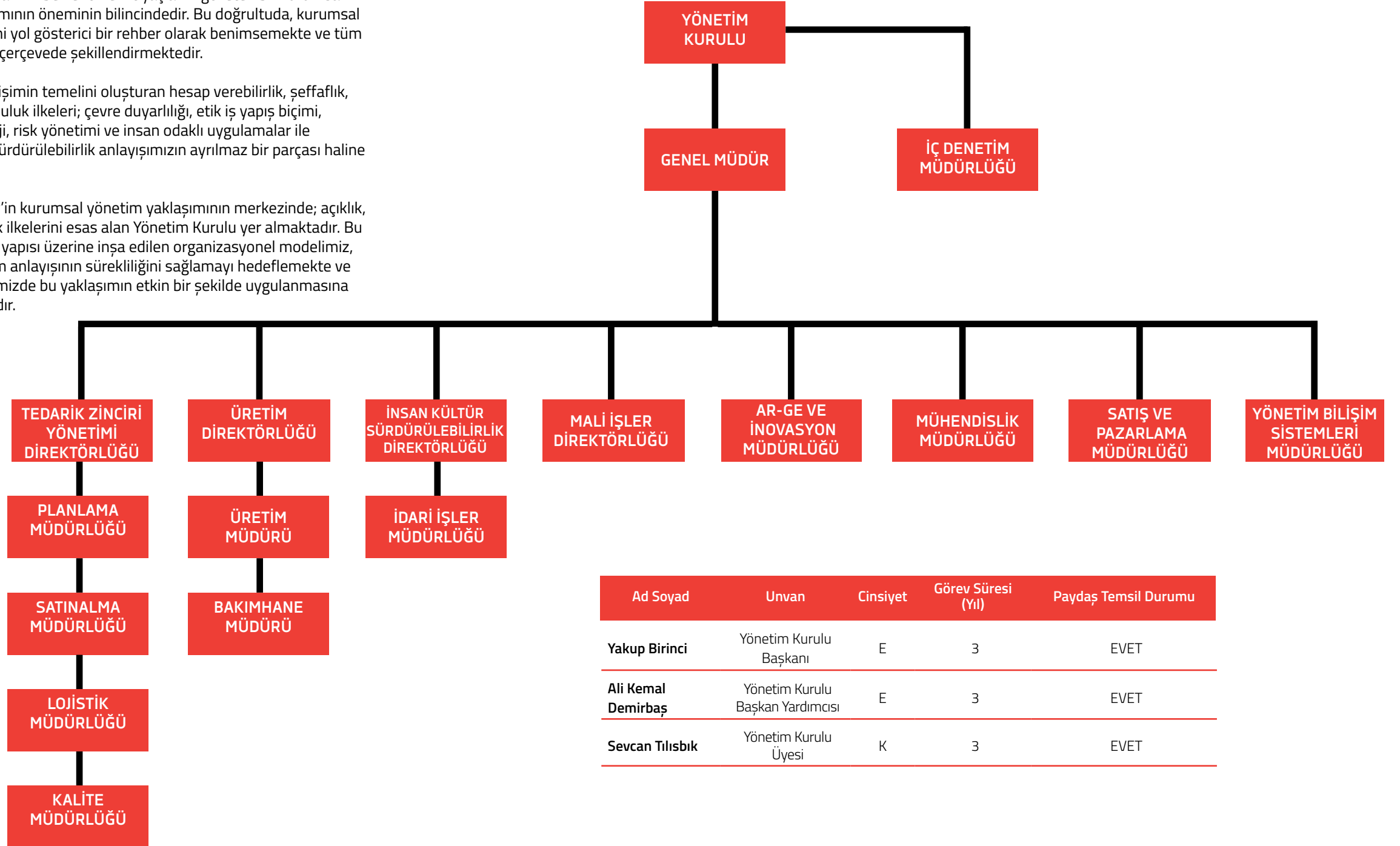
KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetim

Birinci Otomotiv, sorumlu bir iş modelinin uzun vadeli sürdürülebilirliği için tüm paydaşlarının beklenti ve ihtiyaçlarını gözeterek kurumsal yönetim yaklaşımının önemini bilincindedir. Bu doğrultuda, kurumsal yönetim ilkelerini yol gösterici bir rehber olarak benimsemekte ve tüm faaliyetlerini bu çerçevede şekillendirmektedir.

Kurumsal yönetişimin temelini oluşturan hesap verebilirlik, şeffaflık, adillik ve sorumluluk ilkeleri; çevre duyarlılığı, etik iş yapış biçimi, kurumsal strateji, risk yönetimi ve insan odaklı uygulamalar ile desteklenerek sürdürülebilirlik anlayışımızın ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir.

Birinci Otomotiv'in kurumsal yönetim yaklaşımının merkezinde; açıklık, eşitlik ve etkinlik ilkelerini esas alan Yönetim Kurulu yer almaktadır. Bu güçlü yönetim yapısı üzerine inşa edilen organizasyonel modelimiz, sorumlu yönetim anlayışının sürekliliğini sağlamayı hedeflemekte ve tüm iş süreçlerimizde bu yaklaşımın etkin bir şekilde uygulanmasına katkı sunmaktadır.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurum Politikaları

Birinci Otomotiv’de kurumsal yönetim, sürdürülebilir başarının temel taşlarından biri olarak öne çıkmakta ve şirketin tüm karar alma süreçlerinin sağlam temeller üzerine oturmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda, belirlenmiş politikalar, uygulamalar ve prosedürler aracılığıyla operasyonel süreçler net bir şekilde tanımlanmakta ve tüm faaliyetler kesintisiz, verimli ve uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Şirket politikaları, sadece iş süreçlerini düzenlemekle kalmayıp; iklim değişikliği, insan hakları, iş güvenliği, çalışma koşulları ve etik kurallar gibi kritik konuları da stratejik kararların merkezine yerleştirmektedir. Bu politikalar doğrultusunda, sürdürülebilirlik tüm faaliyetlere entegre edilmekte ve şeffaf, hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla uygulanmaktadır. Politika ve prosedürlerimiz, hem çevresel hem de sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmemize rehberlik etmekte, paydaşlarımıza değer katmayı hedeflemektedir.

Yönetim Kurulumuz, sahip olduğu deneyim ve bilgi birikimiyle politikaların doğru uygulanmasını sürekli izlemekte; olası riskleri erken aşamada tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktadır. Ayrıca, politikalarla belirlenen standartlara aykırılık durumlarında hızlı ve etkili aksiyonlar alınmaktadır.

Birinci Otomotiv, güçlü kurumsal yönetim ve kapsamlı politika altyapısı sayesinde sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi hedeflemekte, küresel değişim ve risklere karşı dayanıklı bir yapı oluşturmayı amaçlamaktadır. Stratejik politikalarımız çerçevesinde sorumlu büyüme anlayışımızı hayata geçiriyor ve sürekli gelişim ile uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratıyoruz.

Şirket politikalarımız, şeffaflık ilkemiz gereği paydaşlarımızın erişimine açık biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Taahhütlerimizi içeren politikalarımıza <https://birinci.com/tr/politikalarimiz> adresinden ulaşabilirsiniz.

- 7 Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamız
- 7 Çatışma Mineralleri Politikası
- 7 Çeşitlilik Ve Kapsayıcılık Politikası
- 7 Çevre Politikası
- 7 Enerji Yönetim Sistemi Politikası
- 7 Etik İlkeler Politikası
- 7 İnsan Kaynakları Politikası
- 7 İş Sağlığı Ve Güvenliği Politikası
- 7 Kalite Politikası
- 7 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
- 7 Müşteri Memnuniyet Politikası
- 7 Satın Alma Politikası
- 7 Sorumlu Satınalma Politikası
- 7 Tedarik Zinciri Politikası
- 7 Cinsiyet Ayrımcılığı Politikası



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Risk Yönetimi ve İç Denetim

Kurumsal Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Günümüzün yüksek belirsizlik içeren ve yoğun rekabet ortamında faaliyet gösteren şirketlerin; yönetim süreçlerini, operasyonlarını, iç iletişimlerini ve paydaş ilişkilerini disiplinli, sistematik ve entegre bir yapıda yürütmesi kritik önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Birinci Otomotiv olarak, sürdürülebilir değer yaratma hedefimizi destekleyen kurumsal risk yönetimi yaklaşımını iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

Kurumsal risk yönetimi yaklaşımımız; ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı'nın temel prensipleri ile COSO Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) çerçevesi esas alınarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda risk yönetimi; kurumsal strateji, performans yönetimi ve karar alma süreçlerine entegre edilmekte; risklerin yalnızca kontrol edilmesi değil, aynı zamanda değer yaratma sürecinin bir unsuru olarak yönetilmesi hedeflenmektedir.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda uzun vadeli ve sürdürülebilir başarıyı esas alıyor; stratejik ve operasyonel hedeflerimizi etkileyebilecek riskleri sistematik bir metodoloji ile tanımlıyor, değerlendiriyor ve önceliklendiriyoruz. Otomotiv ve metal dövme sektörünün dinamik yapısı ile küresel ekonomik gelişmeleri birlikte ele alan risk yönetimi modelimiz, değişen koşullara uyum sağlayacak şekilde sürekli gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Belirsizliklerin etkisini azaltmak, olası tehditlere karşı hazırlıklı olmak ve ortaya çıkan fırsatları etkin şekilde değerlendirmek yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Küresel değerlendirmeler; özellikle çevresel, teknolojik ve bilgi temelli risklerin önümüzdeki dönemde en kritik risk alanları arasında yer aldığını göstermektedir. Kurumsal Risk Sınıflandırmamız

Birinci Otomotiv'de riskler, uluslararası uygulamalar ve sektör dinamikleri dikkate alınarak aşağıdaki başlıklar altında sınıflandırılmaktadır:

Çevresel Riskler

İklim değişikliği, doğal afetler, enerji ve kaynak kullanımı ile çevresel etkilerden kaynaklanan; operasyonların sürekliliğini ve sürdürülebilirlik hedeflerini etkileyebilecek risklerdir.

Finansal Riskler

Kur dalgalanmaları, maliyet artışları, likidite, kredi ve finansman yapısından kaynaklanan; şirketin finansal performansını ve nakit akışını etkileyen risklerdir.

İtibar Riskleri

Şirketin marka değeri, paydaş güveni ve kurumsal imajını etkileyebilecek; etik ihlaller, müşteri memnuniyetsizliği veya kamuoyu algısından kaynaklanan risklerdir.

Operasyonel Riskler

Üretim, tedarik zinciri, kalite, iş sürekliliği ve insan hatası gibi süreçlerden kaynaklanan; günlük faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini etkileyen risklerdir.

Sistemsel Riskler

Bilgi teknolojileri, altyapı, dijital sistemler ve veri yönetimi ile ilgili; siber güvenlik, veri kaybı ve sistem kesintilerinden doğan risklerdir.

Uyum Riskleri

Yasal düzenlemeler, sektörel standartlar, etik kurallar ve şirket politikalarına uyumsuzluk sonucunda ortaya çıkabilecek hukuki ve cezai yaptırım riskleridir.

Yapay zekâ ve ileri teknolojilerin hızla yaygınlaştığı günümüzde, risk yönetimi yaklaşımımız bu dönüşümü dikkate alacak şekilde sürekli güncellenmektedir. Yapay zekâ kaynaklı riskler; veri güvenliği, algoritmik hatalar, etik kullanım, yanlış bilgi üretimi ve operasyonel bağımlılık gibi boyutlarıyla değerlendirilmekte; aynı zamanda bu teknolojilerin sunduğu fırsatlar da risk–fırsat dengesi içinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda, teknoloji riskleri yalnızca koruyucu kontrollerle değil, yönetişim, etik ilkeler ve sürekli izleme mekanizmaları ile yönetilmektedir.

Yapay zekâ ve ileri teknolojilerin hızla yaygınlaştığı günümüzde, risk yönetimi yaklaşımımız bu dönüşümü dikkate alacak şekilde sürekli güncellenmektedir. Yapay zekâ kaynaklı riskler; veri güvenliği, algoritmik hatalar, etik kullanım, yanlış bilgi üretimi ve operasyonel bağımlılık gibi boyutlarıyla değerlendirilmekte; aynı zamanda bu teknolojilerin sunduğu fırsatlar da risk–fırsat dengesi içinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda, teknoloji riskleri yalnızca koruyucu kontrollerle değil, yönetişim, etik ilkeler ve sürekli izleme mekanizmaları ile yönetilmektedir.

Kurumsal risk yönetimi uygulamalarımız, iç kontrol sistemimiz ile entegre bir yapı içinde yürütülmekte olup, risklerin süreç bazlı sahiplik anlayışıyla yönetilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda riskler; kontrol faaliyetleri, aksiyon planları ve performans göstergeleri ile birlikte ele alınarak kurumsal dayanıklılığımız güçlendirilmektedir.

İç Denetim Birimi, risk yönetimi sürecinin etkinliğini artıran önemli bir güvence ve danışmanlık fonksiyonu olarak konumlanmaktadır. İç denetim faaliyetleri; Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda, yönetişim, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendiren sistematik ve disiplinli bir yaklaşım sunmaktadır. Bu kapsamda risk değerlendirme çalışmaları ve komite süreçlerine liderlik edilmekte, aynı zamanda icra fonksiyonlarından bağımsız bir bakış açısıyla süreçler düzenli olarak denetlenmektedir. COSO ERM çerçevesi doğrultusunda risk–kontrol uyumu ve aksiyon etkinliği sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik perspektifi kapsamında çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) riskleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği ile İnsan Kaynakları süreçleri içinde çevresel ve sosyal riskler tanımlanmakta; çalışan güvenliği, insan hakları ve kurumsal etik ilkeler doğrultusunda gerekli uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde ortaya çıkabilecek zorla çalıştırma, çocuk işçi, rüşvet ve yolsuzluk gibi riskler Etik İlkeler Politikamız kapsamında yönetilmekte; tedarikçi değerlendirme süreçleri bu riskleri kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ayrıca suistimal riskleri düzenli olarak analiz edilmekte ve bu risklere karşı önleyici ve tespit edici mekanizmalar içeren Hile Politikamız uygulanmaktadır.

Teknoloji ve dijitalleşmenin artan etkisiyle birlikte, bilgi güvenliği, veri kaybı ve siber tehditler de öncelikli risk alanlarımız arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Bilgi Teknolojileri Birimimiz tarafından yürütülen risk yönetimi faaliyetleri; ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TISAX standartları ile uyumlu olarak sürdürülmekte, bilgi varlıklarımızın korunmasına yönelik kontroller sürekli olarak geliştirilmektedir.

Birinci Otomotiv olarak kurumsal risk yönetimi yaklaşımımızı; ISO 31000 prensipleri doğrultusunda entegre ve dinamik, COSO ERM ile strateji ve performansla uyumlu, yapay zekâ ve yeni nesil riskleri kapsayan, uluslararası risk perspektifleri ile beslenen bir yapı olarak konumlandırıyor; değişen risk ortamına hızlı adapte olabilen proaktif bir yönetim modeli ile kurumsal dayanıklılığımızı sürekli güçlendirmeyi hedefliyoruz.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele

Şirketimiz, tüm faaliyetlerinde yüksek etik standartları esas almayı ve bu ilkeleri sorumluluk bilinciyle uygulamayı temel bir yönetim anlayışı olarak benimsemektedir. Etik yönetim yaklaşımımızı yalnızca iç süreçlerimizle sınırlamıyor; tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerin temelinde de aynı prensipleri konumlandırıyoruz. Yasal gerekliliklere uyumun ötesine geçerek; toplumsal değerlere, çevresel sorumluluklara ve çalışan haklarına duyarlı bir çalışma kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Büyüme hedefimizi, yıllar içinde edindiğimiz deneyim ve değerlerimiz üzerine inşa ediyoruz. Bu doğrultuda, şirketimizin etik duruşunu ve davranış çerçevesini Etik İlkeler Politikamız üzerinden tüm paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunuyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana korumaya ve geliştirmeye özen gösterdiğimiz etik değerler bu politika kapsamında tanımlanmakta olup detaylara ilgili dokümandan erişilebilmektedir.

Etik ilkelerimizin, çalışanlarımız tarafından işe giriş sürecinden itibaren benimsenmesi ve şirketten ayrılış aşamasına kadar tüm çalışma yaşamına entegre edilmesi önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, etik ihlallerin çıkar çatışmalarının önlenmesi, kuralların doğru şekilde yorumlanması ve çalışanlarımıza rehberlik edilmesi amacıyla bir Etik Kurul oluşturulmuştur. Ayrıca çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer tüm iş ortaklarımızın ihtiyaç duyduklarında başvurabilecekleri bir Etik Bildirim Hattı da devreye alınmıştır. Bildirimler ister anonim ister kimlik paylaşımı ile yapılsın; e-posta veya telefon yoluyla iletilen tüm başvurular yalnızca Etik Kurul üyelerinin erişimine açıktır ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde titizlikle değerlendirilmektedir.

Etik Kurulumuz; en az bir Yönetim Kurulu Üyesi, İnsan Kültür ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve bir iç denetçiden oluşmakta olup, kurul başkanlığı Yönetim Kurulu Üyemiz tarafından yürütülmektedir. Etik Kurul, her ihlal şüphesi ortaya çıktığında toplanarak gerekli incelemeleri yapmakta; ayrıca yılda bir kez de düzenli olarak bir araya gelerek şirket içindeki etik kültürünün durumu, geliştirilmesi gereken alanlar ve alınacak önlemleri değerlendirmektedir. Tüm toplantılar kayıt altına alınarak arşivlenmektedir.

Şirketimizin etik kültürünün sürdürülebilirliği adına, çalışanlarımızın karşılaştıkları etik ikilemlerde yol gösterecek tavsiyeler ve uygulamalar belirlenmektedir. Etik ilkelere aykırı bir durumdan haberdar olan tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız bu durumu Etik Kurulumuza bildirmekle yükümlüdür. Başvurular İnsan Kaynakları tarafından ön değerlendirmeden geçirilmekte; etik ihlali kapsamına girmeyen konular ise ilgili süreç doğrultusunda Disiplin Kurulu'na yönlendirilmektedir.

Etik ilkelere aykırı davranışlarda bulunulduğunun gözlemlenmesi durumunda bildirimler şu kanallar üzerinden yapılabilmektedir:

E-posta yoluyla **etik@birinci.com** adresi,

Dilekçe/Mektup yoluyla Etik Kurulu'muza, "TAYSAD Organize Sanayi, 2. Cadde, NO:1 41420 Şekerpınar, Çayırova Kocaeli / Türkiye" adresi,

Etik Hattı yolu ile +90 262 723 42 00 / 3845 dâhili numarası üzerinden yapabilir.

Etik Kurula iletilen tüm ihbar ve şikâyetler, denetim gerektiren istisnai durumlar dışında gizlilik çerçevesinde korunmaktadır. Tespit edilen vakalar/ kritik konular ve alınan önleyici tedbirler hakkında Yönetim Kurulu'na düzenli raporlar sunulmaktadır.

Şirketimizin itibarını zedeleyebilecek ve toplumsal güveni sarsabilecek rüşvet ve yolsuzluk gibi tüm etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmiştir. Bu tutumumuzu Etik İlkeler Politikamızda ayrıntılı biçimde ortaya koyuyor, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güven ilişkisini korumak adına temel bir sorumluluk olarak değerlendiriyoruz. 2024 yılı kapsamında tedarikçi değerlendirme yapılarımıza rüşvet ve yolsuzlukla mücadele maddesi eklenmiştir. Ayrıca Ham Madde Tedarik Politikamızda, yasaklı maddeler ve konflikt mineraller konusuna ilişkin olarak yasaklı maddelerin kullanılmadığı ve buna yönelik tüm kontrollerin etkin şekilde sağlandığı belirtilmiştir.

Çalışanlarımızın etik davranış ve risk yönetimi konularında bilinçlenmesini desteklemek amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz. Böylece tüm çalışanlarımızın etik sorumluluklarının farkında olarak şirket değerlerine uyumlu davranmasını ve toplumsal sorumluluk anlayışını sürdürmesini teşvik ediyoruz.

GRI 2-15; GRI 2-26; GRI 3-3; GRI 205-1; GRI 205-3; GRI 206-1; GRI 408-1



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikalar

Kalite yönetimi bir şirketin uzun vadeli başarısı için kritik bir stratejik öncelik haline gelmiştir. Birinci Otomotiv olarak, sürdürülebilir büyümemizi ve operasyonel mükemmelliğimizi güvence altına almada, etkin bir kalite yönetim sisteminin varlığının temel rolünün farkındayız. Güçlü kalite altyapımız, yalnızca müşteri memnuniyetini sağlamakla kalmaz; küresel pazarda rekabet avantajı yaratır.

Uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Kaliteye olan bağlılığımız; ürün ve hizmet kalitesinden üretim verimliliğine, çevresel sürdürülebilirlikten toplumsal sorumluluğa kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Hedefimiz, müşterilerimizin kalite beklentilerini erken algılayan ve değer zincirindeki tüm ürün ve süreçlerini bu doğrultuda geliştiren öncü bir kuruluş olmaktır. Bu vizyon çerçevesinde oluşturduğumuz Kalite Politikamızın temel maddeleri aşağıdadır:

- 7 Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını zamanında ve doğru analiz ederek, bu gereksinimleri karşılayacak etkili çözümler sunmak.
 - 7 Ürün teslimatını müşteriye zamanında, istenen kalitede ve eksiksiz gerçekleştirmek; mutlak müşteri memnuniyetini temin etmek.
 - 7 Entelektüel sermayenin öneminin bilinciyle, çalışanların gelişimini teşvik etmek, eğitimlerle desteklemek ve süreçlere katılımlarını sağlamak.
 - 7 Tüm çalışanlar için huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak.
 - 7 Tedarikçilerimizle karşılıklı güvene dayalı, uzun soluklu iş birlikleri kurmak ve onlarla birlikte büyümek.
 - 7 Gelişen teknolojileri yakından takip ederek, yeni prosesler yardımıyla ürün gamımızı rekabetçi seviyede tutmak.
 - 7 Süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, performansı artıracak yaklaşımları belirlemek ve takım çalışmasını destekleyerek şirket ve birim hedeflerine ulaşmak.
 - 7 Sürekli iyileştirme felsefesiyle, tüm süreçlerimizdeki verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye yükseltmek.
 - 7 Küresel Standartlarda Yönetim ve Denetim
- Süreçlerimizi Kalite Yönetim Sistemi ile yöneterek dövme, talaşlı imalat ve montaj sektörlerinde öncü ve örnek bir şirket olmak için çalışıyoruz. Sistemimiz, küresel kalite standartları çerçevesinde yapılandırılmış olup, sektör gerekliliklerine ve müşteri taleplerine uygun olarak sürekli iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir.

Bu çabalar doğrultusunda sahip olduğumuz, ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip yönetim sistemi sertifikalarımız şunlardır:

Sertifikasyon Adı
IATF 16949 – Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi
ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001 – Enerji Yönetim Sistemi
TISAX Otomotiv Bilgi Yönetim Sistemi

Kalite süreçlerini, sadece iş süreçlerinin doğru yürütülmesinin ötesinde, Şirket kültürümüzle bütünleşmiş bir yapı olarak tanımlıyoruz. Ürün tasarım aşamasından nihai müşteriye ulaştığı ana kadar tüm ürün ve hizmetlerin kalite kontrol ve güvencesine azami dikkat gösteriyoruz.

Belirtilen yönetim sistemleri kapsamında yıllık dış denetimlerden geçmekteyiz. Buna ek olarak; tüm çalışan seviyelerinin katılımıyla yıllık olarak planlanan proses bazlı denetimler (Katmanlı Proses Denetimi – LPA ve VDA Proses Denetimi) ile süreç bazlı belgelerimizin iç denetimlerini gerçekleştiriyor ve hizmet kalitemizin takibini sağlıyoruz.

Ayrıca, belirlenen kalite standartlarına ne ölçüde uyduğumuzu tespit etmek, potansiyel iyileştirme alanlarını saptamak ve müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacıyla dönemsel olarak müşteri denetimlerine tabi oluyoruz.

Kalite yönetimini, her departman ve çalışan seviyesinde benimsenmiş bir değer olarak görüyor ve bu anlayışla yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi temel prensibimiz kabul ediyoruz. Bu vizyonla hareket ederek, stratejik hedefler belirliyoruz; stratejik büyümeyi, değer katan inovasyonları, operasyonel mükemmeliyeti ve güçlü bir kurumsal yapıyı hedefliyoruz.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

OPEX

Operasyonel Mükemmellik Çalışmaları

2024 yılı, şirketimizde Operasyonel Mükemmellik Yaklaşımının temellerinin atıldığı ve organizasyonel altyapının oluşturulduğu bir başlangıç dönemi olmuştur. Ekim 2024 tarihi itibarıyla başlatılan çalışmalar kapsamında, sürdürülebilir iyileştirme kültürünü destekleyecek organizasyon yapısının kurulmasına odaklanılmıştır.

Bu doğrultuda, operasyonel verimliliği artırmak, süreçlerde standardizasyonu sağlamak ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini sistematik bir yapıya kavuşturmak amacıyla Operasyonel Mükemmellik Organizasyonu yapılandırılmıştır. Kurulan yapı kapsamında iki ana fonksiyon belirlenmiştir:

- Metot Birimi: İş etüdü, zaman analizleri ve standart iş oluşturma çalışmaları ile üretim süreçlerinin verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.
- Yalın Üretim Birimi: Süreçlerdeki israfların azaltılması, sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması ve yalın araçların uygulanması amacıyla konumlandırılmıştır.

Bu yapılanma ile, ilerleyen dönemlerde hayata geçirilecek olan yalın üretim uygulamaları, Kaizen çalışmaları, OEE iyileştirme projeleri ve süreç geliştirme faaliyetleri için gerekli organizasyonel zemin hazırlanmıştır.

2024 yılı içerisinde ağırlıklı olarak organizasyonel kurulum, rol ve sorumlulukların tanımlanması, metodoloji seçimi ve yol haritası oluşturma çalışmalarına odaklanılmıştır. Bu kapsamda:

- Operasyonel mükemmellik vizyonu ve kapsamı belirlenmiş,
- Organizasyonel yapı ve görev tanımları netleştirilmiş,
- Metot ve yalın uygulamalara yönelik temel yaklaşımlar oluşturulmuş,
- 2025 yılı ve sonrası için uygulanacak yol haritasının temelleri atılmıştır.

Bu çalışmalar sayesinde, 2025 yılında devreye alınacak olan saha uygulamaları için güçlü bir altyapı oluşturulmuş ve organizasyon genelinde sürdürülebilir iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik önemli bir adım atılmıştır.

Operasyonel Mükemmellik Çalışmaları – 2025 Planları

2024 yılı içerisinde oluşturulan organizasyonel yapı ve metodolojik altyapı üzerine inşa edilerek, 2025 yılında operasyonel mükemmellik uygulamalarının saha genelinde yaygınlaştırılması ve somut performans çıktılarının elde edilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, Operasyonel Mükemmellik çalışmaları üç ana odak alanında yürütülecektir: süreç verimliliğinin artırılması, ekipman etkinliğinin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün organizasyon geneline yayılması.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

OPEX

Yalın Üretim ve Sürekli İyileştirme Çalışmaları

2025 yılı içerisinde yalın üretim araçlarının sistematik olarak devreye alınması planlanmaktadır. Bu doğrultuda:

- ✓ Kaizen sisteminin kurulması ve çalışan katılımını teşvik edecek öneri mekanizmalarının hayata geçirilmesi,
- ✓ Değer akış haritalama (VSM) çalışmaları ile ürün aileleri bazında iyileştirme alanlarının belirlenmesi,
- ✓ İsraf türlerinin (muda) ortadan kaldırılmasına yönelik projelerin yürütülmesi,
- ✓ 5S uygulamalarının yaygınlaştırılması ve görsel yönetim sistemlerinin kurulması hedeflenmektedir.

Ekipman Verimliliği ve Bakım Mükemmelliği

Üretim sürekliliğini ve makine verimliliğini artırmak amacıyla bakım süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yürütülecektir:

- ✓ Otonom bakım uygulamalarının pilot bölgelerde başlatılması ve kademeli olarak yaygınlaştırılması,
- ✓ Planlı bakım sisteminin güçlendirilmesi ve arıza önleyici yaklaşımın benimsenmesi,
- ✓ OEE (Toplam Ekipman Etkinliği) takibi ile kayıpların görünür hale getirilmesi ve iyileştirme aksiyonlarının yönetilmesi,
- ✓ Arıza kök neden analizleri ile tekrar eden problemlerinin kalıcı olarak ortadan kaldırılması planlanmaktadır.

Metot ve Zaman Etüdü Çalışmaları

Üretim süreçlerinde standartlaşma ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla:

- ✓ Zaman etüdü çalışmaları ile standart sürelerin belirlenmesi,
- ✓ Standart iş talimatlarının oluşturulması ve yaygınlaştırılması,
- ✓ Hat dengeleme ve iş gücü optimizasyonu çalışmaları ile darboğazların giderilmesi,
- ✓ Süreç performansının ölçülmesi ve sürekli iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi hedeflenmektedir.

Organizasyonel Gelişim ve Liderlik Yapısı

Operasyonel mükemmellik kültürünün sürdürülebilirliği için organizasyonel yapı da güçlendirilecektir:

- ✓ Atölye sorumlusu (takım lideri) yapısının devreye alınması,
- ✓ Günlük yönetim sistemleri (Asakai toplantıları, Gemba yürüyüşleri) ile saha yönetiminin etkinliğinin artırılması,
- ✓ Performans göstergelerinin (KPI) saha seviyesine indirilerek görsel yönetim ile takip edilmesi,
- ✓ Çalışanların yalın araçlar konusunda eğitilmesi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Dijitalleşme ve Performans Takibi

Operasyonel verilerin etkin yönetimi ve karar alma süreçlerinin desteklenmesi amacıyla:

- ✓ Üretim performansının anlık ve periyodik olarak izlenmesi,
- ✓ OEE, kalite, teslimat ve verimlilik göstergelerinin sistematik olarak raporlanması,
- ✓ Süreç iyileştirme çalışmalarının veri odaklı olarak yönetilmesi hedeflenmektedir.



01

02

03

04

05

06

07

03.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı
- Paydaş İletişimi
- Önceliklendirme Analizi
- Müşteri Şikayet ve Çözüm Süreçleri

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejisi

GRI 2-22; GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 2-27; GRI 3-3

Şirketimiz, sürdürülebilirliği stratejik yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Uzun vadeli değer yaratma, risklerin etkin yönetimi ve paydaş beklentilerinin karşılanması sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel, sosyal ve finansal etkiler düzenli olarak değerlendirilmekte; öncelikli konular doğrultusunda politika, hedef ve aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Finansal Yönetim

Sürdürülebilirlik stratejimizin ekonomik ayağını güçlü bir finansal yönetim ve şeffaf performans izleme süreçleri oluşturmaktadır. Ekonomik istikrarımızı koruyarak çevresel ve sosyal yatırımlarımıza kaynak yaratmaya devam etmekteyiz. Bu kapsamda şirketimizin finansal dayanıklılığının temel göstergelerinden biri olan EBITDA oranımız aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Hedef	2022	2023	2024
EBITDA	17.04 %	8.0 %	0

Çevresel Yönetim

Operasyonlarımızın çevresel etkilerini azaltmak amacıyla enerji tüketimi ve verimliliği izlenmekte, yenilenebilir enerji alternatifleri değerlendirilmektedir. Atık azaltımı, geri kazanım oranlarının artırılması ve doğal kaynak kullanımının optimize edilmesi öncelikli uygulama alanlarımızdır. Enerji dönüşümü ve kaynak verimliliği

Risk Yönetimi ve Performans İzleme

Sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin çevresel, sosyal ve yönetim riskleri düzenli olarak analiz edilmekte ve izlenmektedir. Şirketimiz performansını ölçmekte, değerlendirmekte ve iyileştirme aksiyonları almaktadır.

2024 yılı sürdürülebilir kalkınma hedeflerimize ilişkin performans sonuçları ilgili tabloda sunulmaktadır.

Hedef	2024 Yılı Değeri	Hedef Yılı Amaçlanan Değer	2025 Yılı Hedef
Ecovadis	56	-	59
SAQ	83	-	87

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

İnsan haklarına saygı, etik iş yapma anlayışı ve çalışan katılımı temel ilkelerimizdir. Etik Politika uygulamaları, sendikal haklara saygı, çalışan katılım mekanizmaları, kadın istihdamının artırılması ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri bu kapsamda yürütülmektedir. Sektörel zorluklar analiz edilmekte ve uzun vadeli dönüşüm hedefleri doğrultusunda aksiyon planları geliştirilmektedir.

Tedarik Zinciri ve Paydaş Beklentileri

Tedarik zinciri sürdürülebilirliği öncelikli odak alanlarımızdandır. Farklı olgunluk seviyelerindeki tedarikçilerle çalışılması veri toplama, anket yönetimi ve özellikle Scope 3 emisyonlarının izlenmesi süreçlerinde zorluklar yaratabilmektedir. Bu kapsamda kapasite geliştirme ve iletişim çalışmaları yürütülmektedir. Müşteri sürdürülebilirlik talepleri ve özellikle AB mevzuatına tabi müşterilerimizin beklentileri, uyum ve performans geliştirme çalışmalarımıza yön vermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu olmak üzere iki kademeli bir yapı altında yürütülmektedir. Bu yapı; stratejik karar alma, performans izleme ve operasyonel uygulamaların koordinasyonunu sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Üst yönetimle doğrudan bağlantılı olan Komite; Komite Başkanı ve 9 üyeden oluşur.

Komitenin sorumlulukları:

- Sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejilerinin belirlenmesi
- ÇSY hedeflerinin oluşturulması ve performansın izlenmesi
- Şirket faaliyetlerinin ÇSY kriterlerine uyumunun gözetilmesi
- Sürdürülebilirlik raporunun gözden geçirilmesi ve onaylanması
- Komite Başkanı stratejik aksiyonlara ilişkin nihai karar merciidir.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

Çalışma Grubu; Grup Başkanı liderliğinde, Grup Sekreteri ve 12 üyeden oluşur ve Komite tarafından belirlenen hedeflerin operasyonel düzeyde uygulanmasından sorumludur.

Başlıca görevleri:

- Politika ve prosedürlerin uygulanması
- Performans verilerinin toplanması ve raporlanması
- İç paydaş koordinasyonu ve iyileştirme aksiyonlarının yürütülmesi

Bu yönetim yapısı, sürdürülebilirlik performansımızın stratejik düzeyde yönlendirilmesini ve operasyonel düzeyde etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

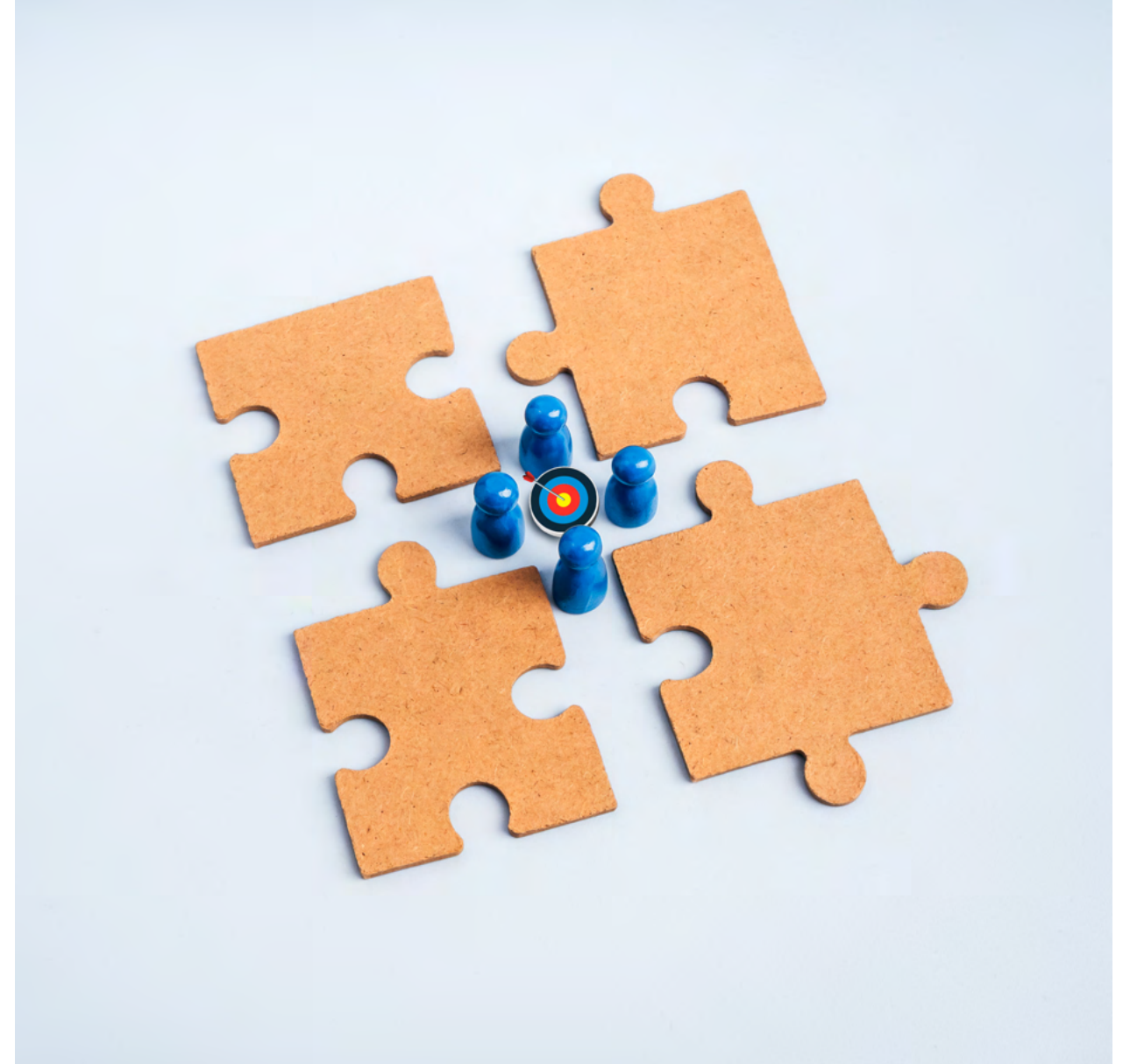


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Paydaş İletişimi

Sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesinde, paydaş analizi çalışması kritik bir rol oynamıştır. Farklı birimlerden uzmanların katkısıyla yürütülen bu süreçte, faaliyetlerimizle doğrudan ve dolaylı ilişkisi bulunan tüm paydaş grupları sistematik bir yaklaşımla belirlenmiştir. Bu sayede paydaşlarımızın beklenti, öncelik ve değerlendirmeleri kapsamlı bir şekilde ele alınmış; şirketimizle kurdukları etkileşimler daha iyi anlaşılmıştır. Elde edilen çıktılar doğrultusunda, sürdürülebilirlik yaklaşımımız kurumsal hedeflerin ötesine taşınarak paydaş beklentileriyle uyumlu hale getirilmiştir. Bu yaklaşımımız, şeffaflık ve katılımıcılığı esas alan sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımızın bir yansımasıdır.

Paydaşlar	İletişim Aracı	İletişim Sıklığı	İletişim Amacı
Çalışanlarımız	Çalışan temsilcisi toplantısı, birebir görüşme, sms bilgilendirme, duyurular, anketler, sosyal medya, performans değerlendirme sistemi	Sürekli	Çalışan memnuniyetini artırmak, geri bildirim almak, katılımı güçlendirmek
Yönetim	Toplantılar, birebir görüşmeler, KPI toplantıları, denetimler	Belirli Periyotlarda	Stratejik karar alma süreçlerini desteklemek ve sürdürülebilirlik hedeflerini izlemek
Sendika	Rutin toplantılar, anlık toplantılar, yüz yüze görüşmeler, toplu iş sözleşmesi görüşmeleri	Gerektikçe	Çalışan haklarını gözetmek ve sosyal diyalogu güçlendirmek
Müşterilerimiz	Anketler, birebir görüşme, toplantı, e-posta yazışmaları, sosyal medya	Sürekli	Müşteri memnuniyetini ölçmek ve ürün/hizmet kalitesini iyileştirmek
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi denetimleri, toplantılar, anketler, e-posta, sosyal medya	Gerektikçe	Sürdürülebilir tedarik zinciri sağlamak, iş birliğini geliştirmek
Kamu Kurumları	Resmi yazışmalar, denetimler, raporlamalar	Yasal gerekliliklere bağlı	Mevzuata uyum sağlamak ve yükümlülükleri yerine getirmek
Sivil Toplum Kuruluşları	Sosyal sorumluluk proje iş birliği, birebir görüşmeler, resmi yazışmalar,	Gerektikçe	Sosyal Sorumluluk Projelerinin Değerlendirilmesi,
Finans ve Sigorta Kuruluşları	Kredi değerlendirme süreçleri, finansal raporlar, toplantılar, yazışmalar	Dönemsel / İhtiyaca bağlı	Finansal risklerin yönetimi, kredi ve sigorta süreçlerinin yürütülmesi
Akademik Kuruluşlar	Akademi-sanayi iş birliği çalışmaları, araştırma projeleri	Proje bazlı	Bilgi paylaşımı sağlamak ve yenilikçi çözümler geliştirmek
OSB	Komite toplantıları, belge başvuru ve yazışmalar,	Gerektikçe	Altyapı, çevre ve ortak hizmetler kapsamında koordinasyonu sağlamak



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Önceliklendirme Analizi

GRI 2-6; GRI 2-28; GRI 2-29; GRI 3-1; GRI 3-2 GRI 3-3

Birinci olarak; otomotiv, tarım ve malzeme taşıma sistemleri gibi çeşitli sektörlerde hizmet vermekteyiz. Küresel pazardaki varlığımızı güçlendirmek ve müşterilerimizle ticari anlamda daha yakın ilişkiler kurmak amacıyla, 2018 yılında Almanya’da, 2020 yılında ABD’de ve 2023 yılında Almanya’da olmak üzere stratejik ofis ve depo yatırımları yaptık. %47’sini ihraç ettiğimiz üretimimizle Türkiye’nin İlk 1000 İhracatçısı listesinde, 2024 yılında 697. sırada yerimizi aldık ve ISO İkinci 500 Listesi’nde 160. sırada yer alarak sektördeki güçlü konumumuzu sürdürmekteyiz.

2024 raporlama dönemi kapsamında önceliklendirme (önemlilik) analizinin güncellenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ancak paydaş katılımının, analiz sonuçlarının istatistiksel olarak anlamlı ve temsili olmasını sağlayacak düzeye ulaşamaması nedeniyle, sonuçların sağlıklı bir şekilde güncellenmesi mümkün olmamıştır.

Bu doğrultuda, raporun karşılaştırılabilirliğini ve metodolojik tutarlılığını korumak amacıyla 2023 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme analizi sonuçları 2024 raporlamasında da referans alınmıştır.

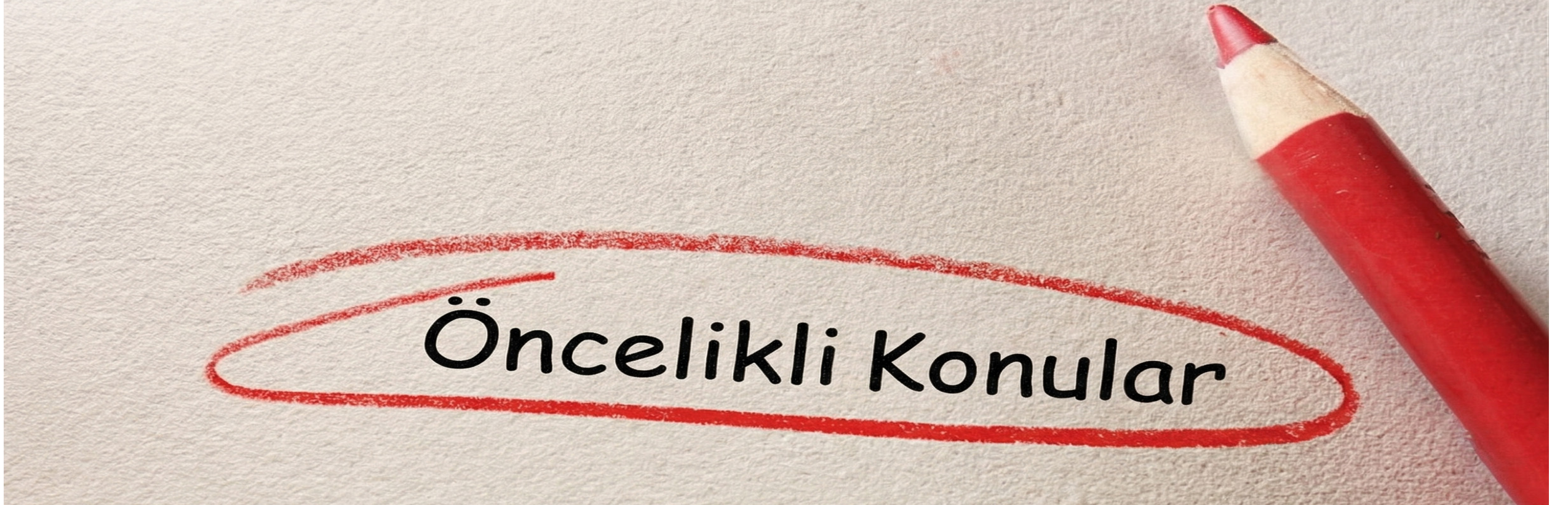
Önümüzdeki raporlama döneminde, paydaş katılımının artırılmasına yönelik iyileştirme aksiyonları planlanmakta olup, önceliklendirme analizinin daha geniş bir paydaş katılımıyla güncellenmesi hedeflenmektedir.

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

Kurumsal Yönetim
İş Etiği
Rüşvet ve Yolsuzluğun Engellenmesi, Denetlenmesi
Bilgi Güvenliği Yönetimi
Paydaş İlişkileri Yönetimi
Sürdürülebilir Lojistik Uygulamaları
İş Sağlığı ve Güvenliği
Çocuk İşçiliğinin Engellenmesi
İzin, mesai çalışan haklarına uyum
Müşteri Memnuniyeti Yönetimi
Müşteri Gizliliği
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği
Ekonomik Performans
Yerel Tedarikçilerle Çalışma
Yerel Ekonomiye Katkı
Ürün Kalitesi
Ürün Tasarımında Sürdürülebilirlik
Gelişmiş Teknoloji Kullanımı

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

Sürdürülebilirlik Yönetimi
Rekabete Aykırı Davranış
Risk Yönetimi
Risk Yönetimine ESG Unsurlarının Eklenmesi
Satın Almaya ESG Unsurlarının Dahil Edilmesi
İklim Değişikliği ve Karbon Ayak izi Yönetimi
Enerji Verimliliği
Yenilenebilir Enerji Kullanımı
Atık Su Yönetimi
Az Ham Madde Kullanımı (Verimliliği)
Geri Kazanımlı Malzeme Kullanımı
Çevre & İnsan Dostu Materyal Kullanımı
Sürdürülebilir Ambalaj
Kurumun Çalışanlara Eğitim Sunması
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
Kurumsal Sorumluluk
Ar-Ge / Ür-Ge / İnovasyon
Dijitalleşme



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz

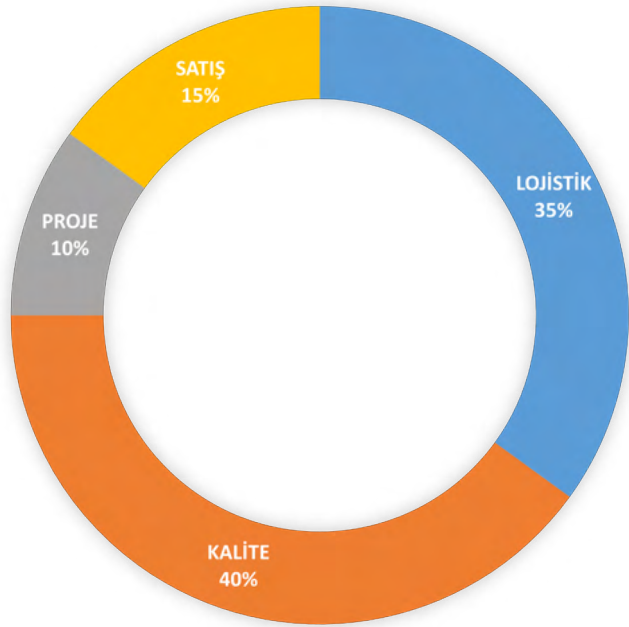
GRI 2-16; GRI 2-25; GRI 2-26; GRI 3-3; GRI 4-18-1

Süreç Takibi ve KPI'lar

Şikâyet yönetimi mekanizmamızın hızlıdan kalıcı aksiyon adımlarına kadar tüm süreçleri hakkında eğitimler veriyor ve müşteri şikâyetlerini anlık koordinasyon ile takip ediyoruz.

Müşteri memnuniyeti ve şikâyet yönetimi hedeflerimiz, Satış Sonrası Hizmetler sürecinde Temel Performans Göstergeleri (KPI) başlığında ele alınır ve Satış Birimimiz tarafından izlenir. Memnuniyet, haftalık olarak 3D ve 8D gibi problem çözme disiplinlerinin tepki süreleriyle takip edilir. Gerekli durumlarda direkt müşteri ziyareti yapılır. Yıl sonunda ise iletişimi pekiştirmek adına müşterilerimizin kalite birimlerine hediyeler hazırlanır.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması süreçlerinde ölçümlemizi satış operasyonları kapsamında aşağıdaki ağırlıklandırmaya göre yapıyoruz:



Talaşlı imalat ve sıcak dövme gibi kritik sektörlerde, müşteri memnuniyeti başarının anahtarıdır. İhtiyaç ve beklentileri doğru analiz edip uygun ürün/ hizmet sunmak, sürdürülebilir büyümenin temelini oluşturur. Birinci Otomotiv olarak, şikâyet yönetimimizi, kaliteyi sürekli artıracak şekilde süreçlerimize entegre ediyoruz. Amacımız, talepleri etkin ele alarak müşteri ilişkilerimizi güçlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamaktır.

Şikâyet Yönetimi ve Gizlilik

Müşteri şikâyetlerini yönetirken esas olarak Uygunsuzlukların Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürlerimizi uyguluyor, süreçleri Kalite Politikamız doğrultusunda yürütüyoruz. Ana hedefimiz, müşterilere hızlı geri dönüş ve çözüm sunmaktır. Şikâyet ve talepler; müşteri portalları, e-posta ve telefon aracılığıyla alınır ve titizlikle incelenir.

Ayrıca, Bilgi Güvenliği Yönetimimiz çerçevesinde, müşterilerimizin bilgi ve verilerinin gizliliğini kesinlikle koruyor ve hiçbir üçüncü tarafla paylaşmıyoruz.

Üretimde Proaktif Önlemler

Şikâyet oluşumunu en aza indirmek için üretim süreçlerinde proaktif denetimler uyguluyoruz: Katmanlı Süreç Denetimi (LPA), Plansız Proses Denetimi, Anlık Tezgâh İncelemesi ve Ret Değerlendirme Toplantıları. Bu denetimler sayesinde, mevcut sorunları çözmenin yanı sıra, gelecekteki benzer durumları önlemek için gerekli önlemleri belirliyoruz.

Tedarikçi İlişkilerinin Önemi

Müşterilerimiz gibi, tedarikçilerimizin şikâyet ve taleplerine de büyük önem veriyoruz. Onlarla kurulan sağlam iletişim ve iş birliği, şirketimizin operasyonel başarısı ve tedarik zincirinin sürekliliği için kritik öneme sahiptir.

Tedarikçi kaynaklı şikâyetlerde, TKG Ekibimiz süreci koordine eder. İlgili tedarikçiye Düzenleyici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) oluşturularak tüm adımlar takip edilir. Düzeltici faaliyetler uygulanır ve aksiyonların verimliliği izlenir.

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

Birinci Otomotiv olarak müşteri sağlığı ve güvenliğini faaliyetlerimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Ürünlerimizin kullanımında oluşabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla tasarım ve üretim aşamalarında sistematik analizler gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda FMEA metodolojisi ile olası hataları önceden belirliyor, riskleri önceliklendirerek gerekli önleyici aksiyonları hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşım ile ürün güvenliğini artırmayı ve sürekli iyileştirme sağlamayı hedefliyoruz.

ŞİKAYET VE ÇÖZÜMLER



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz

GRI 2-16; GRI 2-25; GRI 2-26; GRI 3-3; GRI 418-1

2024 yılı Birinci'de yeni projelerin devreye alınma yılı oldu ve birçok yeni ürün devreye girdi

Müşteri geri bildirimlerine yönelik yaklaşımımızı sürekli geliştirmek amacıyla, Temel Performans Göstergesi (KPI) hedeflerimizi yıllık olarak güncelliyoruz. Bu çerçevede, performansımızı her açıdan yukarı taşımak için gerekli aksiyonları almayı ve belirlenen KPI'lar doğrultusunda uygulamaları hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Uzun vadede ise, bu KPI hedeflerimizin rekabetçiliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

Müşteri memnuniyetini maksimize etme ve şikâyet çözüm süreçlerimizi optimize etme hedefimizle, 2024 yılında Müşteri Şikâyetlerine Tepki Süresi, Müşteri İadeleri Puanı ve Müşteri Memnuniyet Oranı gibi başlıklarda belirlediğimiz puanları artırmaya yönelik spesifik hedefler belirledik.

Müşteri ve tedarikçi memnuniyetini artırmak ve bu sürekliliği garanti etmek, tüm iş süreçlerimizin temelini oluşturur. Şikâyetlerin doğru ve etkili yöntemlerle yönetilmesi sayesinde, sadece mevcut problemleri ortadan kaldırmakla kalmıyoruz; aynı zamanda karşılıklı ilişkileri güçlendirecek değerli fırsatlar yaratıyoruz. Bu kapsamda, müşteri ve tedarikçi geri bildirimlerini düzenli olarak izliyor, sürekli iyileştirmeler için gerekli verileri topluyor ve detaylı analizler gerçekleştiriyoruz. 2024 yılı boyunca süreç iyileştirmeye yönelik hayata geçirdiğimiz uygulamalardan bazıları şunlardır:

- 7 Şikâyetin ciddiyetine göre iç stokların ve müşteri stoklarının hızla taranması ve izlenmesi.
- 7 Gerekli durumlarda hızlı müşteri ziyaretleri ve olası itirazlarda yerinde test işlemlerinin yapılması.
- 7 Hızlı koordinasyon mekanizmalarının tesisi, günlük ve acil toplantılar ile telefon görüşmeleri gibi iletişimi artıran uygulamalar.
- 7 Numune gönderimi/alımı ve tezgâh başı incelemeler gibi kaliteyi destekleyici çeşitli saha uygulamaları.

Bu iyi uygulamalar bütünü, şikâyet yönetimindeki etkinliğimizi ve proaktif yaklaşımımızı güçlendirmiştir.



01

02

03

04

05

06

07

04.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

- Çevre Yönetim Yaklaşımı
- İklim Değişikliği İle Mücadele
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Biyçeşitlilik

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevre Yönetim Yaklaşımı

GRI 3-3; GRI 301-2; GRI 301-3; GRI 306-3

7Günümüzde artan çevresel sorunlar ve iklim değişikliğinin etkilerinin daha görünür hâle gelmesi, çevre yönetimini yalnızca bir yasal gereklilik olmaktan çıkarak şirketler için sürdürülebilirliğin merkezinde yer alan stratejik bir unsur hâline getirmiştir. Çevre yönetimi; doğal kaynakların korunması, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji ve suyun verimli kullanılması, atıkların sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve ekosistemlerin sürekliliğinin sağlanması gibi çok boyutlu bir alanı kapsamaktadır.

7Biz de Birinci olarak çevre yönetimini, yalnızca işimizin devamlılığı için değil, aynı zamanda topluma ve çevreye karşı sorumluluğumuzun bir gereği olarak ele alıyoruz. Çevre Yönetim Yaklaşımımız, Çevre Politikamız doğrultusunda şekillenmekte olup, tüm faaliyetlerimizde çevresel etkilerimizi minimize etmeye ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi hayata geçirmeye odaklanmaktadır.

7Bu doğrultuda enerji tasarrufu sağlamak, su kaynaklarını korumak, atıkların geri kazanımını artırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak için sürekli gelişim odaklı çalışmalar yürütüyoruz. Kaynakların daha etkin kullanılabilmesi için döngüsel ekonomi uygulamalarını önemsiyor ve üretimden tedarik zincirine kadar süreçlerimizde bu prensipleri entegre etmeyi hedefliyoruz.

7Çevresel performansımızı, ulusal ve uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde izliyor; paydaşlarımızın beklentilerini gözeterek yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Çevre Politikamız; sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi, çevreye olabilecek olumsuz etkilerimizi azaltmayı ve tüm çalışanlarımızın çevre bilinciyle hareket etmesini temel almaktadır. Bu kapsamda çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla da iş birliği yaparak çevresel taahhütlerimizi güçlendiriyoruz.

7Çevre yönetim sistemimiz çerçevesinde düzenli takip, raporlama ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmekte, böylece çevreye duyarlılığımızı iş yapış biçimlerimizle bütünleştirme taahhüdümüzü somut adımlarla desteklemekteyiz.



7İklim değişikliği, yalnızca çevresel değil; aynı zamanda ekonomik ve sosyal boyutlarıyla da insanlığın geleceğini tehdit eden en kritik küresel sorunlardan biridir. Artan sera gazı emisyonları; doğal kaynakların hızla tükenmesine, ekosistemlerin bozulmasına ve toplumların yaşam kalitesinin düşmesine neden olmaktadır. Bu nedenle, emisyonların etkin yönetimi sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri haline gelmiştir.

7Bu doğrultuda 2024 yılında da şirketimizin tüm değer zincirinde ortaya çıkan karbon emisyonlarını daha iyi kavrayabilmek ve azaltım stratejilerimizi güçlendirebilmek için emisyonlarımızı kapsamlı bir yaklaşımla değerlendirdik. Bu doğrultuda yalnızca Kapsam 1 ve Kapsam 2 kaynaklarımızı yönetmekle kalmayıp, tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarımızı da detaylı şekilde analiz ettik.

7Sera gazı emisyonlarımızı yönetirken, üretim süreçlerimizin atmosfere olası olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Hava kalitesi açısından önemli olan SO₂, NO₂ ve NO emisyonlarımızı, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Yönetmeliği gereği her iki yılda bir düzenli olarak ölçüyoruz ve takip ediyoruz.

7Müşterilerimizin çevresel etkilerini azaltmalarına katkı sağlamayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini analiz ederek daha düşük emisyonlu ve kaynak verimliliği yüksek çözümler sunmayı hedefliyoruz. Müşterilerimizle iş birliği içinde, ürün bazlı iyileştirmeler, malzeme optimizasyonu ve proses geliştirme çalışmaları yürütüyoruz; sürdürülebilir üretim ve sorumlu tüketim yaklaşımlarını destekliyoruz. Ayrıca, karbon ayak izi ve çevresel performans konularında şeffaf veri paylaşımını artırarak müşterilerimizin kendi sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

İklim Değişikliği İle Mücadele

GRI 302-5; GRI 3-3

İklim değişikliği, sanayi faaliyetleri başta olmak üzere insan kaynaklı etkiler sonucunda hızlanan ve küresel ölçekte çevresel riskler yaratan önemli bir sorun haline gelmiştir. Artan sera gazı emisyonları; doğal kaynaklar, ekosistemler ve insan yaşamı üzerinde olumsuz etkilere yol açmakta, sanayi kuruluşlarının çevresel sorumluluklarını daha bütüncül bir yaklaşımla ele almasını zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda, iklim değişikliği ile mücadelede sürdürülebilir üretim anlayışının benimsenmesi kritik önem taşımaktadır.

BİRİNCİ, otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir sanayi kuruluşu olarak iklim değişikliği ile mücadeleyi kurumsal sorumluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin farkında olan şirketimiz, sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalarını sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda enerji tüketiminin izlenmesi, enerji verimliliğini artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi ve proses optimizasyonları ile emisyon yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca enerji tüketimini azaltmayı amaçlayan tasarım ve üretim yaklaşımları benimsenmekte; bu sayede hem operasyonel hem de ürün bazlı çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca, karbon ayak izi hesaplamaları ile emisyon kaynaklarının belirlenmesi ve azaltım potansiyellerinin ortaya konulması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

İklim değişikliği ile mücadelede yalnızca teknik önlemlerin yeterli olmadığı bilinciyle hareket eden şirketimiz, çalışanların bu sürecin aktif bir parçası olmasını önemsemektedir. Çevre ve enerji farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri ile çalışanların bireysel ve kurumsal düzeyde sürdürülebilirlik kültürüne katkı sağlaması teşvik edilmektedir. Şirketimizde çevresel performansın sürekli iyileştirilmesini desteklemek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanmakta; enerji yönetimi, kaynak verimliliği ve emisyon azaltımına yönelik çalışmalar sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda şirketimiz, iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluk alan, çevresel etkilerini azaltmayı hedefleyen ve sürdürülebilir bir gelecek için değer yaratan bir sanayi kuruluşu olmayı amaçlamaktadır.



Sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlendirmek ve ürünlerimizin çevresel etkilerini daha doğru bir şekilde ölçmek amacıyla, Uludağ İhracatçılar Birliği (UIB) tarafından yürütülen Otomotiv Sektöründe Yeşil Dönüşüm UR-GE Projesi kapsamında, üretim süreçlerimizde kritik öneme sahip bir parçamız için Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) çalışmalarına başlanmıştır. Uluslararası kabul görmüş bir yöntem olan LCA ile ürünün hammadde tedariklerinden üretim, kullanım ve ömrünün sonuna kadar tüm yaşam döngüsü boyunca oluşan çevresel etkiler bütüncül olarak değerlendirilmektedir. 2024 yılının son çeyreğinde veri toplama aşamasında olan çalışmanın, 2025 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Avrupa Birliği'nin iklim politikaları doğrultusunda hayata geçirilen Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM), otomotiv sektöründe faaliyet gösteren şirketler için yeni bir sorumluluk alanı oluşturmuştur. Biz de Avrupa pazarına sunduğumuz yedek parçalara ilişkin karbon emisyonlarını düzenli olarak ölçerek raporlamakta ve bu verileri müşterilerimize iletmekteyiz. Böylece yalnızca ihracat yükümlülüklerimizi yerine getirmekle kalmıyor, aynı zamanda ticari faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hâle getiriyoruz. Bununla birlikte, değer zincirimizdeki tedarikçilerin de bu sürece dâhil olmasını teşvik ederek düşük karbonlu üretim kültürünü yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Küresel ölçekte kabul gören sürdürülebilirlik derecelendirme platformu EcoVadis aracılığıyla çevresel, sosyal ve etik alanlardaki performansımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz. Bu süreçte; çevre yönetimi, iş etiği, çalışan hakları, insan hakları ve sorumlu tedarik zinciri konularında uygulamalarımızı gözden geçiriyor, güçlü yönlerimizi korurken gelişime açık alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı hedefliyoruz.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Enerji, modern üretim tesislerinin sürekliliğini sağlayan en temel unsurdur. Bir parçanın üretilmesi, makinelerin kesintisiz çalışması ve fabrikanın operasyonlarının devam etmesi; karmaşık bir enerji yönetim sürecinin sonucudur. Günümüz rekabet ortamında başarı, yalnızca üretim kapasitesine değil, enerjinin ve emisyonların ne kadar etkin yönetildiğine bağlıdır.

Birinci Otomotiv olarak, enerjiyi yalnızca bir üretim girdisi olarak değil; çevresel sorumluluğumuzun ve kurumsal değerlerimizin temel parçası olarak görüyoruz. Enerji verimliliği ve emisyon azaltımı yaklaşımımızı iş süreçlerimizin her aşamasına entegre ederek, karbon ayak izimizi küçültüyor, çevre üzerindeki etkilerimizi azaltıyor ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.

Enerji ve Emisyon Yönetiminde Stratejik Yaklaşım

Enerji ve emisyon yönetimi; maliyetleri azaltmanın ötesinde, iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir büyüme için kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda:

- ✓ Enerjiyi verimli kullanarak doğal kaynak tüketimini azaltıyor
- ✓ Sera gazı emisyonlarını düşürerek çevresel etkimizi minimize ediyor
- ✓ Üretim maliyetlerini kontrol altında tutuyor ve uluslararası standartlara uygun şekilde yönetim sistemimizi sürekli geliştiriyoruz.

Enerji politikamız, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi temel alınarak oluşturulmuştur ve şu ilkeleri kapsar:

- ✓ Enerji performansında sürekli iyileştirme
- ✓ Emisyonların düzenli izlenmesi ve raporlanması
- ✓ Gelişen teknolojilerin süreçlere entegre edilmesi
- ✓ Yasal gerekliliklere ve mevzuata tam uyum
- ✓ Çalışanların farkındalığının artırılması ve tüm paydaşların sürece dahil edilmesi.

Enerji ve emisyon yönetim süreçlerimiz, İnsan & Kültür ve Sürdürülebilirlik Direktörü liderliğinde, Bakımhane biriminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Aylık toplantılarda enerji tüketimi, emisyon değerleri ve iyileştirme projeleri değerlendirilmekte, yeni hedefler belirlenmektedir.



GRI 3-3; GRI 302-1; GRI 302-2; GRI 302-3; GRI 302-4; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-5

2024 Yılında Öne Çıkan Uygulamalar

2024 yılı boyunca enerji verimliliğini artırmak, emisyonları azaltmak ve karbon ayak izimizi küçültmek için pek çok proje hayata geçirilmiştir:

İndüksiyon Ocaklarında Enerji Optimizasyonu

Pilot bölgedeki tavlama ocağında yapılan düzenlemelerle anlık kWh verileri izlenmektedir. Bu verilerle, 1 kg ürünün ne kadar verimli ısıtılıp dövüldüğü hesaplanmaktadır. Çalışmanın yaygınlaştırılması sürmektedir.

Dövmehane Tezgahları Ana Motorlarında Enerji İyileşmesi

Eski tip IE sınıfı düşük motorlar yerine IE4 ve üzeri motorlara geçiş başlamıştır yol verme sistematığı olarak da sürücü kullanımı yaygınlatılmaya başlanmıştır

Dijital Enerji ve Emisyon Takip Sistemi

Makinelardan gerçek zamanlı enerji verisi toplayacak analizör altyapısı devreye alınmış, SCADA entegrasyonu için hazırlıklar devam etmektedir.

Dijitalleşme ile Enerji ve Emisyon İzleme

Enerji ve emisyon verilerini dijital platformlar üzerinden takip ederek, süreçlerimizi gerçek zamanlı izlenebilir hale getiriyoruz. Örneğin, indüksiyon ocaklarında 1 kWh enerji ile kaç kilogram ürünün işlenebildiğini ölçüyor, bu verileri analiz ederek sürekli iyileştirme sağlıyoruz. Bunun yanı sıra aşağıdaki teknik uygulamalarla enerji kayıplarını en aza indiriyoruz:

- ✓ Basıncılı hava sistemlerinde kaçak tespiti ve onarımı,
- ✓ Motor verimliliğinin IE standartlarına yükseltilmesi,
- ✓ Sürücülü sistemlere geçiş ile enerji optimizasyonu,
- ✓ Kompresörlerde verimlilik artırıcı teknik iyileştirmeler,
- ✓ Ultrasonik cihazlarla hava kaçağı izleme ve planlı bakım uygulamaları.

Emisyon Yönetimi ve Karbon Ayak İzi Azaltımı

Emisyon yönetimi, sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde yer almaktadır. Üretim süreçlerinden kaynaklanan sera gazı salımlarını düzenli olarak ölçüyor, sonuçları bilimsel verilerle raporluyoruz. Bu ölçümlerle:

- ✓ Karbon ayak izimizi net şekilde ortaya koyuyor,
- ✓ Emisyon azaltım hedeflerimizi belirliyor,
- ✓ İyileştirme projelerimizi veriye dayalı olarak planlıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Enerji Yönetiminde Riskler ve Fırsatlar

Enerji ve emisyon yönetim stratejilerimiz, olası risklerin kontrol altına alınmasını ve fırsatların en iyi şekilde değerlendirilmesini sağlar.

RİSKLER

1. Yasal uyumsuzluk
2. Cezai yaptırımlar
3. Enerji fiyat dalgalanmaları
4. Koruyucu bakım eksikliği
5. Ünite duruşları
6. Plansız indüksiyon ocağı yönetimi
7. Eğitim eksikliği
8. Coğrafi faktörler

FIRSATLAR

1. Enerji maliyetlerini optimize etme
2. Coğrafi avantajların değerlendirilmesi
3. Emisyonların azaltılması
4. Yeni teknolojilere yatırım
5. Planlı bakım uygulamaları
6. Yasal düzenlemelerden faydalanma
7. Paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi

Genel Değerlendirme ve 2025 Hedefleri

2024 yılı, enerji verimliliği ve emisyon yönetiminde dijitalleşme ve otomasyon temelli projelerin ön planda olduğu bir yıl olmuştur.

2025 yılında hedefimiz:

7 Firma genelinde basınçlı hava kullanımını minimize etmek kaçakların giderilmesinin standart hale getirilmesi,

7 SCADA sistemini tam kapasiteyle devreye alınması,

7 Yüksek güç tüketen önemli enerji tüketicilerinin (AC motorlar, indüksiyon ocakları vb.) enerji verimliliği çalışmalarının tamamlanması

Yenilenebilir enerji projelerine odaklanmak ve karbon nötr üretim yolunda bir adım daha ileri gitmektir.



ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Enerji yönetimimizin iyileştirilmesi için tüketimlerimizi ve harcamalarımızı titizlikle takip ediyoruz. Bu verilerle ekonomik stratejilerimizi şekillendirirken enerji dönüşümümüzü de etkin bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Aşağıdaki tabloda, son üç yılımıza ait enerji harcamalarımıza ilişkin detaylara yer veriyoruz:

Harcama Kalemi (TL)	2024	2023	2022
Elektirik, Doğal gaz ve Diğer Enerji Yatırımlarının Tamamı	74.102.520,67	69.018.736,33	60.638.587,89

Enerjinin doğru ve verimli kullanılmasını amaçlıyor, çalışanlarımıza verilecek eğitimlerle enerji verimliliği ve kaynak kullanımına yönelik bilinç düzeyini artırmayı hedefliyoruz. Son üç yılımıza ait elektrik tüketimimize ilişkin verileri aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Enerji Tüketimi	2024	2023	2022
Elektirik (kWh)	24.371.641,8	25.710.807,6	21.229.851,0

Son iki yıla kıyasla artan elektrik tüketimimiz, üretim kapasitemizin ve performansımızın artması ve fabrika sınırlarımızın genişlemesi ile doğrudan ilgilidir. Enerji kaynaklarına ilişkin tüketim verilerimizin detaylarını, raporumuzun **Ekler bölümünde** yer alan **Tablo 1: Enerji Tüketim Verileri** tablosundan inceleyebilirsiniz.

Enerji yönetimimiz gibi, emisyon yönetimimizi de çevresel, ekonomik ve toplumsal faydalar sağlayacak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmemize yardımcı olacak stratejiler üzerine kurguluyoruz. Yasal gerekliliklerin de ötesinde, çevre dostu uygulamalar ve düşük karbonlu üretim süreçlerini önemseyerek enerji verimliliği ve kaynak yönetimi gibi alanlarda uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplama çalışmalarına ilk kez 2021 yılında Uludağ İhracatçılar Birliği Projemiz kapsamında başladık. 2021 yılında henüz erişemediğimiz veri setleri nedeniyle raporlamamızda sınırlı bir hesaplama gerçekleştirdik. 2022 ve 2023 yıllarında ise, daha kapsamlı bir veri erişimi sağlayarak ek veri kaynakları ve daha geniş bir analiz kapsamı ile karbon ayak izi raporumuzu güncelledik. Bu sayede, operasyonel süreçlerimizin daha detaylı incelenmesini ve raporlama sürecimizin mutlak doğruluğa ulaşmasını sağladık.



Son üç yılımıza ait sera gazı salımlarımıza ilişkin Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 bilgilerini aşağıda paylaşıyoruz:

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2024	2023	2022
Kapsam 1	379,95	668,57	741,44
Kapsam 2	10.772,27	11.441,31	10.275,248
Kapsam 3	63.909,37	96.480,73	91.147,99

Sera gazı salımlarımızın kategori kırılımındaki dağılımları ve birim karbon emisyonlarımıza ait detayları, raporumuzun Ekler bölümünde yer alan **Tablo 2: Sera Gazı Salımları** ve **Tablo 3: Birim Emisyon Unsurlarımız** tablosundan inceleyebilirsiniz.

2024 yılında da toplam karbon emisyonlarının büyük bölümü Kapsam 3 kaynaklı olup, emisyonların ana kaynağını satın alınan hammadde ve sarf malzemeleri ile lojistik faaliyetler oluşturmaktadır. 2023 yılına kıyasla toplam emisyon miktarındaki düşüşün temel nedeni, üretim miktarının ve kesilen hammadde miktarının azalmasıdır. Üretim hacmi ve hammadde kullanımındaki gerilemeye paralel olarak, tedarik zinciri ve taşımacılık kaynaklı emisyonlarda da azalma gerçekleşmiştir.

Birim Emisyon Unsuru	2024	2023	2022
Toplam üretim (ton) başına birim emisyon*	5.2185	6.6546	7.04
Toplam üretim (adet) başına birim emisyon	0.0061	0,0076	0,0078
Çalışan Sayısı başına birim emisyon	72.7354	114.186	127.39
Yüzey alanı (m2) başına birim emisyon	2.62	2.62	2.47

*Hurda dâhil dövmeye üretim miktarı esas alınmıştır.

2024 yılında Kapsam 3 emisyonlarımızda yakaladığımız %33,76'lık azalışın arkasında değer zinciri yönetimindeki kararlılığımız yer almaktadır. Bu başarının temel itici güçleri; satın alınan ham maddelerin karbon ayak izinin düşürülmesi, lojistik rotalarının optimize edilmesi ve tedarikçilerimizle yürüttüğümüz ortak sürdürülebilirlik projeleridir. Hem tedarik hem de dağıtım süreçlerindeki bu verimlilik, toplam çevresel etkimizi büyük oranda azaltmıştır.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Su ve Atık Su Yönetimi

Dünya genelinde artan nüfus, hızlı kentleşme ve iklim değişikliğinin etkileri, temiz su kaynakları üzerindeki baskıyı her geçen yıl artırıyor. Aşırı hava olaylarının sıklaşması ve tatlı su kaynaklarının kirlenmesi, mevcut suyun daha da kıymetli hale gelmesine yol açıyor. Bugün dünya nüfusunun önemli bir bölümü güvenli içme suyuna erişimde güçlük çekiyor ve bu durum, toplumsal sağlık, göç hareketleri ve ekonomik istikrar üzerinde ciddi sonuçlar doğuruyor.

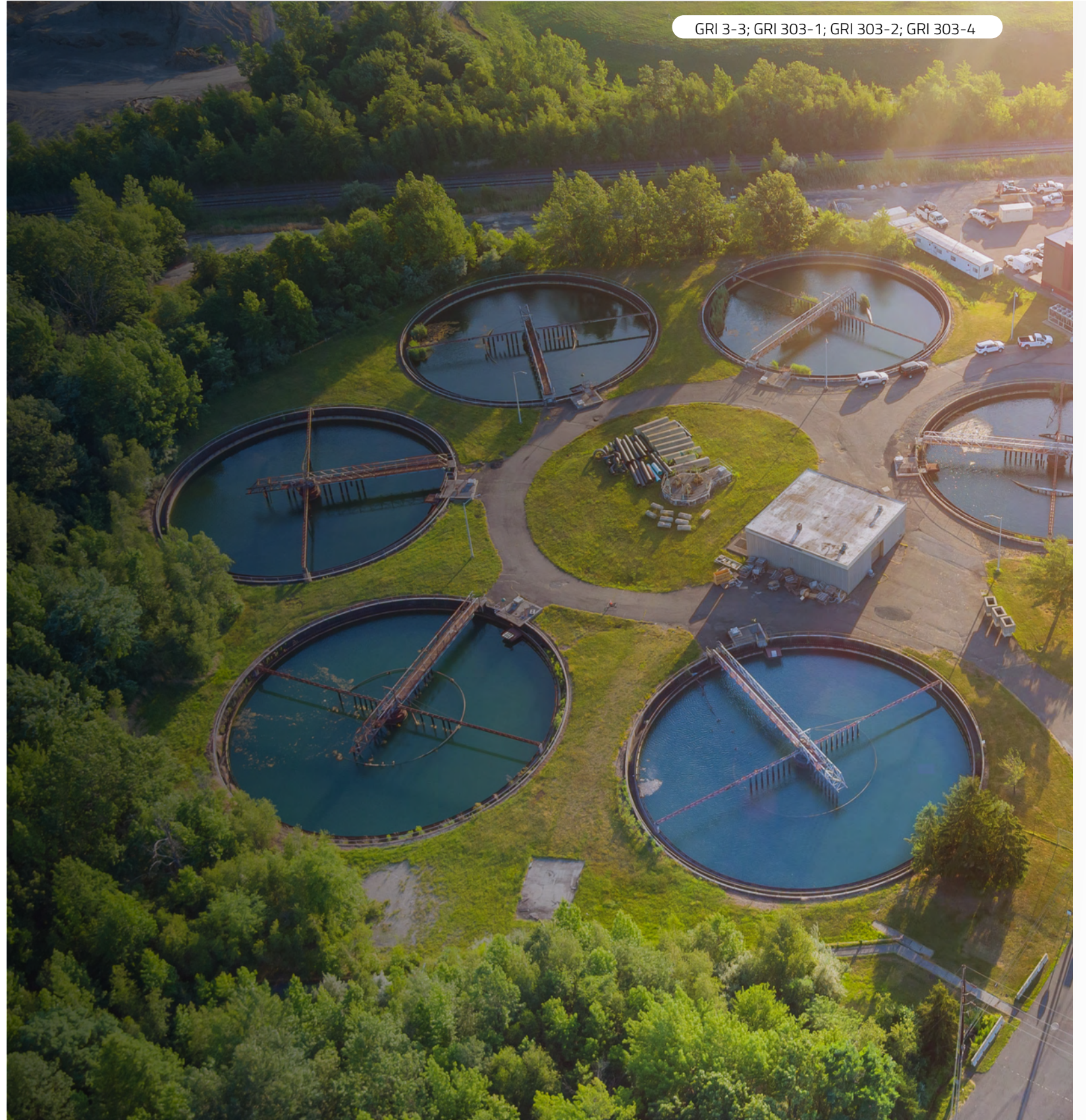
Birinci Otomotiv üretim tesisi, ekolojik açıdan hassas veya koruma statüsünde bulunan sulak alanların yakınında yer almamaktadır. Su kullanımlarımız kritik seviyede baskı gören kaynaklardan sağlanmamaktadır. Deşarj edilen atık sularımızın çevresel açıdan risk oluşturacak olumsuz bir etkisi bulunmamaktadır.

Üretim faaliyetlerimizde, indüksiyon ocaklarını besleyen su kuleleri, bor yağ emülsiyonu, yıkama/kaplama ünitesinde su kullanılmaktadır. Ayrıca yemekhane, personel kullanımı, içme suyu arıtma tesisi gibi üretim dışı diğer alanlarda da su tüketilmektedir.

Tesisimizde, binaların çatısına yağmur suyu toplama sistemleri kurarak bu suyu peyzaj ve bahçe sulama işlemlerinde değerlendiriyoruz. Ayrıca, fabrika alanımızın genişlemesi ile birlikte 2024 yılında yağmur suyu depolama kapasitemiz 240 m³e çıkarılmıştır. Bu sistem sayesinde hem su tasarrufu sağlıyor hem de doğal kaynakların verimli kullanılmasına katkıda bulunuyoruz.

Kirliliğin kaynağında önlenmesi stratejimizi, su yönetiminin adımlarında da takip ediyoruz. Üretim ve çalışanlarımızın su kullanımı faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sularımızı kendi bünyemizde bulunan atıksu arıtma tesisinde yasal mevzuata uygun olarak, çeşitli işlemlerden geçiriyor ve yer aldığımız Organize Sanayi Bölgesi'nin (OSB) kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen limit değerlerin altına indirerek atık su kanalına deşarj ediyoruz. OSB yönetimi tarafından belirli aralıklarla, habersiz şekilde su numunesi alınarak kirlilik yükü kontrollerimiz yapılıyor. Aynı zamanda, sürekli izleme ve kontrol mekanizmamız sayesinde, aylık olarak arıtma tesisimizin deşarj noktasından numune alıyor ve yetkili laboratuvarlarda analizlerini gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında, organizasyonel sınırlarımızın genişlemesi ve üretim performansımızdaki artış sebebiyle toplam su tüketimimizde artış yaşadık.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin bir parçası olarak su yoğunluğunu azaltmayı amaçlıyoruz. Bu nedenle 2025 yılının ilk çeyreğinde suyun verimli kullanımını sağlamak ve kayıp kaçak oranlarını minimize etmek amacıyla Kaizen projesi hayata geçirilecektir. Proje ile su tüketimimizi bir önceki yıla oranla %10 azaltmayı hedeflemekteyiz.



ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Atık Yönetimi

GRI 3-3; GRI 301-2; GRI 301-3; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3

7 Birinci Otomotiv olarak doğal kaynakların korunması ve atık oluşumunun en aza indirilmesi yönünde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Döngüsel ekonomi anlayışını benimsiyor, üretim süreçlerimizde ortaya çıkan yan ürün ve atıkları sıfır atık hedefi doğrultusunda 'Azalt, Yeniden Kullan, Geri Dönüştür' prensibi ile yönetiyoruz. Bu kapsamda tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkları kaynağında azaltmaya odaklanıyor, geri kazanım ve yeniden kullanım yoluyla ekonomiye kazandırıyoruz.

7 Atıkları kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüm ve bertaraf işlemlerini çevre mevzuatına uygun şekilde yönetiyoruz. Sürekli iyileştirme çalışmaları ile üretimde hammadde kullanım verimliliğini artırmayı, oluşan atıkları minimuma indirmeyi amaçlıyoruz.

7 Bu kapsamda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulayarak 2021 yılında Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

Hurdadan elde edilen hammaddeleri tercih ediyor, oluşan fireleri döngüye yeniden kazandırıyoruz. Bu kapsamda döngüsel ekonomi hedefimiz, çevresel sürdürülebilirliği sağlarken aynı zamanda değer yaratmak ve işletmemizi çevre dostu bir yapıya dönüştürmektir.

7 2023 yılının son çeyreğinde iyileştirme faaliyeti yürüttüğümüz kumlama prosesinde oluşan atığımız TÜBİTAK'a analize gönderilmiş ve yapılan analiz sonucunda tehlikesiz atık olarak değerlendirilmiştir. Bu sayede 2024 yılında toplam 131.141 kg kumlama atığının endüstriyel simbiyoz yöntemi ile asansör sektöründe hammadde olarak kullanılmasını sağlamış, tehlikeli atık miktarı azalmıştır.

7 2023 yılında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) iş birliği ile başlattığımız 'Atma Bağışla' projesi 2024 yılında da devam ettirilmiş ve hem Birinci Otomotiv de hem de çalışanlarımızın evlerinde oluşan toplam 570 kg elektrikli ve elektronik atığı doğayı korumak ve çocuklarımızın nitelikli eğitim desteği almasına katkı sağlamak amacıyla bağışta bulunduk.

7 Fabrika genelinde başlattığımız kâğıt ve kâğıt türevi malzemelerin kullanımının azaltılması amacıyla karton bardakları tamamen kaldırarak tüm personele termos ve cam matara hediye ettik. Bu sayede geri dönüşümü mümkün olmayan atık oluşum miktarını azalttık hem de doğal kaynakların verimli kullanılmasına katkı sağladık.



7 Ayrıca, üretim ve ofis süreçlerimizde yaptığımız iyileştirmelerle dijitalleşme sürecimizi hızlandırdık ve 2023 yılına kıyasla kâğıt tüketimimizi %23 oranında azalttık.

7 Lojistik ve ambalaj süreçlerimizde verimliliği artırmaya yönelik çalışmalar yürüttük. Sandık kullanımına geçiş ve yüklemelerde tam kapasiteye ulaşılmasıyla sevkiyat etkinliği sağlandı. Palet içi yerleşimlerin optimize edilmesiyle ahşap palet tüketimi ve buna bağlı atık miktarı azaltıldı.

7 2023'te başlattığımız "Dönüşümde Birinci" projesini 2024'te de devam ettirdik. Bölümler arası atık ayrıştırma yarışmasıyla çalışanlarımızın sürece katılımını artırırken, yıl sonunda birinciliği kazanan bölüm adına TEMA Vakfı'na 60 fidan bağışladık. Böylece hem kaynağında atık ayrıştırma kültürünü güçlendirdik hem de doğaya katkı sağladık.

7 Atık yönetiminde ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan analiz yöntemleriyle değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmelerde çevresel etkiler, yasal düzenlemelere uyum, iklim üzerindeki olası sonuçlar ve bertaraf maliyetleri dikkate alınıyor. Tespit edilen riskleri en aza indirmek amacıyla önleyici tedbirler geliştiriyor, her atık türü için yönetmeliklere uygun bertaraf veya geri kazanım süreçlerini uyguluyoruz.

7 2024 yılında oluşan Atıklarımızın %93'ünü tehlikesiz atıklar oluştururken tehlikeli atık miktarı bir önceki yıla kıyasla %19 oranında azalmıştır. Ancak, 2024 yılında toplam üretim miktarının bir önceki yıla göre düşmesi ve şirket içerisinde 5S çalışmalarının hız kazanması nedeniyle, ton üretim başına düşen birim tehlikeli atık miktarında sınırlı bir artış yaşanmıştır. Oluşan tüm atıklarımızın %96'sı geri dönüştürülmüştür. Yalnızca oluşan tıbbi atıklar mevzuat gereği lisanslı atık firması aracılığıyla düzenli depolama tesisine gönderirken, tehlikeli atıklarımız T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) üzerinden, enerji üretimi amacıyla yakıt ham maddesi olarak kullanılmak üzere lisanslı tesislere gönderilmiştir.

7 Çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmek, çevresel hedeflerimizin benimsenmesini sağlamak ve bu hedeflere ulaşmada aktif katılımlarını teşvik etmek amacıyla; Genel Çevre (hava, su, atık yönetimi vb.), Atık ve Sıfır Atık Yönetimi, Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Uluslararası Taşınması (ADR), Enerji Verimliliği, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Sürdürülebilirlik, SKDM ve ISO 14064 Karbon Ayak İzi Standardı gibi konularda düzenli olarak eğitimler gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında yukarıda belirtilen eğitim konularında toplam 706 kişi 907 saat eğitim almıştır.

ÇEVRE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Çevre Yönetimimiz

GRI 3-3; GRI 304-1; GRI 304-2;

Biyçeşitlilik

Bizler için biyçeşitlilik, yaşamın sürekliliğini sağlayan ortak miras ve geleceğe bırakılacak en değerli hazinelerden biridir. Dünya üzerinde milyonlarca tür, birbirine görünmez bağlarla bağlı bir ekosistemin parçaları olarak yaşamaktadır. Bu çeşitliliğin giderek azalması, yalnızca doğayı değil, insanlığın geleceğini de tehdit etmektedir.

Biyçeşitliliğin korunması, gezegenimizin dengesini ve yaşam döngüsünü sürdürmesi için hayati öneme sahiptir. Her türün, ekosistemin işleyişinde benzersiz bir rolü vardır ve bu rollerde yaşanacak kayıplar, yaşam döngüsünün kırılganlığını artırmaktadır. Dolayısıyla, yaşamın bütünlüğünü koruyabilmek için hepimizin kolektif bir bilinçle hareket etmesi gerekmektedir.

Biz de faaliyetlerimizi yürütürken doğanın bir parçası olduğumuz bilinciyle hareket ediyoruz. Bu nedenle, faaliyetlerimizin her bir adımında çevresel etkilerimizi değerlendiriyor, gerektiği takdirde önleme çalışmalarını hayata geçiriyor ve yerel yönetimlerden ilgili izinleri alıyoruz. Tedarik süreçlerimizden üretim süreçlerimize kadar tüm değer zincirimizde, biyolojik türlerin azalmasını sağlayacak, habitat düzenini etkileyecek veya olağan dışı ekolojik değişimlere sebep olacak doğrudan veya dolaylı hiçbir etkide bulunmuyoruz.

Ek olarak, üretim faaliyetlerimiz boyunca ve mevcut kapasiteye ek yeni bir yatırım planladığımız durumlarda, söz konusu yatırımın çevresel etkilerini değerlendiriyor, İl Müdürlüğü'nden gerekli Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) görüşlerini alıyoruz. Bu doğrultuda, biyçeşitlilik açısından zengin alanlarda faaliyet yürütmeyi tercih ediyor, çevresel etkilerimizi dikkatle değerlendiriyoruz.



01

02

03

04

05

06

07

05.

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Çalışan Hakları
- Yetenek Gelişimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sosyal Sorumluluk

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

İnsan Kaynakları Yönetimi

GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 2-30; GRI 3-3; GRI 201-3; GRI 404-1; GRI 405-1; GRI 405-2

Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakışımız ve Çeşitlilik Anlayışımız

Birinci olarak, toplumsal cinsiyet eşitsizliği ile mücadeleyi hem kurumsal bir sorumluluk hem de sürdürülebilir kalkınmanın temel şartlarından biri olarak görüyoruz. Kadınların iş hayatına aktif katılımını desteklemek, karar alma süreçlerinde daha görünür ve güçlü olmalarını sağlamak ve tüm çalışanlarımızın fırsat ve kaynaklara eşit erişimini güvence altına almak için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, işe alımdan emeklilik sürecine kadar uzanan tüm insan kaynakları uygulamalarımızda eşitlik ilkesini esas alıyoruz. İşe alım süreçlerimizde ve tüm istihdam uygulamalarımızda; etnik köken, ten rengi, yaş, dini inanç, milliyet, soy, me-deni durum, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, askerlik durumu veya siyasi görüş gibi iş performansı ile ilişkisi bulunmayan hiçbir kriteri dikkate almıyoruz. Tüm pozisyonlarda şeffaf, objektif ve yetkinlik temelli bir değerlendirme sistemi uygulayarak fırsat eşitliğini güçlendirmeye devam ediyoruz. Çalışma ortamımızda her bir çalışanımıza eşit hak ve imkânlar sunmayı, toplumsal cinsiyet eşitliğini tüm süreçlerimize entegre etmeyi ve ayrımcılıktan uzak, kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda Etik İlkeler Politikamız, çalışanlarımıza adil, eşitlikçi ve saygılı bir çalışma ortamını korumak için temel rehber niteliği taşımaktadır.

Son üç yıla ait cinsiyet kırılımlı çalışanlarımıza yönelik performans göstergelerini aşağıdaki tablolarda paylaşıyoruz:

Yıllara Göre Çalışan Sayısı*	2024	2023	2022
Kadın	78	78	61
Erkek	931	899	763

*Taşeron çalışanlar dâhildir.

Çalışanlara Yönelik Performans Göstergeleri	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam (Cinsiyet Bazında) Çalışan Sayısı	60	824	65	886	38	623
Toplam Çalışan Sayısı	884		951		661	
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl	49	486	50	497	37	390
5-10 Yıl	9	116	13	237	11	212
10 Yıl ve Üzeri	2	222	2	150	2	150
Yaşa Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	1	61	1	45	1	45
30-50 Yaş Arası	47	603	49	611	49	611
30 Yaş Altı	12	160	15	230	15	230



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

İnsan Kaynakları Yönetimi

Birinci olarak, şirketimizin en değerli unsurunun çalışanlarımız olduğunu biliyor; nitelikli, yetkin ve farklı bakış açılarını bir arada barındıran bir iş gücünün sürdürülebilir başarı için kritik olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Sahip olduğumuz insan kaynağını toplum yararına değer üretme misyonumuzun merkezine yerleştiriyor; sunduğumuz hizmetin sürekliliğini çalışanlarımızın uzmanlığı, bağlılığı ve gelişimi ile güvence altına alıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, tüm çalışma arkadaşlarımıza adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunma taahhüdümüzü sürdürmekte kararlıyız. Çalışanlarımızın insan haklarına, özgürlüklerine, kişisel verilerinin gizliliğine ve eşit fırsatlara erişimine büyük önem veriyor; fikir ve önerilerini özgürce paylaşabilecekleri iletişim kanallarını sürekli olarak güçlendiriyoruz. İnsan Kaynakları süreçlerimizi, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmelerini, performanslarını artırmalarını ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını destekleyecek şekilde yapılandırıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını, çalışanlarımızın korunmasını ve güvence altına alınmasını sağlayan temel bir unsur olarak görüyoruz. Motivasyonu yüksek, iş birliğine açık ve şirket hedefleriyle uyumlu ekipler oluşturmayı; sektörümüzde tercih edilen işveren olarak konumumuzu güçlendirmeyi amaçlıyoruz. İnsan Kaynakları Yönetimimiz ile verimli, katılımcı ve güçlü bir çalışma kültürü yaratmayı ve bu kültürü tüm çalışanlarımızla birlikte sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz.



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Çalışan Hakları

GRI 2-19; GRI 2-20; GRI 2-21; GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 3-3; GRI 201-3; GRI 403-6; GRI 401-2; GRI 401-3; GRI 405-2

Çalışanlarımıza adil ve sürdürülebilir bir ücret sunmayı temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Ücretlendirme yaklaşımlarımızı; eşitlik, rekabetçilik ve performansın teşvik edilmesi ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. İnsan kaynakları alanında kritik öneme sahip zorla çalıştırma, örgütlenme özgürlüğü, eşit ücret uygulamaları, ayrımcılık, çocuk işçiliği ve benzeri tüm risklere karşı hassasiyetle hareket ediyoruz.

Ücret ve yan haklar politikamızı oluştururken cinsiyet, yaş, etnik köken, dil veya diğer herhangi bir ayırım gözetmiyor; “eşit işe eşit ücret” ilkesini tüm süreçlerimizde uyguluyoruz. Sektörün genel uygulamaları, Birinci’nin iç standartları ve ulusal–küresel ekonomik göstergeleri dikkate alarak adil, rekabetçi ve yüksek performansı destekleyen bir ücretlendirme sistemi yürütüyoruz. Bu politikanın gerekliliklerine hem çalışanlarımızın hem de tüm paydaşlarımızın uyum sağlamasını bekliyoruz. Detaylı bilgilere İnsan Kaynakları Politikamızdan ulaşabilirsiniz.

Çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengelerini korumalarını desteklemek amacıyla onların psikolojik ve fiziksel iyilik hâline önem veriyoruz. İş yaşamı dışındaki hayatlarını zenginleştirecek çeşitli yan haklar sunuyor; kadın çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılayan yasal düzenlemelere uygun destek mekanizmaları sağlıyoruz. Bunlara ek olarak özel sağlık sigortası, yemek ve ulaşım imkanları, uzaktan çalışma fırsatları ve dönemsel hediye kartları gibi ayrıcalıklar sunuyoruz.

Ayrıca, sendika üyesi çalışanlarımızın sendikal haklarını özgürce kullanmalarını teşvik ediyor ve bu doğrultuda gerekli tüm desteği veriyoruz.



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Yetenek Gelişimi

GRI 2-18; GRI 3-3; GRI 205-2; GRI 403-5; GRI 401-1; GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3

Sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel taşlarından biri, faaliyet gösterdiğimiz bölgeye ve topluma katkı sağlamaktır. Bu amaçla, özel yetenek gerektirmeyen pozisyonlarda önceliğimiz her zaman yerel insan kaynağını değerlendirmek ve genç yeteneklere üretim alanında kariyer fırsatları sunmaktır.

İnsan odaklı yönetim anlayışımız, çalışanlarımızın hem bireysel hem de profesyonel gelişimini desteklemeye yöneliktir. Performans değerlendirmelerimiz, objektif kriterler ve belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülür; beyaz yaka çalışanlarımız yılda iki kez ara dönem ve yıl sonu değerlendirmelerine tabi tutulur. Bu sistem, terfi ve kariyer gelişiminde adil ve şeffaf fırsatlar sunmamızı sağlar.

İşe alım süreçlerinde, görev tanımları ve gereken nitelikler temel alınarak çok çeşitli ve yetkin çalışanların bir araya gelmesini sağlıyoruz. Böylece değişime ve dönüşüme öncülük edecek, yenilikçi ve gelişime açık bir iş gücü oluşturuyoruz.

Çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerimiz, insan sermayesine yapılan yatırımın yaratılan katma değere katkısını artırmayı hedefler. Yıllık eğitim planları, polivalanslar ve yöneticilerden gelen talepler doğrultusunda hazırlanır ve uygulamalar düzenli olarak takip edilir. Eğitim içeriklerimiz; iş sağlığı ve güvenliği, etik ilkeler, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve çevre bilinci gibi farklı konuları kapsayarak çalışanlarımızın farkındalığını güçlendirir.

İSG birimimiz, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik (İKS) Direktörlüğü'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmekte olup, A sınıfı uzmanlar, tam zamanlı işyeri hekimi, diğer sağlık personeli ve saha kontrolörlerinden oluşmaktadır. Bu yapı, tüm İSG süreçlerinin etkin ve koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlenmesini ve sürekli eğitim almasını önemsiyoruz. Bu kapsamda mevzuat gereklilikleri doğrultusunda İSG ve işe giriş oryantasyon eğitimlerini düzenli olarak sunuyoruz. Eğitimlerimiz, yalnızca yasal uyumu sağlamakla kalmayıp, güvenli ve bilinçli bir çalışma kültürü oluşturmaya katkıda bulunmaktadır.

2024 yılında çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlere yönelik indikatörlerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

2024 Eğitim Verileri	
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	1038
Çalışan Başına Sağlanan Ortalama Eğitim Saati	20.11
Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)	20875

Son üç yıla ait eğitim harcamalarımızın verilerini aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Eğitime Yapılan Harcamalar (TL)	2024	2023	2022
Eğitime Yapılan Toplam Harcama Tutarı	2.325.800,00	3.481.500	802.000



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI 3-3; GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-9; GRI 403-10; GRI 416-1

İş sağlığı ve güvenliği, BİRİNCİ Otomotiv'in tüm faaliyetlerinde en öncelikli konulardan biridir. Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda bulunmalarını sağlamak için kapsamlı politikalar ve uygulamalar yürütmekteyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İSG Yönetim Sistemimiz, ulusal mevzuat ve uluslararası risk yönetimi standartları doğrultusunda ve ISO 45001 standartlarına uygun olarak işletilmektedir. Sistem; çalışanlarımızı, ziyaretçilerimizi ve sahada görev yapan üçüncü taraf yüklenicileri kapsamaktadır. Yönetimimiz, İSG süreçlerini tam anlamıyla desteklemekte ve sürekli iyileştirmeye uygun olarak yapılan düzenli YGG toplantıları ile performans değerlendirmeleri yapmaktadır.

Tehlike Belirleme, Risk Değerlendirmesi ve Kaza İncelemesi

Her ay düzenlenen İSG Kurulu toplantılarıyla mevcut ve potansiyel riskler değerlendirilmekte, gerekli aksiyon planları oluşturulmakta ve izlenmektedir. Belirlenen periyotlarda ve uluslararası kabul görmüş yöntemler kullanılarak yapılan risk değerlendirme çalışmaları ile risklerin analizi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu sistematik yaklaşım sayesinde risklerin kontrol hiyerarşisine uygun olarak azaltılması hedeflenmektedir.

Gerçekleşen iş kazaları ve ramak kala olayların kök nedenleri detaylı bir şekilde incelenmekte, ilgili birim sorumluları ile aynı olayın tekrarlanmaması için çözüm yolları konusunda araştırmalar yapılmaktadır. 2024 yılı son çeyrek dönem itibarı ile bölüm bazlı risk değerlendirmesi çalışmalarına başlanmış olup, tüm süreçlerin incelenmesi için 12 farklı birimde bulunan çalışanlardan ekipler oluşturulmuş ve çalışmanın 2025 yılı son çeyreğinde bitirilmesi hedeflenmiştir.

İş Sağlığı Hizmetleri

BİRİNCİ, "sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı" hedefiyle hareket ederek, çalışanlarının daha sağlıklı ve güvenli bir iş ortamına sahip olmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, çalışan sağlığını teşvik etmek amacıyla çeşitli programlar uygulanmaktadır. Tam zamanlı çalışan işyeri hekimi ve diğer sağlık personeli ile çalışanlarımıza düzenli sağlık taramaları ve kontrolleri sunuyoruz. Çalışanlarımızın psikolojik sağlığını desteklemek için endüstriyel psikoloji danışmanlık hizmetleri sağlıyoruz. 2024 yılında revire başvuru sayısı ayda ortalama 330-350 olarak gerçekleşmiş olup işyeri hekimi tarafından ayakta tedaviler ya da hastane sevkleri yerine getirilmiştir. Şirketimizde haftanın belirli günlerinde görev yapan Endüstriyel Psikoloji Danışmanı, 2024 yılında 113 çalışan ile birebir görüşme yapmıştır.

Paydaşlarımızın Sağlığı ve Güvenliği

BİRİNCİ Otomotiv'de iş sağlığı ve güvenliği yalnızca çalışanlarımızı değil, tesislerimizi ziyaret eden tüm paydaşlarımızı da kapsamaktadır. Üretim sahalarına giriş yapmak isteyen ziyaretçilerin veya alt yüklenicilerin, İSG profesyonellerinin yönlendirmelerine eksiksiz uyması, güvenliğin korunması açısından temel bir kuraldır. Bu uygulama hem çalışanlarımız hem de ziyaretçilerimiz için güvenli bir ortam sağlamakta ve risklerin en aza indirilmesine katkıda bulunmaktadır.



2024 yılına ait İSG performans indikatörlerimize aşağıdaki tabloda yer veriyoruz:

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu	2024
İSG Kurulu Toplantı Sayısı	12
Kurul Toplam Üye Sayısı	19
Kurulda Olan Çalışan Temsilcisi	2

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Hedeflerimiz

1. İş Kazasız Günler:

Sağlık ve güvenlik konularında uyguladığımız programlar sayesinde, çalışanlarımızın sağlığı ve refahı konusunda proaktif bir yaklaşım benimsiyor ve iş yerinde genel iyilik halini artırmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı, verimliliği ve motivasyonu için her türlü teşvik edici ve destekleyici faaliyetlerimizi sürdüreceğiz. İş ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi konusunda kapsamlı bir yaklaşım benimsemeye devam edeceğiz. İş yerinde güvenli bir ortam sağlamak ve tüm çalışanlarımızın sağlığını korumak en büyük önceliklerimiz arasındadır. Bu bağlamda, risk yönetim stratejilerimiz ve uygulamalarımızla iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini en aza indirmek en büyük hedeflerimiz arasında olmaya devam edecektir.

Çalışan Katılımı

Sahada düzenli olarak İSG konulu kontroller gerçekleştirmekte ve geziler sırasında çalışanlar tarafından iletilen veya tespit edilen riskler not edilmekte ve mümkün olan en hızlı şekilde riskler ortadan kaldırılmaktadır. Buna ek olarak, tüm çalışanların İSG önerilerini açıkça ifade edebilmeleri için öneri kutuları herkesin erişebileceği ortak alanlarda bulunmakta ve ayrıca mobil uygulamamız olan Appiz'de bulunan modül üzerinden de tehlike/ramak kala bildirimleri dijital olarak yapılabilmektedir. 2024 yılında çalışanlar tarafından bildirilen 157 adet ramak kala olay İSG Birimi tarafından değerlendirilmiş ve ilgili birimler ile işbirliği yapılarak bu ramak kala olayların bir iş kazasına dönüşmesinin önüne geçilmiştir.

Eğitim ve Farkındalık

Tüm çalışanlarımız için düzenli eğitim planları uygulanmakta, İSG bilincini geliştirmek amacıyla kampanyalar ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir. Eğitim planlarımıza uygun olarak 2024 yılının son çeyreğinde çalışanlarımıza 12 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini verdik.

Metrikler	2024
Aylık Ramak kala Bildirim Oranı	13.08
İş Kazası Sıklık Hızı (Her 100 kişide)	12.92
Ölümlü Kaza Sayısı	0.00
İş Kazası Ağırlık Hızı (Her 100 Saatte)	0.07
Meslek Hastalığı Sayısı	0.00

Acil Durumlara Müdahale

Yaşanması muhtemel acil durumlara hazır olmak ve yönetmek amacı ile acil durum ekipleri oluşturulmuştur. Ekipler, düzenli olarak aldıkları eğitimler sonrasında acil durum tahliye ve yangın söndürme tatbikatı gerçekleştirmektedirler. Bu çalışmalar, acil durumlar sırasında personelin güvenliğini ve tahliye süreçlerinin etkinliğini artırmak için önem arz etmektedir. 06.02.2024 tarihinde yaptığımız deprem ve tahliye tatbikatı ile 6 Şubat 2023 depreminde kaybettiğimiz vatandaşlarımızı andık ve çalışanlarımızın deprem esnasında yapmaları gereken davranışlar hakkındaki bilgilerini tazeledik.



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Sosyal Sorumluluk

GRI 203-1; GRI 203-2; GRI 3-3

Sürdürülebilirliğin günümüz ve geleceğimiz için önemli ve öncelikli bir konu olduğunun bilincindeyiz.

Birinci olarak geleceğe ekolojik, ekonomik ve sosyal perspektiflerde sürdürülebilir bir dünya bırakmak üzere paydaşlarımızla birçok iş birliği gerçekleştirerek hem topluma hem de çevreye katkı sağlamayı amaçlayan projeler yürütüyoruz.

14 Şubat Sevgi Kurabiyeleri ile LÖSEV'e Destek

Her yıl geleneksel hale getirdiğimiz 14 Şubat Sevgi Kurabiyesi etkinliğimizi, 2024 yılında da sürdürdük. Bu anlamlı günde, lösemi ile mücadele eden çocuklarımızın anneleri tarafından LÖSEV Dükkan aracılığıyla el emeğiyle hazırlanan kalp şeklindeki kurabiyelerle hem "Sevgi Günü"nü kutladık hem de LÖSEV'e destek olduk. Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızla, hem çalışanlarımızı hem de iş ortaklarımızı bu tür anlamlı projelere dahil etmeye devam edeceğiz.



8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü – Kadın Girişimcilere Destekle Taçlanan Bir Kutlama

Kadının iş gücündeki yerine ve emeğine duyduğumuz saygı çerçevesinde, 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nü anlamlı bir şekilde kutladık. Kadın çalışanlarımıza hediye ettiğimiz özel paketlerde yer alan ayna ve saç tokaları, kadın girişimciler tarafından el emeğiyle üretilmiştir. Bu vesileyle sadece çalışanlarımıza teşekkür etmekle kalmadık; aynı zamanda kadın üreticileri destekleyerek kadın dayanışmasını da güçlendirmiş olduk.



LÖSEV – LÖSEV Dükkan ve KAÇUV – Umut Kafe

Toplumsal faydayı önceliklendiren yaklaşımımız doğrultusunda, LÖSEV – LÖSEV Dükkan ve KAÇUV – Umut Kafe ile iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımıza gönüllü olarak bağışta bulunabilecekleri güvenilir ve anlamlı kanallar sunuyor, sosyal sorumluluk projelerine aktif katılımı teşvik ediyoruz. Bu iş birlikleri sayesinde, hem sivil toplum kuruluşlarının sürdürülebilir çalışmalarına destek oluyor hem de çalışanlarımızın topluma katkı sağlayan bireyler olarak sürece dahil olmalarını sağlıyoruz.

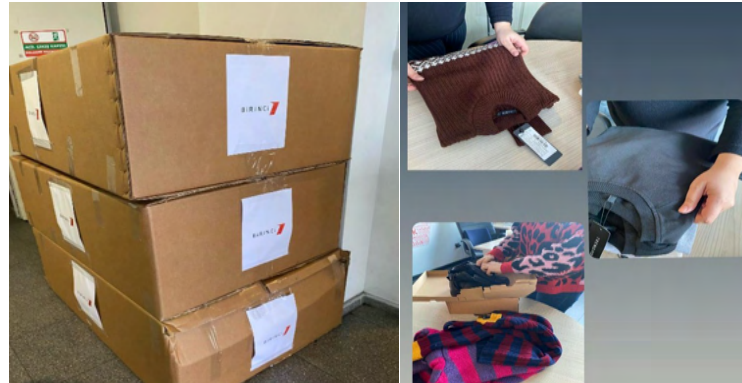


Deprem Yardım Çalışmaları:

Depremi yıldönümünde, etkileri hâlen devam eden bölgelerdeki ihtiyaçlara duyarlılıkla yaklaşarak, yaraları bir nebze de olsa sarabilmek adına anlamlı bir destek çalışması gerçekleştirdik.

Çalışanlarımızın gönüllü katkılarıyla, depremden etkilenen bir köy okuluna kışlık mont ve botlar ile oyuncak ve okul malzemeleri temin ederek bölgeye ulaştırdık. Bu dayanışma sayesinde hem çocukların eğitim süreçlerine katkı sunduk hem de zorlu koşullarda yaşamlarını sürdüren ailelere destek olduk.

Afet sonrası toparlanma sürecine katkıda bulunmak ve toplumsal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla yürüttüğümüz bu çalışmalara, çalışanlarımızın gönülden desteği bizler için ayrı bir değer taşımaktadır.



Atma Bağışla Kampanyası:

Sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda odağımız doğrultusunda, 2024 yılında da "Atma Bağışla" kampanyamızı kararlılıkla sürdürdük. Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) ile iş birliği içerisinde yürüttüğümüz bu kampanya kapsamında, kullanım ömrünü tamamlamış elektronik atıkların geri dönüşümünü teşvik ederek hem çevresel hem de toplumsal alanda değer yaratmayı hedefledik.

Yıl boyunca toplanan 570 kilogram elektronik atık, geri dönüşüm süreçlerinden elde edilen gelirle birlikte Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na (TEGV) bağışlanmıştır.

Bu bağış aracılığıyla, okuma çağındaki çocukların nitelikli eğitim imkânlarına erişimine katkı sağlanmıştır.

Elektronik atıkların doğru şekilde yönetilmesi; doğal kaynakların korunması, çevre kirliliğinin azaltılması ve sürdürülebilir bir gelecek inşa edilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. "Atma Bağışla" kampanyası, çevresel farkındalık oluşturma yanı sıra sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasına da katkı sunmaktadır.

Şirketimiz, çevreye duyarlı uygulamaları desteklemeye ve gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya oluşturma yolunda sorumluluk almaya devam edecektir. Kampanyamıza destek veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.



01

02

03

04

05

06

07

06. SORUMLU TEDARİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YAKLAŞIMI

- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik
- Ar-Ge ve İnovasyon Stratejimiz

SORUMLU TEDARİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YAKLAŞIMI

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 3-3; GRI 204-1; GRI 308-1; GRI 414-1; GRI 301-1; GRI 408-1

Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik yaklaşımımız, çevresel ve sosyal risklerin oluşabileceğini öngörerek bu riskleri en aza indirmeye odaklanmaktadır. Yönetim süreçlerimizde, olası sürdürülebilirlik risklerini tespit ediyor ve çevresel ile sosyal etkileri de dikkate alarak gerekli tedbirleri uyguluyoruz. Operasyonlarımızın her aşamasında yüksek standartlar belirleyip sorumluluk bilinciyle hareket ederken, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin de bu anlayışı benimsemelerini teşvik ediyoruz. Kurumumuzun tedarik zinciri yapısı, Satınalma, Malzeme Planlama ve Lojistik, Satış Operasyon ve Lojistik departmanlarının koordineli çalışmasıyla yönetilmekte olup, doğrudan Genel Müdür'e raporlama yapılmaktadır. Bu yapı sayesinde hem maliyet hem de termin odaklı süreçler entegre şekilde ilerletilmektedir.

Tedarikçi türleri genel olarak şu şekilde sınıflandırılabilir.

- Üreticiler: Hammadde ve alt parça üreticileri
- Fason Tedarikçiler: Isıl işlem, kaplama gibi dış kaynak kullanılan proses sağlayıcıları
- Satıcılar: Çeşitli ara ürün ve ticari malzeme tedarikçileri

Ürün/segmente göre tedarik yapısındaki farklılıklar:

Direkt hammadde ve alt parça tedariki: Çoğunlukla üreticilerden sağlanır, kalite ve teknik şartnameler ön plandadır.
Endirekt malzeme ve hizmet tedariki: Satıcılar ve servis sağlayıcılar üzerinden yapılır, burada daha çok maliyet, termin ve hizmet sürekliliği önem kazanır.

Son üç yıla ait tedarikçi verilerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

	2024	2023	2022
Tedarikçilerin Bulunduğu Ülke Sayısı	20	10	7
Tedarikçi Sayısı	555	600	496

Tedarikçi seçim süreçlerimizde, uluslararası otomotiv sektörünün en önemli kalite yönetim standartlarından biri olan IATF 16949 Kalite Yönetim Sistemi, International Automotive Task Force (IATF) tarafından geliştirilmiş kriterler doğrultusunda esas alınmaktadır. Bu kapsamda, iş birliği yapılacak tedarikçi adaylarının asgari olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmaları, ayrıca üretim parçası onay süreci (Production Part Approval Process – PPAP) dokümantasyonunu sağlayabiliyor olmaları temel gereklilikler arasında yer almaktadır. Bu zorunlu kriterlerin yanı sıra, tedarikçilerin genel performansları da bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirilmektedir. Özellikle, ürün kalitesi, teslimat sürekliliği ve güvenilirliği ile maliyet rekabetçiliği, seçim sürecinde dikkate alınan başlıca performans göstergeleri olarak öne çıkmaktadır.

Seçim prosedürümüz çerçevesinde, aday tedarikçilerden öncelikle, sürece doğrudan etki eden Tedarikçi İlk Değerlendirme Formunu eksiksiz şekilde doldurmaları beklenmektedir. Bu form aracılığıyla tedarikçilere yalnızca kalite ve üretim kabiliyetleri değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluk kriterleri de yöneltilmektedir. Söz konusu formda, tedarikçilerin çevresel yönetim sistemleri, emisyon kontrolü, su kaynaklarının yönetimi, atıkların bertaraf edilmesi, kimyasal madde kullanımı, yenilenebilir enerjiye yönelim düzeyleri, çalışanların çalışma koşulları, insan haklarına saygı, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, etik davranış kültürü, şeffaflık ilkeleri, şirket politikaları ve ilgili yasal düzenlemelere uyum konularındaki mevcut durumlarını beyan etmeleri talep edilmektedir. Böylece tedarikçiler yalnızca üretim yetkinlikleri bakımından değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımlarıyla da bütüncül bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

İlk değerlendirme formunun tamamlanmasının ardından, belirtilen hususların uygulamada karşılığının bulunup bulunmadığını teyit etmek amacıyla, tedarikçiler üzerinde saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bu denetimlerde, aday tedarikçilerin verdikleri yanıtlar yerinde gözlemlerle doğrulanmakta ve gerçek duruma uyumluluğu incelenmektedir. Böylelikle, seçim sürecinin yalnızca beyana dayalı kalmaması, aynı zamanda sahada ölçülebilir ve doğrulanabilir verilere dayanması sağlanmaktadır.

Öte yandan, tedarikçilerle yapılan standart sözleşmelere ek olarak, iş gücü haklarının korunmasına yönelik Etik İlkeler Protokolü (Supplier Code of Conduct) de imzalatılmaktadır. Bu protokol ile özellikle zorla çalıştırma, çocuk işçi istihdamı veya temel insan haklarının ihlali gibi risklerin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Böylece, yalnızca iş süreçlerimizde değil, aynı zamanda tedarik zincirimiz genelinde de etik, şeffaf ve sorumlu bir yaklaşımın benimsenmesi garanti altına alınmaktadır.

Tedarikçi yönetimi süreçlerimizde, International Automotive Task Force (IATF) tarafından geliştirilmiş olan CQI-19 Alt Tedarikçi Yönetim Prosesi titizlikle uygulanmaktadır. Üretim operasyonlarımızda, başta mühendislik çeliği ve paslanmaz çelik olmak üzere çeşitli metal alaşımları gibi kritik hammaddeler ve döküm malzemeler kullanılmaktadır. Bu çerçevede, söz konusu hammaddelerin temini ile birlikte ısıtma işlemi, kaplama, boya gibi özel üretim süreçlerine sahip olan tüm tedarikçi firmalar, belirlenmiş sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda ve CQI soru listeleri (CQI-9, CQI-11, CQI-12, CQI-23 ve CQI-27) referans alınarak kapsamlı denetimlerden geçirilmektedir. Denetimlerin başarılı bir şekilde tamamlanmasının ardından onaylanan tedarikçilerle tedarik süreçlerimiz devam ettirilmekte ve böylece kalite, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri tedarik zincirimizin her aşamasında sağlanmaktadır.



Stratejik Hedeflerimiz

Tedarik zinciri yönetimini, yalnızca operasyonel bir gereklilik olarak değil, kurumumuzun sürdürülebilir büyümesini ve rekabet avantajını destekleyen temel bir unsur olarak konumlandırıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, tedarik zinciri yapımızı güçlendirmek ve operasyonel mükemmeliyeti sürdürmek amacıyla iki ana hedefimiz bulunmaktadır.

Birinci hedefimiz, tedarik yapımızda esneklik ve dayanıklılığı arttırmak amacıyla alternatif tedarikçi çalışmalarına ağırlık vermektir. Özellikle hammadde, döküm ve diğer kritik malzemeler özelinde, müşteri taleplerini kesintisiz karşılamak ve tedarik risklerini (shortage) en aza indirmek önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda, potansiyel tedarik kaynakları sürekli olarak değerlendirilmektedir. Alternatif tedarikçilerle yürütülen iş birliği ve geliştirme faaliyetleri sayesinde, olası arz kesintilerinde hızlı aksiyon alınabilmesi ve operasyonel sürekliliğin korunması hedeflenmektedir. Böylelikle, tedarik zincirimizin yalnızca verimlilik değil, krizlere karşı direnç açısından da güçlendirilmesi sağlanmaktadır. İkinci hedefimiz ise tüm satınalma kalemlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve bu alanlarda maliyet optimizasyonu çalışmalarının sistematik biçimde yürütülmesidir. Satınalma süreçlerimizde kalite ve süreklilikten ödün vermeden, alternatif malzeme, proses veya tedarik yöntemi analizleri yapılarak toplam maliyetin azaltılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, piyasa koşulları ve tedarikçi performansları periyodik olarak izlenmekte; fiyatlandırma, taşıma, stok yönetimi ve üretim planlama süreçlerinde verimlilik odaklı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu iki ana hedef doğrultusunda atılan adımlar, tedarik zinciri stratejimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonunu desteklemekte; aynı zamanda kurumsal çeviklik, maliyet rekabetçiliği ve müşteri memnuniyetine katkı sağlamaktadır.

SORUMLU TEDARİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YAKLAŞIMI

Ar-Ge ve İnovasyon Stratejimiz

Kurulduğumuz 2017 yılından bugüne yaratıcı ve özgün fikirlere değer veren bir kültürü benimsiyoruz. Bizim için inovasyon; sürdürülebilir, ölçülebilir, yönetilebilir ve rekabet gücümüzü artıran temel bir kurum kültürünü ifade ediyor. Bu anlayışla inovasyonu, sadece belli iş tanımlarıyla sınırlı bırakmıyor, tüm süreçlerimize entegre ediyor ve günlük çalışmalarımızın doğal bir parçası haline getiriyoruz. Gerçek müşteri ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler üretirken, tasarımdan uygulamaya kadar her aşamada yenilikçi bakış açımızı iş süreçlerimize yansıtıyoruz.

Ar-Ge Merkezimiz, 38 kişilik uzman kadrosuyla faaliyetlerini sürdürüyor. Fikirden ürüne uzanan tüm süreçlerimizi uluslararası standartlara uygun sistematik bir yaklaşımla yönetiyoruz.

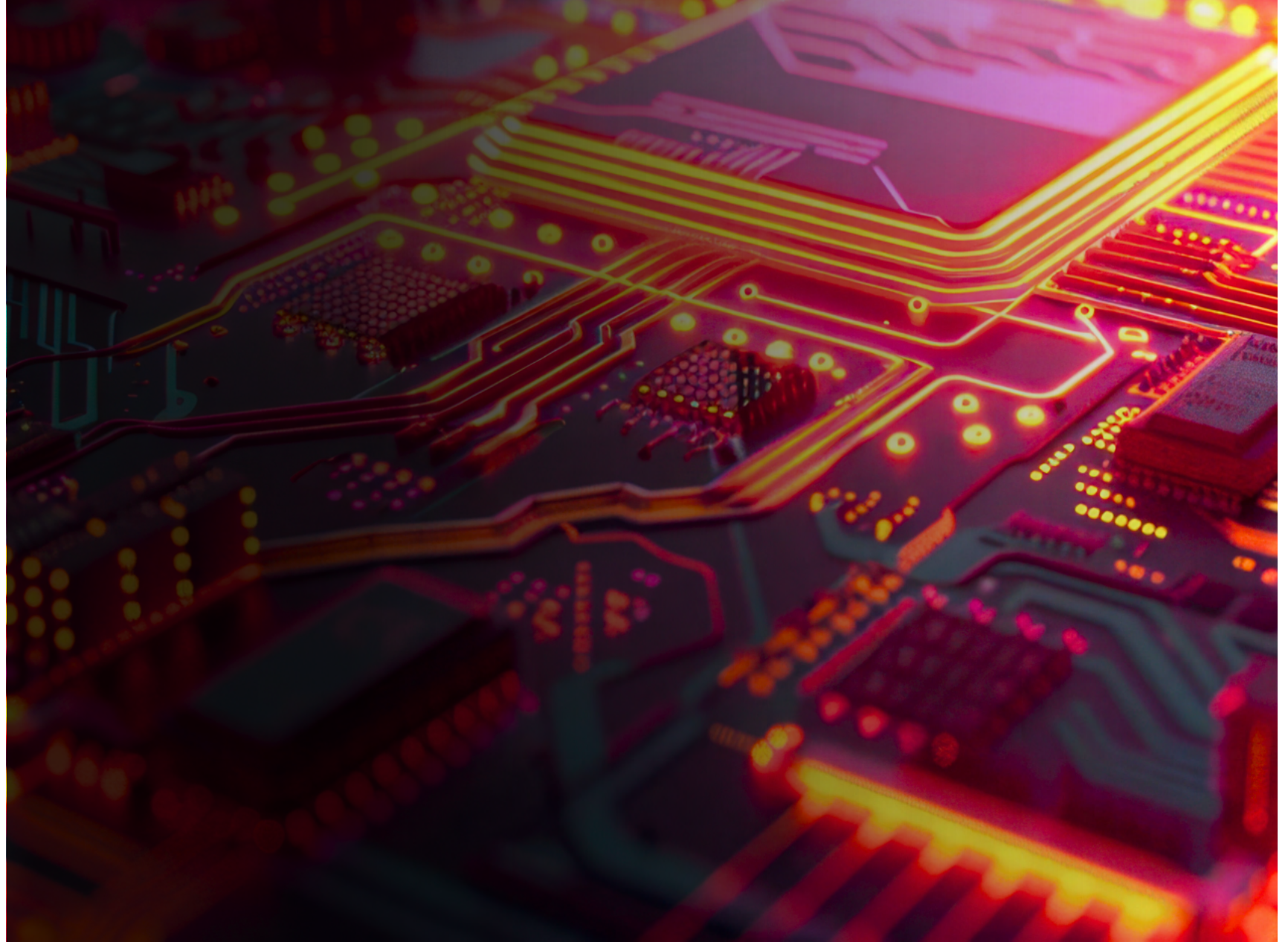
2024 yılı boyunca Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı yoğun bir şekilde sürdürdük. Bu dönemde 6 adet proje tamamladık, 13 adet proje ise devam etmektedir. Elektrikli mobilité araçlarının geliştirilmesi, karbon ayak izini azaltmaya yönelik yeni ve ileri hammaddeler, enerji verimliliğini artıran süreç iyileştirmeleri bu projelerimizin odak noktaları arasında yer alıyor.

Fikri mülkiyet alanında 2024 sonu itibarıyla Türkiye’de 3, ABD’de 2 adet tescilli patentimiz ve 1 adet faydalı modelimiz bulunmaktadır. 2024 yılında 1 adet yeni patent başvurusu yapılmış olup tescil süreci devam etmektedir.

Ar-Ge hedeflerimiz; yenilikçi teknolojiler geliştirmek, çevre dostu çözümler üretmek ve müşteri beklentilerine hızlı yanıt verecek esnek üretim süreçleri oluşturmaktır. Stratejimiz ise özellikle dövme ve talaşlı imalat süreçlerinde dijitalleşmeye yatırım yaparak verimlilik ve kaliteyi yükseltmek, aynı zamanda yeni malzeme ve hafif üretim teknolojileriyle rekabet gücümüzü artırmaktır.

Ar-Ge çalışmalarımız çevreye ve topluma katkı sağlamayı da hedefliyor. Dövme üretiminde ortaya çıkan atık ısının değerlendirilmesi, karbon emisyonlarını düşürmeye yönelik ileri hammaddelerin kullanılması ve enerji tasarrufu sağlayan uygulamalar bu yaklaşımın önemli örnekleridir.

Bu projeler sayesinde şirketimize değerli kazanımlar sağladık. Üretim süreçlerinde yaşanan sorunlara yenilikçi çözümler getirerek maliyet avantajı elde ettik, verimliliği artırdık ve sektördeki rekabet gücümüzü pekiştirdik.



SORUMLU TEDARİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YAKLAŞIMI

Ar-Ge ve İnovasyon Stratejimiz

Ürün ve hizmet çeşitliliğini artırmak amacıyla sistematik bir inovasyon yol haritası izliyoruz. Düzenlediğimiz çalıştaylarda Boston, PESTEL ve SWOT gibi analizler kullanarak hem mevcut ürün portföyümüzü geliştiriyor hem de yeni ürün kategorilerine açılacak adımlarımızı planlıyoruz.

Ar-Ge ve inovasyona yönelik bu yaklaşımımız, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp geleceğin teknolojilerine de yön vermektedir. Önümüzdeki dönemde yenilikçi teknolojilerin entegrasyonu ve dijitalleşme hedeflerimiz doğrultusunda yatırımlarımıza devam edecek, teknolojik dönüşümümüzü hızlandıracak ve tüm paydaşlarımıza değer yaratmayı sürdüreceğiz.

Ar-Ge Faaliyetlerine Cirodan Ayrılan Pay (TL)	2024	2023	2022
	36.405.678,15	26.039.026,65	18.185.520,37

Ayrıca, 2024 faaliyet yılında gerçekleştirmeyi amaçladığımız "Ar-Ge Faaliyetlerindeki "Özgün Ürünlerin Cirodaki Payını Artırma" hedefimizi %4,5 olarak belirlememize rağmen yıl sonunda %4,8 olarak gerçekleştirerek hedefimizin üstünde bir başarı elde ettiğimizi paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

İnovasyon Çalıştayları

Çalışanlarımızın fikirlerini değerlendirmek ve hayata geçirmek amacıyla 2017'den bu yana "İnovasyon Buluşmaları" düzenliyoruz. Bu çalıştaylarla ekiplerimizin bireysel katkılarını öne çıkarıyor, stratejik hedeflerimize uygun yenilikçi projeler geliştirmelerine olanak tanıyoruz.

Bu buluşmaların temel amaçları:

Şirket içinde inovasyonu teşvik eden ve yaratıcılığı destekleyen bir kültür oluşturmak,
Ürün, hizmet ve süreçlerde farklılık yaratan yenilikçi çözümler sunmak,
Proje fikirlerini somut adımlarla geliştirmek için uygun zemin hazırlamak,
Katma değer yaratan projeleri ödüllendirerek sürdürülebilir inovasyonu güçlendirmek.
Yürüttüğümüz çalışmalar yalnızca bugünü değil, geleceği de kapsayan sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üretme yolunda önemli bir adım niteliği taşıyor.



01

02

03

04

05

06

07

07.

DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

- Veri Koruma
- Dijitalleşme
- Bilgi Güvenliği

DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Veri Koruma

Günümüz iş dünyasında veri güvenliği, sadece operasyonel bir gereklilik değil; şirketlerin sürdürülebilirliğini ve uzun vadeli başarısını doğrudan etkileyen stratejik bir unsurdur. Dijital dönüşümün hız kazandığı, teknolojilerin sürekli evrildiği günümüzde, bilgi güvenliğini sağlamak yalnızca tehditlere karşı alınan bir önlem değil, aynı zamanda şirketlere yeni fırsatlar sunan bir değer yaratıcısıdır.

Bizler, veri güvenliğini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezine koyarak iş süreçlerimizi güven, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleriyle yürütüyoruz. Amacımız; bilgilerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korurken, aynı zamanda paydaşlarımızın ve toplumun beklentilerine en yüksek seviyede yanıt vermektir.

Yol Haritamız

Bilgi güvenliğinde attığımız her adım, belirli bir stratejik yol haritasına dayanmaktadır:

- 7 Politika ve Standartların Belirlenmesi
- 7 Risk Yönetimi ve Değerlendirilmesi
- 7 Erişim Kontrolleri ve Kimlik Yönetimi
- 7 Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları
- 7 Teknik Güvenlik Önlemleri
- 7 Olay Yönetimi ve Müdahale Prosedürleri
- 7 Düzenli Denetim ve Uyum

Bu yapı sayesinde yalnızca dış tehditlere karşı değil, aynı zamanda iş sürekliliği ve sürdürülebilir büyüme için de güçlü bir temel inşa ediyoruz.



DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Dijitalleşme

Birinci Otomotiv olarak sürdürülebilirlik anlayışımızı inovasyon ve dijitalleşme ekseninde güçlendiriyor, stratejik hedeflerimizi geleceğe taşıyoruz. Geçtiğimiz yıllarda başlattığımız “İnovasyon Buluşmaları” ile çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerini iş süreçlerimize dahil ederken, bugün bu yaklaşımı SIRI (Smart Industry Readiness Index) metodolojisi ile daha sistematik bir yapıya kavuşturuyoruz.

SIRI Odaklı Dijitalleşme Süreci

2024 yılında gerçekleştirilen SIRI Industry 4.0 olgunluk değerlendirmesi ile şirketimizin üretim, teknoloji ve organizasyon boyutlarındaki mevcut durumu kapsamlı biçimde analiz edildi. Çalışma sonucunda; süreçlerimizde dijital araçların kullanımının yaygınlaştırılması, otomasyon seviyesinin artırılması, veri entegrasyonu ile bağlantısallığın güçlendirilmesi ve organizasyonel yetkinliklerin geliştirilmesi gerektiği ortaya kondu. Bu analiz, dijital dönüşüm yol haritamızın temelini oluşturdu.

Öncelikli Alanlarımız

Değerlendirme çıktıları doğrultusunda;

- Dikey ve yatay entegrasyonun geliştirilmesi,
- Shop floor intelligence uygulamalarının artırılması,
- Şirket içi ve şirketler arası iş birliği mekanizmalarının güçlendirilmesi, kısa ve orta vadeli önceliklerimiz arasında belirlendi. Bu alanlarda somut projeler tasarlayarak verimliliğimizi, esnekliğimizi ve rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

İnovasyon ve İnsan Merkezilik

Dijitalleşme yolculuğumuzun kalbinde çalışanlarımızın inovatif fikirleri ve katılımı yer alıyor. SIRI değerlendirmesi ile sadece teknolojik eksikliklerimizi değil, aynı zamanda organizasyonel gelişim fırsatlarımızı da net bir şekilde ortaya koyduk. Bu çerçevede, çalışanlarımızın dijital yetkinliklerini artıracak eğitimler, süreçlerimizi daha çevik hale getirecek uygulamalar ve iş birliğini güçlendirecek platformlar üzerinde çalışıyoruz.

Geleceğe Doğru

SIRI odaklı yaklaşımımız, bizi yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren değil, aynı zamanda yarının sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerine hazırlayan bir dijital dönüşüm yolculuğuna taşıyor. Dijitalleşme stratejimizi inovasyon kültürümüzle bütünleştirerek, müşterilerimize daha yüksek değer sunmayı ve sektördeki liderliğimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Birinci Dijital Dönüşüm Yol Haritası'nda belirlenen hedeflerimiz kapsamında kararlı adımlarla ilerliyoruz.



DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi Güvenliği

Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamız

Aşağıda belirtilen genel hizmet kalite kriterlerini baz alarak;

İç / dış müşteriler, tedarikçiler ve ilgili diğer tüm bağlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmak, İç ve dış müşterilerin, tedarikçilerin, yasal ve tüzel bağlarımızın, toplumun ve hissedarların beklentilerini tespit etmek, dengeli biçimde karşılamak, sürekli iyileştirmeyi, öğrenme ve yenilikçiliği desteklemek, mükemmellik yaklaşımını benimsemek ve benimsetmek, Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklerle uyum sağlamak, Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olmak ve bu riskleri yönetmek, Eğitim ve farkındalık faaliyetlerindeki süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna firma genelinde tam katılım ve yüksek farkındalık yaratmak, Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı hâline getirmek, Yönetim Sistemi Politikamızı bütünleştirici bir felsefe olarak benimsemektir.

2024 Yılı ve Sonrası Yatırımlarımız

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda 2024 yılında attığımız adımlar ve gerçekleştirdiğimiz yatırımlar, yalnızca bugünü değil, geleceği de güvence altına almaktadır. NAC (Network Access Control): Kimlik doğrulama ve ağ erişim kontrolü başarıyla devreye alındı. Zabbix Monitoring: Altyapı izleme ve proaktif takip için Zabbix sistemi kuruldu. DR (Disaster Recovery): 2024 yılında felaket kurtarma yapımızın başka bir üreticiye taşınması planlanarak 2025 yılında devreye alınacaktır. VxRail RAM ve CPU Upgrade: 2024'te sistem kapasitemizi artıran upgrade planı yapılarak 2025 yılında devreye alınacaktır. DataDomain HDD Upgrade: Veri saklama ve yedekleme altyapımız 2024 yılında planlanarak 2025 yılında devreye alınacaktır. Microsoft Defender EDR: Endüstriyel PC'lerde 2024 yılında güvenlik altyapısı devreye alınması planlanarak 2025 yılında devreye alınacaktır. SIEM (Wazuh): 2025 yılında kurulumu gerçekleştirilmesi planlanan SIEM sistemi ile policy-alarm korelasyonu sağlanmaya başlanacaktır.

Geleceğe Bakış

Bilgi güvenliği alanındaki yatırımlarımız, sürdürülebilirlik stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Bugün hayata geçirdiğimiz projeler, sadece mevcut riskleri bertaraf etmekle kalmayıp, geleceğin güvenli iş dünyasına da katkı sağlamaktadır.

Biz, bilgi güvenliğini bir zorunluluk değil, kurumsal değer ve rekabet avantajı olarak görüyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek, güvenle korunmuş bilgiyle mümkündür.



Hedef	Baz Yılı	Hedefin Tamamlanma Yılı	Hedef Yılı Amaçlanan Değer	Raporlama Yılındaki Gerçekleşme Durumu
DR	2024	2025	DR yapısının başka bir üreticiye taşınması	Gerçekleşti
VxRail RAM ve CPU Upgrade	2024	2025	VxRail RAM ve CPU Upgrade	Gerçekleşti
DataDomain HDD Upgrade	2024	2025	DataDomain HDD Upgrade	Gerçekleşti
Microsoft Defender EDR	2024	2025	Endüstriyel PC'lerde Defender EDR yapısının devreye alınması	Gerçekleşti
SIEM	2024	2025	Wazuh SIEM sistemin kurulması ve policy-alarm korelasyon oluşturulması	Devam Ediyor
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	2024	2024	Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi verilen Personel Oranı	Gerçekleşti



EKLER

Çevresel Performans Göstergelerimiz

GRI 302-1; GRI 303-3; GRI 306-5; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-7

Enerji Tüketimi	Birim	2024	2023	2022
Doğal gaz	Sm ³	76.409,96	55.610,58	65.890,99
Elektrik	kWh	24.371.641,8	25.710.807,6	21.229.851
Propan	Ton	20,42	24,48	22,73
Sabit Yanma (Jeneratör, Kazan vb.)		762,00	550,00	400,00
Benzin	lt	0,00	0,00	0,00
Dizel	lt	762,00	550,00	400,00
Hareketli Yanma (Araçlar)		144.355,10	106.858,24	89.781,36
Benzinli Araçlar*	lt	37.081,11	29.309,70	18.356,61
Dizel Araçlar	lt	107.273,99	77.548,55	71.424,75
Tüketilen Toplam Elektrik	kWh	25.710,81	21.229,85	19.010,49
Şebekeden Tüketilen Elektrik	kWh	25.710,81	21.229,85	19.010,49
Yenilenebilir Enerji Tedarik	kWh	0,00	0,00	0,00
Yenilenebilir Enerji Üretim	kWh	0,00	0,00	0,00

*2022 yılında, benzinli araçlar ve hibrit (benzin + elektrikli) araçlar birlikte dâhil edilmiştir.

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2024	2023	2022
Kapsam 1	379,95	668,57	741,44
Kapsam 2	10.772,27	11.441,31	10.275,248
Kapsam 3	63.909,37	96.480,73	91.147,99
Toplam üretim başına birim emisyon (ton CO₂e / ton)*	5.2185	6.6546	7.04
Toplam üretim başına birim emisyon (ton CO₂e / adet)*	0.0061	0,0076	0,0078
Toplam	75.080,5446	108.597,2722	102.171,725

*Hurda dahil toplam dövme üretim miktarı esas alınmıştır.

Tablo 3: Birim Emisyon Unsurları

Birim Emisyon Unsuru	2024	2023	2022
Toplam üretim (ton) başına birim emisyon*	5.2185	6.6546	7.04
Toplam üretim (adet) başına birim emisyon	0.0061	0,0076	0,0078
Çalışan Sayısı başına birim emisyon	72.7354	114.186	127.39
Yüzey alanı (m2) başına birim emisyon	2.62	2.62	2.47

*Hurda dâhil dövme üretim miktarı esas alınmıştır.

Çevresel Performans Göstergelerimiz

ATIK BİLGİLERİ	2024			2023			2022		
	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık
Atık Bileşenleri	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton
Ahşap Ambalaj	99,44	99,44		126,01	126,01		120,43	120,43	
Karışık Ambalaj (Kâğıt, plastik, cam, metal)	129,34	129,34		102,67	102,67		121,59	121,59	
Tufal	87,69	87,69		66,97	66,97		70,56	70,56	
Demir Hurda	7.689,76	7.689,76		7.591,97	7.591,97		5.133,74	5.133,74	
Alüminyum Hurda	3,44	3,44		12,50	12,50		0,00	0,00	
Elektronik Atık	0,57	0,57		0,29	0,29		0,70	0,70	
Pil, Akü	0,019	0,019		0,03	0,03		0,04	0,04	
Kumlama Atığı	138,41	138,41		152,98	152,98		130,10	130,10	
Alüminyum Talaşı	4,73	4,73		1,21	1,21		943,74	943,74	
Kontamine Ambalaj	4,69	4,69		1,66	1,66		0,63	0,63	
Basıncılı Kontamine Ambalaj (Sprey tüp)	0,07	0,07		0,06	0,06		0,35	0,35	
Kontamine Atık	67,42	67,42		34,53	34,53		50,12	50,12	
Bor Yağı	240,1	240,1		218,34	218,34		198,72	198,72	
İşleme Çamuru	12,16	12,16		12,20	12,20		18,09	18,09	
Hidrolik Yağ	5,07	5,07		5,26	5,26		5,72	5,72	
Tıbbi Atık	0,01		0,01	0,01		0,01	0,01		0,01
Kartuş	0,1	0,1		0,13	0,13		0,07	0,07	
Flüoresan	0	0		0,00	0,00		0,06	0,06	
Aritma Çamuru	3,72	3,72		5,67	5,67		6,21	6,21	
Atık Kimyasal	0,04	0,04		0,01	0,01		0,00	0,00	
Diğer	4,9	4,9		0,01	0,01		3,15	3,15	
TOPLAM ATIK	8.539,649	8.539,639	0,01	8.332,49	8.332,48	0,01	6.804,03	6.804,03	0,01

Hava Salımları (kg)	2024*	2023	2022*
NO _x	-	0,053	-
NO	-	0,033	-
SO _x	-	0,000	-
CO	-	0,041	-
Toz	-	0,0219	-

* Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak 2 yılda bir ölçüm yapılmakta, bu nedenle 2024 yılında ölçüm yapılmamıştır. Aynı zamanda ölçümler, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından atanmış akredite laboratuvar firma tarafından yapılmıştır

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Su Tüketim miktarı (m³/ay)			
Ay	2024	2023	2022
Ocak	4.641	3.942	3.250
Şubat	3.775	3.469	2.637
Mart	4.685	2.927	2.854
Nisan	4.936	2.618	2.930
Mayıs	4.756	3.660	3.823
Haziran	4.025	4.202	3.469
Temmuz	5.997	3.954	2.428
Ağustos	4.990	5.693	4.025
Eylül	4.615	4.554	3.314
Ekim	4.381	6.223	3.175
Kasım	3.617	6.095	3.581
Aralık	4.103	4.061	3.514
Toplam	54.521	51.398	38.250

Su Çekim Miktarı	2024	2023	2022
Şebekeden Alınan Su (m³)	54.521	51.398	38.250

ATIKOR (toplam tehlikeli atık / hammadde kesme miktarı) * 100 (% ton/ton)			ATIKD (geri dönüştürülen atık miktarı / toplam atık) * 100 (% ton/ton)		
2024					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%1,95	%1,93	%1,90	%90	%95,6	%96
2023					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%2,15	%1,82	%2,05	%90	%94,6	%96
2022					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%2,20	%1,77	%2,10	%80	%79	%77

Çevre Harcamaları (TL)	2024	2023	2022
Tüm Çevresel Operasyon Gideri	3.222.638	2.599.728	944.752

Sosyal Performans Göstergelerimiz

GRI 2-30; GRI 403-5; GRI 403-9; GRI 303-10

Odak Konularına Göre Çalışanlara Verilen Eğitimler		2024
Etik Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	101
	Verilen Toplam Eğitim Saati	202
İSG Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	707
	Verilen Toplam Eğitim Saati	7704
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	101
	Verilen Toplam Eğitim Saati	202
Çevre Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	661
	Verilen Toplam Eğitim Saati	734

İSG Performans İndikatörleri	2024	2023	2022
Kaza Sayısı	-	219	191
İşle Bağlantılı Ölümcül Vaka Sayısı	-	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	-	2	0
Kaza Kaynaklı Kayıp Gün	-	1504	1425
Kaza Sıklık Oranı	-	19.52	20.22
Kaza ağırlık hızı	0.488	0.488	0.536

Metrikler	2024
Aylık Ramak kala Bildirim Oranı	13.08
İş Kazası Sıklık Hızı (Her 100 kişide)	12.92
Ölümlü Kaza Sayısı	0.00
İş Kazası Ağırlık Hızı (Her 100 Saatte)	0.07
Meslek Hastalığı Sayısı	0.00

Kadrolu Çalışanlar	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	60	824	65	872	50	741
Toplam Çalışan Sayısı	884		937		791	

Taşeron Çalışanlar	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	18	29	13	26	11	22
Toplam Çalışan Sayısı	47		39		33	

Tüm Çalışanlar	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	78	853	78	898	61	763
Toplam Çalışan Sayısı	931		976		824	

İş Sözleşmesine Göre Çalışanlar	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	21	648	16	693	11	596
Sendikalı Çalışan Sayısı	21	648	16	693	11	596

Engelli Çalışanlar	2024		2023		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı	4	21	4	20	4	15
Toplam	25		24		19	

GRI İçerik İndeksi

Hizmet Beyanı	İçerik İndeksi - Gereklilikler Hizmeti (Content Index – Essentials Service) hizmeti kapsamında GRI, içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde bulunduğunu ve indekste yer alan bilgilerin paydaşlara açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden gerçekleştirildi.
Kullanım Beyanı	Kullanım Beyanı: Birinci Otomotiv, 01.01.2024-31.12.2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: TEMEL İLKELER 2021

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI	GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 2 : GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Kurum Profili	Kurumsal Profil, s. 6		GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Üst Yönetim Mesajı, s. 4 Kurumsal Yönetim, s. 16	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 3			2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetim, s. 16 Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 3			2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi		Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.		2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele, s. 19	
	2-5 Dış Denetim		Rapor için Sınırlı Güvence Denetimi alınmamaktadır.		2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s. 28	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s. 6 Paydaş İletişimi, s. 26			2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetim, s. 16	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40 Sosyal Performans Göstergelerimiz, s. 59			2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yetenek Gelişimi, s. 43	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.36 Sosyal Performans Göstergeleri, s.47			2-19 Ücret politikaları	Çalışan Hakları, s. 42	
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim, s. 16			2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Çalışan Hakları, s. 42	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetim, s. 16			2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Çalışan Hakları, s. 42	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, s. 16			2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Üst Yönetim Mesajı, s. 4 Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24	

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
2-23 Politika taahhütleri		Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48 Çalışan Hakları, s. 42	
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması		Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48 Çalışan Hakları, s. 42	
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler		Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s. 28	
2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar		İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele, s. 19 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s. 28	
2-27 Yasal mevzuata uyum		Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24	Raporlama döneminde, kanunlara aykırı bir durumdan ötürü alınan bir ceza ya da bir yolsuzluk ve suiistimal vakası bulunmamaktadır
2-28 Kurumsal üyelikler		Paydaş İletişimi, s. 26	
2-29 Paydaş katılımı		Paydaş İlişkilerimiz, s.26	
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları		İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40 Sosyal Performans Göstergelerimiz, s. 59	
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi, s. 27	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi, s. 27	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40 Çalışan Hakları, s. 42	
GRI 201 : Ekonomik Performans 2016	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40 Çalışan Hakları, s. 42	
GRI 202 : Pazar Varlığı	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin cinsiyet ve yerel asgari ücrete göre oranı		Şirketimizde başlangıç ücretleri cinsiyet farkı gözetilmeksizin yerel asgari ücretin üzerinde belirlenmektedir.
GRI 203 : Dolaylı Ekonomik Etkiler	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Sorumluluk, s. 46	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz, s. 8 Sosyal Sorumluluk, s. 46	
Tedarik Zinciri Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCE-LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	
GRI 204 : Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	
GRI 308 : Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/ taranmış yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	
GRI 414 : Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
Haksız Rekabet ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Yolsu- zlukla Mücadele, s. 19 Risk Yönetimi ve İç Denetim, s. 18 Yetenek Gelişimi, s. 43	
GRI 205 : Yolsu- zlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği ve Yolsu- zlukla Mücadele, s. 19 Risk Yönetimi ve İç Denetim, s. 18	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Yetenek Gelişimi, s. 43	
	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği ve Yolsu- zlukla Mücadele, s. 19	Raporlama döneminde bu tür bir uyum- suzluk yaşanmamıştır.
GRI 206 : Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabeti önleyici davranış, antitröst ve tekelcilik uygulamalarına ilişkin hukuki işlemler	İş Etiği ve Yolsu- zlukla Mücadele, s. 19	Raporlama döneminde bu tür bir uyum- suzluk yaşanmamıştır.
Kaynak Verimliliği			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48 Çevre Yönetim Yaklaşımı, s. 31 Atık Yönetimi, s. 37	
GRI 301 : Mal- zeme 2016	301-1 Ağırılık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Çevre Yönetim Yaklaşımı, s. 31 Atık Yönetimi, s. 37	
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeler	Çevre Yönetim Yaklaşımı, s. 31 Atık Yönetimi, s. 37	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
Enerji Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 32	
GRI 302 : Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 Çevresel Perfor- mans Göstergeler- imiz, s. 56	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksin- imlerindeki azalmalar	İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 32	
Su ve Atık Su Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su ve Atık Su Yöne- timi, s. 36	
GRI 303 : Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su ile etkileşim	Su ve Atık Su Yöne- timi, s. 36	
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yöne- timi, s. 36	
	303-3 Su çekimi	Çevresel Perfor- mans Göstergeler- imiz, s. 56	
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atık Su Yöne- timi, s. 36	
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevresel Perfor- mans Göstergeler- imiz, s. 56	

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
Atık Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetim Yaklaşımı, s. 31	Atık Yönetimi, s. 37
GRI 306 : Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atık kaynaklı önemli etkiler		Atık Yönetimi, s. 37
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi		Atık Yönetimi, s. 37
	306-3 Üretilen atık	Çevre Yönetim Yaklaşımı, s. 31	Atık Yönetimi, s. 37
	306-5 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Çevresel Performans Göstergelerimiz, s. 56	
Biyolojik Çeşitlilik			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi		Biyoçeşitlilik, s. 38
GRI 304 : Bi- yoçeşitlilik 2016	304-1 Biyolojik çeşitlilik değeri yüksek faaliyet sahaları		Biyoçeşitlilik, s. 38
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki belirgin etkileri		Biyoçeşitlilik, s. 38
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 32	
GRI 305 : Emi- syonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 Çevresel Performans Göstergelerimiz, s. 56	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 Çevresel Performans Göstergelerimiz, s. 56	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33 Çevresel Performans Göstergelerimiz, s. 56	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 305 : Emi- syonlar 2016	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 33	
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergelerimiz, s. 56	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44 Çalışan Hakları, s. 42	
GRI 403 : İş sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44 Yetenek Gelişimi, s. 43 Sosyal Performans Göstergelerimiz, s. 59	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Hakları, s. 42 İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44 Sosyal Performans Göstergelerimiz, s. 59	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 44 Sosyal Performans Göstergelerimiz, s. 59	

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
İstihdam			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Hakları, s. 42 Yetenek Gelişimi, s. 43	
GRI 401 : İstih- dam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Çalışan Hakları, s. 42 Yetenek Gelişimi, s. 43	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Hakları, s. 42	
	401-3 Doğum/ebeveyn izni	Çalışan Hakları, s. 42	
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenek Gelişimi, s. 43 İnsan Kaynakları Yöneti- mi, s. 40	
GRI 404 : Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Gelişimi, s. 43	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Gelişimi, s. 43	
	404-3 Düzenli performans gelişim değer- lendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İnsan Kaynakları Yöneti- mi, s. 40 Yetenek Gelişimi, s. 43	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, s. 16 İnsan Kaynakları Yöneti- mi, s. 40 Çalışan Hakları, s. 42 Risk Yönetimi ve İç Denetim, s. 18 Tedarik Zincirinde Sürdürülebil- irlik, s. 48	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 405 : Çeşitli- lik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışan- ların çeşitliliği	Kurumsal Yönetim, s. 16 İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40	
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Kaynakları Yönetimi, s. 40 Çalışan Hakları, s. 37	
GRI 406 : Ayrımcılığın Önlenme- si 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı		Raporlama döneminde, ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.
GRI 407 : Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faali- yetler ve tedarikçiler		Raporlama döneminde, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Risk Yönetimi ve İç Denetim, s. 18 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s. 48	Raporlama döneminde, çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler		Raporlama döneminde, zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
Ürün Kalitesi ve Güvenliği			
GRI 3 : ÖNCE- LİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güven- liği, s. 44 Veri Koruma, s. 52 Dijitalleşme, s. 53 Bilgi Güvenliği, s. 54 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerim- iz, s. 28	
GRI 416 : Müşteri Sağlık ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkiler	İş Sağlığı ve Güven- liği, s. 44	

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 418 : Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	Veri Koruma, s. 52 Dijitalleşme, s. 53 Bilgi Güvenliği, s. 54 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s. 28	
Ar-Ge & İnovasyon			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge ve İnovasyon Stratejimiz, s. 49	
Dijitalleşme			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme, s. 53	
Ürün Kalitesi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikalar, s. 20	
Kurumsal Sorumluluk			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sosyal Sorumluluk, s. 46	
Kurumsal Yönetim			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, s. 16	
İş Etiği			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele, s. 19	
Bilgi Güvenliği Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Veri Koruma, s. 52 Dijitalleşme, s. 53 Bilgi Güvenliği, s. 54	
Paydaş İlişkileri Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İletişimi, s. 26	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
Risk Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi ve İç Denetim, s. 18	
Sürdürülebilirlik Yönetimi			
GRI 3 : ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi, s. 24	

SORUMLULUK REDDİ BEYANI YASAL UYARI:

İşbu Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ tarafından, GRI Standartları'na uyumlu bir çerçevede hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasına katkıda bulunan tüm Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ iştirakleri ve üyeleri tarafından sağlanan bilgi ve görüşler, metin içerisinde eksiksiz olma vasfı taşımaksızın yer almaktadır.

Bu Rapor kapsamındaki tüm veri ve bilgiler, bağımsız bir doğrulama sürecinden geçmemiştir. Rapor, yalnızca paydaşları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararının temeli olarak kullanılma amacı taşımaz. Raporun oluşturulma tarihi itibarıyla sunulan tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmaktadır; bu bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayandırılmıştır.

Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ, bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği konusunda herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Şirketimiz, geleceğe dönük beyanlar da dahil olmak üzere, işbu Rapor içeriğindeki açık veya kapalı hiçbir beyan, ifade veya bilgi eksikliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk veya mesuliyet kabul etmemektedir.

Bu Raporun kullanımı sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir zarardan dolayı, Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ veya şirket müdürleri, yöneticileri ve çalışanları hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

BİRİNCİ 
İletişim Bilgileri

Adres

TOSB Otomotiv İhtisas Organize
Sanayi Bölgesi
2. Cadde No:1
41420 Çayırova / KOCAELİ

Telefon

+90 262 723 42 00

E-posta

info@birinci.com



www.birinci.com



facebook.com/birinciotomotivv



www.instagram.com/birinci.otomotiv



www.linkedin.com/company/birinciotomotiv/