

BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİM POLİTİKAMIZ

Birinci Otomotiv olarak Yönetim Sistemlerimizin temel amacı, yüksek müşteri memnuniyeti hedefiyle, hizmet kalitemizi artırarak iş ortaklarımızla uzun vadeli, istikrarlı ekonomik ilişkiler kurmaktır.

Bu hedef doğrultusunda iş akışlarını etkileyen bütün faktörler (personel, teknolojik ve sistemsel) planlanmakta, belirtilen süreçlere sadık kalınarak sistematik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreçlerin kontrol ve takibatı "Bilgi Güvenliği Ekibi" sorumluluğundadır.

Aşağıda belirtilen genel hizmet kalite kriterlerini baz alarak...

- ✓ İç / Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve ilgili diğer tüm bağlamlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmak,
- ✓ İç ve dış müşterilerinin, tedarikçilerinin, yasal ve tüzel bağlamlarının, toplumun ve hissedarlarının beklentilerini tespit etmek, dengeli biçimde karşılamak, sürekli iyileştirmeyi, öğrenme ve yenilikçiliği desteklemek, mükemmellik yaklaşımını benimsemek ve benimsetmek,
- ✓ Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklerle uyum sağlamak,
- ✓ Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olmak ve bu riskleri yönetmek,
- ✓ Eğitim ve farkındalık faaliyetlerindeki süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna firma genelinde tam katılım ve bilgi güvenliğinde yüksek farkındalık yaratmak,
- ✓ Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmek,

Yönetim Sistemi politikamızı bütünleştirici bir felsefe olarak benimsemektir.

Şirketimiz bünyesinde bulunan tüm faaliyetlerimiz ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uygun olarak güvence altına alınmış, sürekliliği sağlanmaktadır ve gözden geçirilmektedir.

Şirketimiz tarafından sunulan tüm hizmetlerin verimliliği, güvenilirliği, kalitesi birinci derecede önem taşır. Bu husus, başta yönetim kurulu ve yöneticiler dahil olmak üzere, tüm çalışanlar tarafından uygulanmakta ve desteklenmektedir.

Tüm ilkelerimizi Entegre Yönetim Sistemimiz ile güvence altına almayı,
BEYAN ve TAAHHÜT EDERİZ

Genel Müdür
Yakup Birinci