

BİRİNCİ 

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2023

İçindekiler

Rapor Hakkında.....3

Yönetimden Mesajlar:

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı.....5

Başarıya Hayat Veririz:

Kurumsal Kimliğimiz.....7

Hakkımızda.....7

Tarihçemiz.....8

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz.....9

Ana Stratejik Hedeflerimiz.....10

Yetkinliklerimiz.....11

Ürünlerimiz.....13

Ödüllerimiz.....14

Sertifikalarımız.....14

Stratejiye Hayat Veririz:

Yönetişim Anlayışımız.....16

Yönetim Yapımız.....16

Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz.....17

Risk Yönetimimiz.....17

Kalite Yönetim Sistemimiz.....18

Veri Koruma ve Yönetimimiz.....19

Finansal Performansımız.....20

Geleceğe Hayat Veririz:

Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız.....22

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız.....22

Sürdürülebilirlik Komitemiz.....22

Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz.....23

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik.....25

Paydaş İlişkilerimiz.....26

Önceliklendirme Analizimiz.....26

Doğaya Hayat Veririz:

Daha İyi Bir Çevre İçin.....28

Çevre Yönetimimiz.....28

Enerji ve Emisyon Yönetimimiz.....30

Su Yönetimimiz.....32

Atık Yönetimimiz.....33

Çalışana Hayat Veririz:

Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin.....35

İnsan Kaynakları Yönetimimiz.....35

Çalışan Hakları.....36

Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız.....37

Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi.....38

İş Sağlığı ve Güvenliği.....39

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz.....40

Fikirlere Hayat Veririz:

Yenilikçi Projelerimiz.....43

İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz.....43

Ekler:

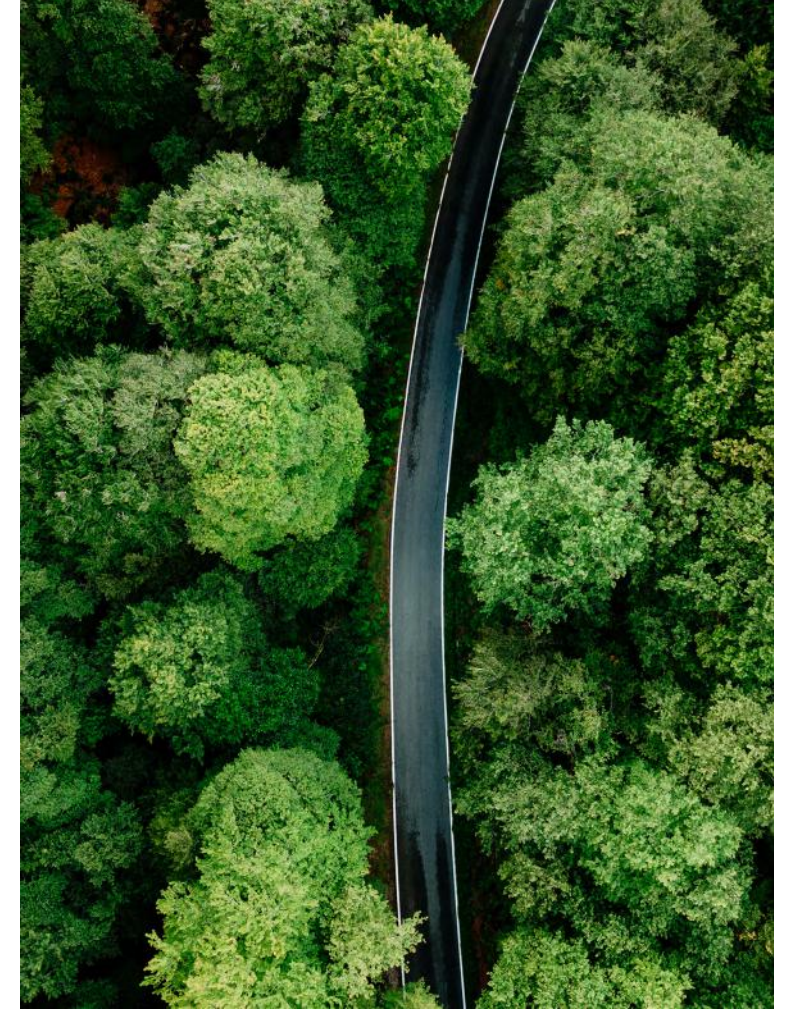
Çevresel Performans Göstergelerimiz.....45

Sosyal Performans Göstergelerimiz.....48

GRI İçerik İndeksi.....49

Sorumluluk Reddi Beyanı.....54

İletişim.....54



Rapor Hakkında

Birinci Otomotiv AŞ olarak, küresel çapta kabul görmüş GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırladığımız bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla; sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz dönüşüm süreçleri ile çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluklarımız çerçevesinde yaratmış olduğumuz değerleri siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin faaliyetlerimizi ve çalışmalarımızı içeren Sürdürülebilirlik Raporumuzda; faaliyetlerimizin çevresel etkilerini minimize etmek, ekonomiye katkı sağlamak ve toplumda sosyal gelişimi desteklemek amacıyla uyguladığımız projeler, stratejiler ve hedefler hakkında bilgi veriyoruz. Raporumuza ilişkin soru, görüş ve önerilerinizi info@birinci.com üzerinden bizlerle paylaşabilirsiniz.

01

Yönetimden Mesajlar

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı



Yakup Birinci
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Dünyanın önde gelen Orijinal Ekipman Üreticileri (Original Equipment Manufacturer-OEM) ile TIER 1 (birinci derece) tedarikçileri için sıcak dövme, talaşlı imalat ve montaja hazır ürünler tedarik eden en önemli üreticilerden biri olarak, bu yıl ilkini yayımladığımız Birinci Otomotiv Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. 2023 yılında gerçekleştirmiş olduğumuz yeni yatırımların yanı sıra, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) açıkladığı verilere göre belirlenen Türkiye'nin ilk 1000 İhracatçısı listesinde tam 315 basamak yükselerek 660. sıraya yerleştik. 1970'li yıllarda başlayan hikâyemizde bugün vardığımız nokta itibarıyla sektörün birinci aktörlerinden biri olmanın gururu içindeyiz.

Günümüzde önemi giderek artan ve değeri her geçen gün daha çok anlaşılan sürdürülebilirliğin, tüm iş süreçlerimizin temelinde yer alması gerektiği inancıyla hareket ediyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetimsel (ÇSY) ilkeleri dengeli bir şekilde gözetmenin, kaynaklarımızı verimli kullanmanın ve topluma karşı duymamız gereken sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Çevreye her daim özen göstererek faaliyetlerimizin olası olumsuz etkilerini minimuma indirmeyi, sürdürülebilir üretim yöntemleri geliştirerek sürekli iyileştirmeler yapmayı hedefliyoruz. Enerji verimliliği, atık azaltımı, etik politikası uygulamaları, derneklerle iş birlikleri, sendikal haklar, çalışan katılımının sağlanması vb. uygulamalar gerçekleştiriyor; böylece hem yasal gerekliliklerimize hem müşteri denetimlerimize olumlu katkı sağlıyoruz.

Etik standartlarımızdan asla taviz vermiyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda bu standartlar doğrultusunda hareket ediyor, firmamızın etik değerlerini daha iyi olması yönünde geliştiriyoruz. Etik ilkeleri uymak zorunda olduğumuz yasal gerekliliklerle sınırlandırmıyor; toplumsal değerleri, çevresel sorumlulukları ve çalışan haklarını gözetken bir iş yapış biçimi yaratıyoruz. Çalışanlarımıza değer veriyor; adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Ayrıca, tüm çalışanlarımızın fikirlerini özgürce ifade edilmesi için kanallar oluşturuyoruz. İşveren olarak öz eleştiri de yapıyor, çalışanlarımızın anonim olarak bizlere geri bildirimde bulunabilmelerine olanak tanıyoruz. Kadınların iş hayatına katılımını teşvik ederek toplumsal cinsiyet eşitsizliği ile mücadele ediyoruz. Çalışanlarımızla iş birliği içinde, yaptığımız işlerden en verimli sonuçları almayı hedefliyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasını Şirketimizin önceliği olarak görüyoruz. Üretim süreçlerimizden tedarik süreçlerimize dek değer zincirimizin her halkasında doğanın korunmasına özen gösteriyoruz. Biyoçeşitliliğin korunmasına azami derecede dikkat ediyor, daha iyi bir çevre için çeşitli projeler geliştirerek farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.

Birinci Otomotiv olarak vizyon, misyon ve değerlerimizi sürdürülebilirlik konusunda attığımız adımlarla birleştirerek, ülkemiz ve gezegenimiz için daha yeşil bir gelecek temennisiyle, var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla

02

Başarıya
Hayat Veririz

Kurumsal Kimliğimiz: Hakkımızda

GRI 3-3; GRI 413-1; GRI 413-2

Şirketimizin köklerini 1970'li yılların başında, İstanbul'da bir torna atölyesi olarak faaliyetlerimize başlayarak attık ve 1988'de ilk dövme pres yatırımımızı gerçekleştirdik.

Bugün, 38 bin tona ulaşmış olan dövme kapasitemiz ile üretim ve hizmetlerimize hız kesmeden devam etmenin haklı gururu içindeyiz.

Birinci Otomotiv AŞ olarak; sektöründe dünyanın önde gelen Orijinal Ekipman Üreticileri (Original Equipment Manufacturer-OEM) ile TIER 1 (birinci derece) tedarikçileri için sıcak dövme, talaşlı imalat ve montaja hazır ürünler tedarik eden önemli üreticilerden biriyiz. Benimsediğimiz dinamik ve duyarlı yaklaşımla, müşteri deneyimine önem veriyoruz. Yaratıcılık ile esnekliği bir araya getirdiğimiz ürün ve hizmetlerimiz sayesinde müşterilerimizin ihtiyaçlarına proaktif bir şekilde çözüm üretiyor, Şirketimizin sektörel olarak büyümesine katkı sağlıyoruz.

33 bin m²'si kapalı olmak üzere toplamda 42 bin m² üretim alanına sahip olan Kocaeli fabrikamızda bine yakın personelin üzerinde istihdam sağlıyor, tüm ürünlerimizin %45'ini doğrudan Avrupa ile Kuzey ve Güney Amerika'ya ihraç ediyoruz.



+50
Müşteriler



+900
Çalışan
Sayısı



%45
İhracat

Kurumsal Kimliğimiz: Tarihçemiz

1970

Şirketimizin hikayesi 1970'li yılların başında Mehmet Birinci'nin Trabzon'dan İstanbul'a taşınarak bir torna atölyesi kurmaya karar vermesiyle başladı.

1988

1988 yılında gerçekleştirdiğimiz ilk dövme presi yatırımımızla sıcak dövme bağlantı elemanları üretmeye başladık.

1995

ISO 9002:1994 Kalite Güvence Sistemi sertifikasını almaya hak kazandık. 6800 m² lik Sarıgazi fabrikasına taşınırken ilk ihracat operasyonlarımıza da başladık.

1997

2000

QS 9000 ve ISO 16949 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarını almaya hak kazandık.

2005

2006

Ford tarafından Q1 Sertifikası'na layık görüldük.

2007

İlk montajlı parçamız olan Vites mekanizmasını devreye aldık.

2009

7 bin tonluk dövme kapasitesinin yanı sıra, işlenmiş döküm parça tedarikine başladık.

2014

TOSB yerleşkesinde bulunan 13 bin m² kapalı, toplamda 42 bin m² alana sahip yeni üretim tesisimize taşındık.

2015

Friksiyon ve Metal Aktif Gaz (MAG) kaynak hattı yatırımlarımızı gerçekleştirdik.

2017

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Ar-Ge Merkezi ünvanı almaya hak kazandık.

2018

Avrupa'da varlık kazanmak ve orijinal ekipman üreticileri (OEM) ile TIER 1 müşterilere yakınlık sağlamak için şirket satın alarak Almanya'da Birinci GmbH merkezimizi kurduk. Kendi tasarladığımız ve patentini aldığımız hareketli basamak ürünümüzü ana sanayide kullanmaya başladık.

2020

Amerika'daki pazar payımızı artırmak için BTECH Inc. satış ofisimizi açtık. Amerika depomuzda faaliyetlerimize başladık.

2021

Turquality marka programına Birinci Markası ile dahil olduk.

2022

Almanya'nın Plettenberg kentinde bulunan WSW, Birinci GmbH tarafından satın alındı. Almanya depomuzda faaliyetlerimize başladık. Türkiye'nin en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk 250 Ar-Ge Merkezi arasında yer aldık. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasını almaya hak kazandık.

2023

Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 160 basamak birden yükselerek 104. sırada yer aldık. Her yıl Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) açıkladığı verilere göre belirlenen Türkiye'nin İlk 1000 İhracatçısı listesinde 315 basamak birden yükselerek 660. sıraya yerleştik.

Kurumsal Kimliğimiz: Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz

Yaratıcı çözümlerimizle tercih edilen BİRİNCİ kuruluş olmak.

Misyonumuz

Katma değerli ürünlerle taşıt sanayiine üretim yapan paydaşlarına değer katan öncü kuruluştur.

Bağlı olduğumuz değerlerimizle müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem ve global pazarlarda günden güne artan güçlü varlığımız, markamızın hem yerel hem de uluslararası arenada güvenilir bir çözüm ortağı olarak kabul edilmesini sağlıyor.

Değerlerimiz



Yenilikçi Olmak: Sürekli olarak yeni teknolojiler ve yöntemler geliştirerek, sektörde öncü ve yenilikçi bir rol üstleniyoruz.



Sürdürülebilirlik: Üretim süreçlerimizde çevreye duyarlılığı ön planda tutarak, sürdürülebilir ve çevre dostu çözümler sunuyoruz.



Farklılıklara Saygı: Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin farklılıklarını birer zenginlik olarak kabul ediyor ve saygıyla yaklaşıyoruz.



Müşteri Odaklılık: Müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerine en iyi şekilde yanıt vermek için tüm süreçlerimizi müşteri odaklı bir yaklaşımla yönetiyoruz.



Şeffaflık: Tüm iş süreçlerimizde şeffaflık ve dürüstlük ilkesine bağlı kalarak, güvenilir bir iş ortağı olmayı hedefliyoruz.



Heyecan & Dinamizm: İşimizi büyük bir heyecan ve dinamizmle yapıyor, enerjimizi müşterilerimize ve projelerimize çevik ve dinamik şekilde yansıtarak başarıya ulaşıyoruz.

Kurumsal Kimliğimiz: Ana Stratejik Hedeflerimiz

1. Strateji Odaklı Sürdürülebilir Büyüme

- 1.1. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 1.2. Güçlü Mali Yapı
- 1.3. Global Ayak İzi
- 1.4. Etkin Pazarlama ve Satış Yönetimi

3. Operasyonel Mükemmellik

- 3.1. Etkin Tedarik Zinciri Yönetimi
- 3.2. Endüstri 4.0 Çizgisinde Üretim
- 3.3. Dijital Dönüşüm
- 3.4. Verimliliğin Artırılması
- 3.5. Mühendislik Süreçlerinde Optimizasyon

2. Değer Katan Yenilikler

- 2.1. Ar-Ge ve İnovasyon
- 2.2. Mutlu ve Katılımcı Çalışanlar
- 2.3. Katma Değerli Ürünler

4. Güçlü Kurumsal Yapı

- 4.1. Mutlu Müşteri
- 4.2. Stratejik İnsan Kaynakları
- 4.3. Sağlıklı ve Güvenli Çalışma
- 4.4. Çevik Yönetim
- 4.5. Kurumsal Risk Yönetimi

Kurumsal Kimliğimiz: Yetkinliklerimiz

1) Dövme

Otomotiv, malzeme taşıma sistemleri, tarım sektörü gibi sektörler başta olmak üzere sıcak dövme parça tedariki yapıyoruz. Otomotiv sektöründe süspansiyon, direksiyon, şasi, motor ve aktarma organlarında kullanılan parçaların, malzeme taşıma sistemlerindeki ilgili parçaların, tarım vb. diğer sektörlerde kullanılan sıcak dövme parçalarının tedarikini gerçekleştiriyoruz.

İşlenecek malzeme oranını minimum düzeyde tutacak şekilde etkin dövme sağlıyoruz. Yıllık 38 bin ton dövme kapasitemizle, 100 gramdan 20 kilografa kadar parça dövme işlemi özel robot çözümleri kullanarak gerçekleştiriyoruz. Dövme prosesinde paslanmaz çelik, alüminyum, karbon çelikleri ve diğer metal alaşımları gibi çeşitli malzemeler kullanıyoruz. Malzemeleri dövme işlemi sonrasında kontrollü soğutma, normalize, kumlama süreçlerinden geçiriyor; malzemelerin dayanımını ve güvenliğini en verimli hâle getiriyoruz.

Yeteneklerimiz:

- 6 Çekiç Pres Hattı (40 KJ-125KJ)
- 14 Mekanik Dövme Presi (500-4.000 Ton)
- 2 Yatay Dövme
- 3 Friksiyon Presler (200-750 Ton)
- 3 Şerit Testere Tezgahı
- Hidrolik ve Mekanik Presler
- Dövme Sonrası Normalize ve Kontrollü Soğutma Operasyonları
- Kumlama Hattı

2) Talaşlı İmalat

Kurulduğumuz günden bu yana en büyük tutkularımızdan biri olan talaşlı imalat alanında; tornalama, frezeleme, taşlama, diş ve spline çekme, broşlama, sürtünme ve robot kaynağı gibi çeşitli operasyonları gerçekleştiriyoruz.

Talaşlı imalat birimimizi en gelişmiş teknolojilere ve ekipmanlara dayalı, tam otomatik işleme hattı uygulamaları ile donatıyoruz. Bu sayede, daha yüksek üretim oranı, artan üretkenlik ve tutarlı ürün kalitesi elde ediyor, farklı sektörlerde kullanılan çeşitli tipteki ürünler için hassas yüzeyli ve ölçü toleranslarına sahip talaşlı imalat gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimize sadece bitmiş parça tedarik etmekle kalmıyor, aynı zamanda kolaylık ve maliyet tasarrufu da sunuyoruz.

Yeteneklerimiz:

- CNC Frezeleme (52 Yatay, 24 Dikey)
- Transfer Tezgâhı
- Tornalama (41 CNC Torna)
- Taşlama (7)
- Broş Çekme (5)
- Diş ve Spline Ovalama
- Azdırma Tezgahı
- Robot MAG (Metal Aktif Gaz) Kaynak
- Friksiyon Kaynak
- Ultrasonik Yıkama
- CNC Balans Tezgâhı



Kurumsal Kimliğimiz: Yetkinliklerimiz

3) Montaj

Yarattığımız katma değer ve üst düzey verimlilik ile montaja hazır ürünleri tedarik ediyor, kendimizi müşterilerimize daha yakın konumlandırmayı amaçlıyoruz. Son teknoloji ile donattığımız güvenilir montaj proses çözümleri kullanıyor, yarattığımız katma değeri sürekli olarak daha üst seviyeye taşımaya gayret ediyoruz. Ayrıca, müşterilerimizin beklentilerine göre gerekli olan montaj alt bileşenlerini temin ediyoruz.

Yeteneklerimiz:

- Servo Motor PLC Kontrollü Basamak Montaj Hattı
- Servo Motor PLC Kontrollü Pitman Kolu Montaj Hattı
- Servo Motor PLC Kontrollü Hidrolik Piston Montaj Hattı
- Servo Motor PLC Kontrollü Planet Carrier Montaj Hattı
- Hidromekanik Vites Mekanizması Montaj Hattı
- Hidromekanik Menteşe Montaj Hattı
- Servo Press (20 tonluk)
- 5 Hidromekanik Pres
- Akımsız Nikel Kaplama Hattı
- Ultrasonik Yıkama
- Endüstriyel Yıkama Makinesi



4) Kalıphane

Bünyemizde bulunan kalıphane birimimiz ile dövme, talaşlı imalat ve montaj proseslerimizde kullanılan kalıpların dizaynını ve tasarımını gerçekleştiriyoruz. Böylece, müşterilerimize komple ürün çözümünü daha hızlı, esnek ve entegre bir şekilde sunuyoruz.

Yeteneklerimiz:

- CNC İşleme Merkezi (12)
- Üniversal Torna Tezgâhı (3)
- Üniversal Freze Tezgâhı (3)
- Taşlama Tezgâhı (1)
- Erozyon Tezgâhı (2)



Kurumsal Kimliğimiz: Ürünlerimiz

1) Otomotiv

Küresel otomotiv endüstrisi; çevre standartlarının artan beklentisi, kullanıcı davranışlarındaki değişimler, dijitalleşmenin hızlı ilerleyişi ve alternatif tahrik konseptlerinin (dizel, benzin, gaz, hibrit ve elektrikli araçlar) yükselişiyle köklü bir dönüşüm süreci içerisinde. Bu değişimler hem otomotiv üreticileri hem de sanayi alt yüklenicileri için stratejik yaklaşımları yeniden değerlendirmeyi gerektirmekte ve sektördeki dinamikleri etkilemektedir.

Dünya çapında Ford, Audi-VW, Mercedes, Man, Jaguar ve Scania gibi lider orijinal ekipman üreticileri (OEM) ile iş birliği yapıyor, küresel trendleri yakından izleyerek yenilikçi çözümler sunma hedefiyle geleceğe yönelik stratejilerimizi sürekli olarak şekillendiriyoruz.

Ürün portföyümüzü araçların motor, şasi, gövde ve diğer kritik sistemleri için yüksek performanslı ve dayanıklı komponentlerden oluşturuyoruz. Müşteri beklentilerini karşılamada, otomotiv endüstrisinde sürdürülebilirliği ve verimliliği artırmaya yönelik çözümler sunuyor; kalite, güvenlik ve çevreye duyarlılık kriterleri çerçevesinde, sektördeki liderlerin arasında yer alıyoruz.

Ürün yelpazemiz kapsamında;

- Diferansiyel, Şanzıman ve Aks
- Motor
- Direksiyon
- Süspansiyon
- Şasi ve Gövde
- ABS Dişlisi, Fren, Vites Mekanizması ve diğer dövme ve talaşlı imalat parçaları bulunuyor.

2) Malzeme Taşıma Sistemleri

Malzeme taşıma sektörünün ihtiyaçlarına yanıt vermek üzere geniş bir ürün yelpazesi sunuyor; forkliftler başta olmak üzere, diğer malzeme taşıma araçlarına yönelik çeşitli parçalar üretiyoruz. Bu kapsamda zincir tutucular, bağlantı braketleri, direksiyon mafsalları, şakıl ve dövme parçalar gibi yüksek kaliteli komponentlere portföyümüzde yer veriyor, tüm ürünleri sektörün gereklilikleri olan kalite ve güvenlik standartlarına uygun olarak geliştiriyoruz.

Sunduğumuz çözümler ile malzeme taşıma süreçlerinde operasyonel verimliliği artırıyor, işletmelerin güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlıyoruz. Sektördeki tecrübemiz ve inovatif yaklaşımlarımızla, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına yönelik güvenilir çözümler sunmayı ilke ediniyoruz.



3) Tarım

Tarım traktörleri, endüstrinin ağır iş yükünü üstlenen temel araçlardır. Bu araçlar, uzun ve yoğun çalışma sürelerine karşı dayanıklı olma ve zorlu zemin koşullarında yüksek performans gösterebilmeleri amacıyla tasarlanmıştır. Tarım sektöründe güvenlik, kullanılabilirlik ve üretkenlik gibi temel gereksinimlerin yanı sıra otomasyon, akıllı işlevsellik ve güç yönetimi de giderek önem kazanmakta, sektörü yönlendiren ana faktörler olarak öne çıkmaktadır.

Tarım makinelerinin dayanıklılığını ve verimliliğini artırmaya yönelik motor ve aktarma organı parçaları üretiyoruz. Ürün portföyümüzde disk kolları, kasnaklar, şanzıman çatalı ve özel dövme ile talaşlı imalat parçaları; bunlara ek olarak yüksek dayanıklılık ve işlevsellik sağlayan komponentler bulunuyor. Tüm bu ürünleri, zorlu tarım koşullarına uyumlu olacak şekilde, yüksek kalite standartlarına uygun üretiyor ve sektörün sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda geliştiriyoruz.

Sektörün ihtiyaçlarına yanıt veren yenilikçi yaklaşımımızla, tarım sektörünün sürekli gelişen taleplerine uyum sağlamaya çalışıyor; müşterilerimize güvenilir, uzun ömürlü çözümler sunmayı hedefliyoruz.

4) Diğer Ürün Gruplarımız

Demir yolu, inşaat, elektrikli bisikletler ve iki/üç tekerlekli araçlar gibi farklı sektörler için sıcak dövme, talaşlı imalat ve montajlı parçaların tedarikini sağlıyoruz. Çeşitli endüstrilerdeki gereksinimleri karşılamak üzere sunduğumuz çözümlerle, yüksek kalite ve dayanıklılık standartlarını yerine getiriyor, müşteri beklentilerini en üst düzeyde karşılayacak komponentler sunuyoruz.

Geniş ürün yelpazemizde, üç tekerlekli araçlar için diferansiyel montajları ile çeşitli alüminyum ve çelik dövme parçaları bulunuyor. Bu ürünleri dayanıklılık ve performans odaklı tasarlıyor, montajdan nihai teslimata kadar her aşamada kalite kontrolleri ile güvence altına alıyoruz.

Uzmanlığımız ve inovasyon odaklı yaklaşımımızla müşterilerimize değer katmaya devam ediyor, farklı sektörlerin teknik gereksinimlerine yönelik geniş bir çözüm yelpazesi arz ediyoruz.



Kurumsal Kimliğimiz:

Ödüllerimiz

- Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 160 basamak birden yükselerek 104. sırada yer almaya hak kazandık.
- Her yıl Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) açıkladığı verilere göre belirlenen Türkiye'nin İlk 1.000 İhracatçısı listesinde, 2023 yılında 315 basamak yükselerek 660. sıraya yerleştik.

Sertifikalarımız

Tercih edilen tedarikçi olmayı, sürekli iyileştirme felsefesinin anahtarı olarak görüyoruz. Bu kapsamda sahip olduğumuz ve faaliyetlerimizi bütünleştirdiğimiz sertifika ve standartlara aşağıda yer veriyoruz:

- IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
- DIN EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- FORD Q1 (Küresel Ford Kalitede 1 Numara) Sertifikası
- JLRQ (Jaguar Land Rover Kalite) Sertifikası
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- Sıfır Atık Belgesi



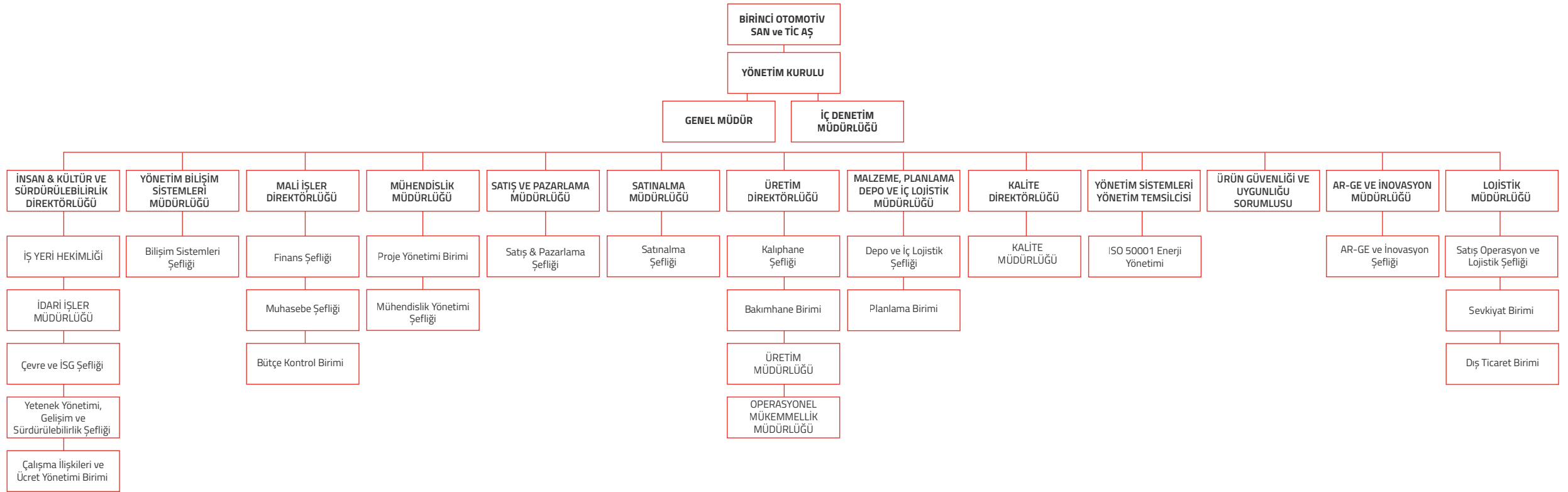
03

Stratejiye Hayat
Veririz

Yönetişim Anlayışımız:

Yönetim Yapımız

Birinci olarak; alanında uzman ve yetkin kişilerden oluşan Yönetim Kurulumuz öncülüğünde başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza karşı adil, hesap verebilir, şeffaf ve etik bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İş yapış biçimimizin merkezinde konumlandığımız bu değerlerimizle, Şirketimiz için en iyi kararları almayı hedeflerken paydaşlarımıza fayda sağlamayı daima gözetiyor, uzun vadeli başarılar yaratmayı önemsiyoruz. Yönetim Kurulumuz liderliğindeki kapsamlı yönetim anlayışımız çerçevesinde, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.



Şirketimizin en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu; Başkan, Başkan yardımcısı ve iki üyeden oluşur.

Ad Soyad	Unvan	Cinsiyet	Görev Süresi (Yıl)	Doğum Yılı	Paydaş Temsil Durumu
Yakup Birinci	Yönetim Kurulu Başkanı	E	3	1978	EVET
Ali Kemal Demirbaş	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	E	3	1961	EVET
Sevcan Tılısbık	Yönetim Kurulu Üyesi	K	3	1965	EVET
Selahattin Babul	Yönetim Kurulu Üyesi	E	3	1968	HAYIR

Yönetişim Anlayışımız: Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda yüksek etik standartlarla çalışmayı ve etik ilkelerin sorumluluk anlayışına sahip olmayı temel bakış açımız olarak nitelendiriyoruz. Etik yönetim anlayışımızı iç süreçlerimiz ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri de kapsayacak bir zeminde oluşturuyoruz. Yasal gerekliliklere uyum sağlamakla sınırlı kalmıyor; toplumsal değerleri, çevresel sorumlulukları ve çalışan haklarını gözetten bir iş yapış biçimi yaratıyoruz.

Başarımızı her geçen gün büyümeyi hedefleyen, edindiğimiz tecrübeler ışığında gelişen ve sahip olduğumuz değerler üzerine inşa etmeyi amaçlıyoruz. Birinci olarak, Şirketimizin temellerini oluşturan etik değerlerimize, Şirketimizin Etik İlkeler Politikası'nda yer veriyoruz. Politikamızda kurulduğumuz günden bugüne korumaya, geliştirmeye, benimsemeye ve benimsetmeye çalıştığımız etik değerlerimizi ve buna bağlı etik ilkelerimizi bu dokümanla tüm paydaşlarımızın ilgisine sunuyoruz. Politikamızın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Etik ilkelerimizin çalışanlarımız tarafından işe kabul aşamasından Şirketimizden ayrılan dek içselleştirilmesi ve uygulanmasını esas olarak kabul ediyoruz. Bu uygulamalar esnasında çalışanlarımıza yardımcı olabilmemiz, kuralların uygulanması ve yanlış yorumların düzeltilmesi amacıyla firmamız bünyesinde bir Etik Kurul oluşturduk. Bununla birlikte, herhangi bir paydaşımızın (çalışan, tedarikçi, müşteri ve her türlü iş ilişkisi içinde bulunduğumuz 3. kişi ve kurumlar) başına gelen ya da gelmesi muhtemel olan ve/ya mevcut değerlerimize uygun olmayan bir durum karşısında başvurabileceği bir Etik Bildirim Hattı oluşturduk. Paydaşlarımızın herhangi bir soru ya da sorunu olduğunda anonim olarak kullanabileceği bu hattın yanı sıra, yazılı e-bildirim adresi de kullanıyoruz. Tarafımıza iletilen e-postalara ya da telefon aramalarına, sadece Etik Kurul üyelerimizin erişim izni bulunuyor. Etik Kurulumuz; tüm bilgi, soru ve talepleri değerlendirerek ivedilikle sonuçlandırmayı amaçlıyor. Ayrıca, Disiplin Kurulundan farklı olarak ilgili Politika'da belirtilen ihlallerin incelenmesi amacıyla da görev yapıyor.

Etik Kurulumuz en az bir Yönetim Kurulu Üyesi, İnsan Kaynakları Yöneticisi ve bir iç denetçi'den oluşur ve kurulun başkanlığını Yönetim Kurulu Üyemiz üstlenir. Etik Kurulumuz ilgili her durum ve etik ihlali söz konusu olduğunda toplanmakla birlikte; yılda bir kez rutin gözden geçirmek, Şirket içi etik kültürünü yerleştirmek ve geliştirme açısından alınması gereken aksiyonları görüşmek için bir araya gelir. Bununla birlikte, yaşanan etik ihlallerin genel değerlendirmesi yapılır ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler görüşülür. Tüm toplantılar mutlaka tutanak altına alınır ve arşivlenir.

Sonuç olarak, Şirketimizin etik kültürünün devamlılığı, gelişimi ve çalışanların etik davranış ilkeleri konusunda karşılaştıkları sorunlarla ilgili tavsiyeler ve yönlendirmeler belirlenir.

Çalışanlarımız, Şirketimizin etik ilkelerinin ya da tabi olunan mevzuatın ihlal edildiğini öğrenmesi veya şüphelenmesi durumunda bunu Etik Kurulumuza bildirmekle yükümlüdür. Her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz 3. kişilerden de aynı sorumluluk beklenir. Bildirim yaşanması durumunda, İnsan Kaynakları bünyemizdeki yetkin bir çalışanımız veya yöneticimiz tarafından, gelen bildirimlerin etik ihlali mi yoksa disiplin kurulu kapsamında bir konu mu olduğu değerlendirilir ve Etik Kurulumuzun dışında kalan konular süzülerek, konu Disiplin Kurulumuza iletilir. Süreç, Disiplin Kurulu Yönetmeliğimize göre işler.

Etik davranış ilkelerine aykırı davranıldığını gözlemleyen çalışan, müşteri, tedarikçi veya ilgili diğer tüm paydaşlarımız, Etik Kurulumuza bildirimlerini;

- E-posta yoluyla etik@birinci.com adresi,
- Dilekçe/Mektup yoluyla Etik Kurulu'muza, "TAYSAD Organize Sanayi, 2. Cadde, NO:1 41420 Şekerpınar, Çayırova Kocaeli / Türkiye" adresi,
- Etik Hattı yolu ile +90 262 723 42 00 / 3845 dâhili numarası üzerinden yapabilir.

Etik Kurulumuza gönderilen ihbar, şikâyet, dilekçe ve şikâyet edenin kimliği, konunun olası bir denetim incelemesini gerektirmesi ve ilgili iç/dış denetim mercileri ile paylaşılması dışında kesinlikle gizli tutulur.

Şirketimizin itibarını zedeleyebilecek, toplumumuzda güvensizlik yaratabilecek ve gelişimimizi engelleyebilecek olan rüşvet ve yolsuzlukla ilgili tüm davranışları Etik İlkeler Politikası'nda açıklıyor ve bu tür vakalara karşı sıfır tolerans gösteriyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi sadece yasal bir yükümlülük olarak değil, aynı zamanda tüm paydaşlarımızla sağladığımız güven ilişkimiz için kritik bir sorumluluk olarak nitelendiriyoruz. Ayrıca, 2024 yılında tedarikçi değerlendirme formlarımıza rüşvet ve yolsuzlukla ilgili madde eklemeyi hedefliyoruz. Ham Madde Tedarik Politikamızda yasaklı madde alımı ile ilgili (conflict minerals) hususlara ayrıca değiniyoruz.

Çalışanlarımıza etik, insan hakları ve risk yönetimi konularında eğitimler sunuyoruz. Her bir çalışanımızı, etik sorumluluklarını yerine getirmesi, Şirketin değerleriyle uyumlu hareket edebilmesi ve topluma karşı sorumluluklarını unutmaması konusunda sürekli olarak destekliyoruz.

Risk Yönetimimiz

Günümüz iş dünyasındaki yoğun rekabet ortamı; şirketlerin yönetimleri, operasyonları, iç iletişim ve dış ilişkileri gibi pek çok alanda sistematik ve disiplinli yaklaşım sergilemesinde önem taşımaktadır. Bu süreçte iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri, uzun vadeli başarıya ulaşılmasını sağlamak adına kilit rol oynar. Birinci olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz tüm alanlarda uzun vadeli başarıyı hedefliyor ve bu başarıyı sürekli kılmak adına tüm riskleri belirliyoruz. Otomotiv ve talaşlı imalat sektörlerinin dinamiklerine ve küresel ekonomik koşullara uyumlu, kapsamlı bir risk yönetim sistemi kullanıyor ve güncelliği takip ediyoruz. Karşılaşılabileceğimiz belirsizliklere ve olumsuzluklara karşı önlem olarak fırsatları en iyi şekilde değerlendiren bir strateji geliştirmeyi temel amacımız olarak nitelendiriyoruz.

Bu doğrultuda risk yönetimimizi, iç kontrol sistemleri ve aksiyonlarını esas olarak oluşturuyor ve süreç sahiplerini sorumlu olacak şekilde yönetiyoruz. Ayrıca, İç Denetim Birimi olarak, risk çalıştay ve komitelerine liderlik ediyoruz. İcradan bağımsız ve ayrı yapılandırılmış bir iç denetim fonksiyonuyla süreçlerimizi denetliyoruz. İç denetim fonksiyonu olarak, Uluslararası İç Denetim Standartları ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations) Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Çerçevesi'ne bağlı iç kontrollerin varlığını ve etkinliğini test ediyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilişkili çevresel ve sosyal riskleri ise İş Sağlığı ve Güvenliği ile İnsan Kaynakları Sistemlerimizde belirliyor ve uyguluyoruz.

Faaliyetlerimiz ya da tedarikçilerimizin faaliyetleri sırasında gerçekleşebilecek zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma, yolsuzluk ve rüşvet riskleri ile insan haklarına ilişkin riskleri ise [Şirketimizin Etik İlkeler Politikası](#)'nda tanımlıyor ve ilgili Politika'ya uygun olarak, tedarikçi değerlendirmelerini de kapsayacak şekilde risk analizini gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Uluslararası İç Denetim Standartları ve COSO Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Çerçevesi'ne göre suistimal risklerini de değerlendiriyoruz. Suistimal risklerine yönelik olarak, Hile Politikası'nı hazırlamış bulunuyoruz. İş sürekliliğimizi etkileyen, bilgi güvenliği ve siber saldırı gibi teknoloji kaynaklı risklerin tanımlaması, yönetilmesi ve takibini Bilgi Teknolojileri (BT) Birimimiz ile gerçekleştiriyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası ve TISAX (Trusted Information Security Exchange) standartları ile [Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamız](#) kapsamında ilgili teknoloji risklerini yönetiyoruz.

Yönetişim Anlayışımız: Kalite Yönetim Sistemimiz

Kalite yönetimi; değişen pazar dinamikleri, küresel rekabetin artması ve gelişen teknolojiyle birlikte şirketlerin uzun vadeli başarısı için kritik bir öneme gelmiştir. Birinci olarak, sürdürülebilir büyümemiz, operasyonel mükemmeliyeti sağlamamız ve uzun vadeli başarıyı elde etmemizde kalite yönetim sistemi varlığının stratejik önceliğinin farkındayız. Kalite yönetimi varlığımızla müşteri memnuniyetini sağlamanın yanı sıra, Şirket itibarımız ile Ar-Ge ve inovasyon yeteneğimiz sayesinde küresel pazarlardaki rekabette avantaj elde ediyoruz.

Uluslararası kalite yönetim standartları doğrultusunda süreçlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Kalite odaklı yaklaşımımızı ürün, hizmet kalitesi ve üretim verimliliği, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk gibi geniş bir yelpazede ele alıyoruz.

Müşterilerimizin kalite beklentilerini algılayan, değer zincirimizdeki tüm ürün ve süreçleri bu doğrultuda sürekli geliştiren öncü bir şirket olmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda hazırlamış olduğumuz Kalite Politikamıza ait maddelere aşağıda yer veriyoruz:

- Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını zamanında, doğru analiz etmek ve bunları karşılayacak çözümler sunmak,
- Ürünü müşteriye zamanında, istenilen kalitede, tam olarak teslim etmek ve mutlak müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Entelektüel sermayenin önemli olduğu bilinciyle, çalışanlarımızın gelişimi ve motivasyonu için eğitim desteği vermek ve katılımcı olmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımız için huzur ve güven içerisinde çalışabilecekleri bir ortam yaratmak,
- Tedarikçilerimizle karşılıklı güvene dayalı ve uzun vadeli iş birlikleri kurmak; onlarla birlikte gelişmek ve büyümek,

- Gelişen teknolojileri takip ederek yeni prosesler ile ürün gamımızı, rekabet edebilir seviyelerde tutmayı,
- Süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımları belirlemek; takım çalışmalarını destekleyerek, Şirket ve birim hedeflerine ulaşmak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliği uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmek,
- Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederek kaynakları en etkin şekilde kullanmayı ve çevreye saygılı olmak.

Süreçlerimizi Kalite Yönetim Sistemi ile yöneterek dövme, talaşlı imalat ve montaj sektöründe öncü ve örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışıyoruz. Sistemimizi küresel kalite standartları çerçevesinde şekillendiriyor, yer aldığımız sektörlerin gereklilikleri ile müşteri taleplerine uygun olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda sahip olduğumuz ulusal ve uluslararası geçerliliği bulunan kalite standartları aşağıdaki gibidir:

Sertifikasyon Adı
IATF 16949 – Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi
ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001 – Enerji Yönetim Sistemi

Kalite süreçlerimizi sadece iş süreçlerimizin doğru yürütülmesinin de ötesinde, Şirket kültürümüz ile bütünleşmiş bir yapı olarak nitelendiriyoruz. Ürün tasarımından başlayarak müşteriye ulaştırdığımız tüm ürün ve hizmetlerin kalite kontrol ve güvencesine dikkat ediyoruz. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, IATF 16949 yönetim sistemleri sertifikalarımız kapsamında yıllık dış denetimlerden geçiyoruz. Bunlara ek olarak, tüm çalışan seviyelerinden katılımın sağlandığı ve yıllık olarak belirlenen tezgâhlar için planladığımız proses bazlı Katmanlı Proses Denetimi (Layered Process Audit – LPA) ve VDA Proses Denetimi (Verband der Automobilindustrie) denetimleri ile süreç bazlı sahip olduğumuz belgelerin iç denetimlerini gerçekleştiriyor ve hizmetimizin takibini sağlıyoruz.

Ayrıca, belirlediğimiz kalite standartlarına uyumumuzun ölçülmesi, olası iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve müşterilerimizin memnuniyetinin en üst düzeyde sağlanması adına dönemsel olarak müşteri denetimlerine tabi oluyoruz.

Kalite yönetimimizin her departman ve çalışan seviyesinde benimsenmesini önemsiyor, buna yönelik yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi prensiplerimizden biri olarak görüyoruz. Bu anlayışla stratejik hedefler belirliyor; stratejik odaklı büyümeyi, değer katan yenilikler oluşturmayı, operasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve güçlü bir kurumsal yapı kurgulamayı amaçlıyoruz.

Yönetişim Anlayışımız: Veri Koruma ve Yönetimimiz

Günümüz iş dünyası dinamiklerinde, bilgi ve veri güvenliğinin sağlanması operasyonel gerekliliklerin ötesinde, şirketlerin sürdürülebilirlikleri ve uzun vadeli başarıları için kritik bir unsur hâlini aldı. Gelişen teknolojiyle beraber dijitalleşme sürecinin hızlanması, yer aldığımız üretim sektöründe de çeşitli fırsat ve risk unsurlarını beraberinde getirdi. Birinci olarak, bizler de bu risk ve fırsatları değerlendirerek veri güvenliğimizi sürdürülebilir kılmak adına çeşitli stratejiler geliştiriyoruz.

Bilgi güvenliği yönetimimizi, operasyonel verimliliğimizi artırma odaklı ve dışarıdan gelebilecek tehditleri bertaraf etme amacıyla oluşturuyoruz. Bununla sınırlı kalmıyor, veriye dayalı karar alma süreçlerimizin şeffaf ve güvenli bir şekilde işlenmesini, müşterilerimize ait bilgilerin gizliliğini ve sektördeki rekabet avantajını gözetiyor, buna uygun olarak aksiyonlarımızı belirliyoruz.

Veri güvenliği, gizliliği ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla bir yol haritası takip ediyoruz. İlgili yol haritamızı;

1. Politika ve Standartların Belirlenmesi
2. Risk Yönetimi ve Değerlendirilmesi
3. Erişim Kontrolleri ve Kimlik Yönetimi
4. Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları
5. Teknik Güvenlik Önlemleri
6. Olay Yönetimi ve Müdahale Prosedürleri
7. Düzenli Denetim ve Uyum

süreçlerinden oluşturuyoruz.

Kurumumuzun bilgi varlıklarını güvence altına almak, gerekli güvenlik yönetim süreçlerini belirlemek ve kontrollerini sağlamak amacıyla ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nı baz alıyoruz. Buna ek olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz otomotiv sektörüne özgü hazırlanan Otomotiv Bilgi Güvenliği Sistemi olan TISAX (Trusted Information Security Exchange) Sertifikası'nı kullanıyoruz. Otomotiv sektörüne ait bilgi güvenliği, prototip koruma ve veri gizliliği gibi riskleri, ilgili standart ile uyum içerisinde yönetiyor; tedarik zinciri güvenliğini ve sektör içi iş birliklerini güvence altına alıyoruz.

Birinci olarak, yüksek müşteri memnuniyeti sağlama ve hizmet kalitemizi artırma hedeflerimiz etrafında şekillendirdiğimiz Yönetim Sistemlerimiz kapsamında, Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamızı oluşturduk. İş akışımızı etkileyen personele yönelik, teknolojik ve sistemsel faktörleri ilgili Politikamız doğrultusunda planlıyor ve iyileştirme çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Belirlediğimiz tüm süreçlerin kontrol ve takibini ise Bilgi Güvenliği Ekibimizin sorumluluğunda yürütüyoruz.

Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamız

Aşağıda belirtilen genel hizmet kalite kriterlerini baz alarak;

- İç / dış müşteriler, tedarikçiler ve ilgili diğer tüm bağlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmak,
- İç ve dış müşterilerin, tedarikçilerin, yasal ve tüzel bağlarımızın, toplumun ve hissedarların beklentilerini tespit etmek, dengeli biçimde karşılamak, sürekli iyileştirmeyi, öğrenme ve yenilikçiliği desteklemek, mükemmellik yaklaşımını benimsemek ve benimsetmek,
- Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklerle uyum sağlamak,
- Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olmak ve bu riskleri yönetmek,
- Eğitim ve farkındalık faaliyetlerindeki süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna firma genelinde tam katılım ve yüksek farkındalık yaratmak,
- Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı hâline getirmek,
- Yönetim Sistemi Politikamızı bütünlendirici bir felsefe olarak benimsemektir.

Şirketimiz tarafından sunduğumuz tüm hizmetlerin verimliliği, güvenilirliği ve kalitesi birinci derecede önem taşır. Bu husus, başta Yönetim Kurulu ve yöneticiler dâhil olmak üzere, tüm çalışanlar tarafından uygulanır ve desteklenir.

Yıllık olarak Bilgi Güvenliği iş planı oluşturuyor, hedeflerimizi belirliyor ve çeşitli projeleri bütçelendiriyoruz. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz yatırımları aşağıda paylaşıyoruz:

- Sunucu sanallaştırma
- Veri Kaybı Önleme (Data Loss Prevention Software – DLP), Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıtlama Sistemleri (Endpoint Detection and Response – EDR), Sızma Testleri
- Veri sınıflandırma
- Güvenlik Operasyonları Merkezi (Security Operations Center – SOC) ve Server Odası sürekliliği ve güvenliğinin sağlanması
- Ağ Erişim Kontrolü (Network Access Control – NAC) yatırımları ve sistem kimlik doğrulama sistem yatırımları

Hedef	Baz Yılı	Hedefin Tamamlanma Yılı	Hedef Yılı Amaçlanan Değer	Raporlama Yılındaki Gerçekleşme Durumu
SOC Hizmeti Alımı	2022	2023	7/24 Siber güvenlik desteği alımı	Gerçekleşti
DLP	2023	2023	Data Kaybı önleme	Gerçekleşti
Web Security Hizmeti	2023	2023	Web Erişim Güvenliği	Gerçekleşti
NAC	2023	2024	Network Access kontrol	Devam Ediyor

Yönetişim Anlayışımız: Finansal Performansımız

Sürdürülebilir büyüme ve toplumumuza değer yaratma hedeflerimize ulaşabilmek için, küresel anlamda değişen dinamiklere karşı esnek ve proaktif bir yaklaşım benimseyerek finansal stratejilerimizi şekillendiriyoruz.

Disiplinli bir mali yönetim, risk yönetimi ve kaynak verimliliği gibi temel unsurlar çerçevesinde ekonomik sürdürülebilirliğimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, finansal başarıyı sağlarken çevreye ve topluma duyarlı bir iş modeli geliştirmeyi amaçlıyoruz. Operasyonlarımıza ilişkin ekonomik performansımıza yönelik son üç yıla ait bilgilerin yer aldığı tablo aşağıdaki gibidir:

Finansal Bilgiler*	2023	2022	2021
Ciro	99.326.134	78.141.389	55.548.586
Faaliyet Gelirleri	8.155.165,67	15.806.167,99	10.922.206,29
FAVÖK (EBITDA)	10.346.692,23	16.864.806,62	12.169.153,45
Kâr	844.408,96	9.340.296,04	7.003.121,92

*Değerler Euro (EUR) biriminde verilmiştir.

Birinci Otomotiv olarak yatırım teşvik belgemiz bulunuyor. Bu kapsamda, indirimli kurumlar vergisi hesaplıyoruz. Ayrıca, fabrikamız bünyesinde kullandığımız makinelerin alımlarında, teşvik kapsamında KDV istisnası aldık. Yaratılan doğrudan ekonomik değerimiz, dağıtılan ekonomik değerimiz ve kalan ekonomik değerlerimizle ilgili Türk Lirası (TL) birimi çerçevesinde detaylı bilgilere sağdaki tabloda yer veriyoruz:

Finansal Değerler	2023	2022	2021
i. Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer (TL)			
Net Satışlar	2.548.189.405	1.365.059.624	578.922.864
Öz Kaynak ile Yeniden Değerleme Yapılan Yatırımlardan Elde Edilen Kâr Payı	-	-	-
Yatırım Faaliyetlerinden Elde Edilen Gelir	-	-	-
Gelirler	2.548.189.405	1.365.059.624	578.922.864
ii. Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)			
Satışların Maliyeti (Faaliyet Giderleri Dâhil, Çalışan Ücret ve Faydaları Hariç)	1.571.593.480	786.984.318	312.426.877
Çalışanlara Sağlanan Ücret ve Faydalar	621.590.035	234.340.178	119.099.805
Finansal Gelirler/Giderler (Net) (Kur Farkı Gideri Dâhil)	222.708.091	85.723.884	25.288.633
Vergi Giderleri (Devlete Yapılan Ödemeler)	494.850	298.518	273.015
Hissedarlara Ödemeler (Temettü)	31.111.112	19.450.000	12.513.425
Giderler	2.447.497.568	1.126.796.899	469.601.755
iii. Kalan Ekonomik Değer (TL)			
Gelirler	2.548.189.405	1.365.059.624	578.922.864
Giderler	2.447.497.568	1.126.796.899	469.601.755
Kalan Ekonomik Değer	100.691.838	238.262.724	109.321.109

04

Geleceğe
Hayat Veririz

Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız:

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik anlayışının, tüm iş süreçlerimizin temelinde yer alması gerektiğine inanıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) değerleri dengeli bir şekilde gözetmeyi, kaynaklarımızı verimli kullanmayı ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.

Bu çerçevede, faaliyetlerimiz sonucunda çevreye olumsuz etkimizi minimuma indirmeyi, sürdürülebilir üretim yöntemleri geliştirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeler yapmayı hedefliyoruz. Enerji verimliliği, atık azaltımı, Etik Politikası uygulamaları, derneklerle iş birliği, sendikal haklar, çalışan katılımının sağlanması vb. uygulamaları gerçekleştiriyor; bu sayede hem yasal gerekliliklerimize hem müşteri denetimlerimize olumlu katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik konu başlıkları ile ilgili müşteri taleplerini ve anketlerini, sürdürülebilirlik stratejilerimizi geliştirme ve güncelleme konusunda titizlikle inceliyoruz. Ek olarak, Avrupa'daki mevzuata ve yasal gerekliliklere tabi olan müşterilerimizin sürdürülebilir gelişim için yaptıkları tedarikçi taleplerinden de faydalanıyoruz.

Hedeflerimizin gerçekleştirilmesi sürecinin potansiyel zorluklar ve riskler barındırdığının farkındayız. Bu bağlamda, risklerin ve zorlukların etkin bir şekilde yönetilmesi, sürdürülebilirlik stratejilerimizin etkinliğini artırmak için kritik öneme sahiptir. Örnek olarak, Şirketimizde kullanılan enerjiyi yenilenebilir enerji kaynaklarından elde etmenin, enerji verimliliğini sağlamanın ve doğal kaynak tüketimini azaltmanın mali açıdan zorlukları bulunuyor. Tedarikçi profillerimizin çok çeşitli ve birbirinden farklı olması, sürdürülebilirlik alanında eğitim verilmesini zorlaştırdığı gibi, sürdürülebilirlik denetimi anketlerinin anlaşılabilirliği ve ilgili anketlerin doldurulabilmesi de veri alma ve toplama konusunda zorluklar yaratıyor. Ayrıca, tedarikçi kaynaklı sera gazı emisyonlarının takibini de zorlaştırıyor. Kadın istihdamını artırma çalışmaları da kendi içerisinde sektörel zorluklar bulunduyor. Bu zorluklara proaktif yaklaşım sunarak hedeflerimizi gerçekleştirmeyi, sürdürülebilir kalkınmada başarıya ulaşmayı hedefliyoruz.

2022 yılında sürdürülebilir kalkınma kapsamında belirlediğimiz hedeflerin gerçekleşme durumuna ait detayları yan taraftaki tabloda paylaşıyoruz:



Hedef	2022 Yılı Değeri	Hedef Yılı Amaçlanan Değer	2023 Yılı Değeri	2023 Yılındaki Gerçekleşme Durumu
Kadın İstihdamının Artırılması	6,47	8	7,16	%90
Faaliyet Gelirleri	13	20	17	%85

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha net belirlemek, bu alandaki çalışmalarımızı daha sistematik bir şekilde hayata geçirmek amacıyla yol haritası oluşturuyoruz. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk ve görev tanımlarını belirledik. Komitemiz, yılda bir kez toplanarak yıl içerisinde gerçekleştirilen çalışmalar ve hedefler hakkında Yönetim Kurulumuza bilgi verir.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, fikirlere ve değerlerimize hayat vererek, inovasyon anlayışımızla ilerlemeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz

Çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımız doğrultusunda, sürdürülebilirliği önceliğimize koyarak, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'ndan oluşan bir yönetim yapısı kurguladık. Bu sayede, Şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik roller üstlenerek başarıyı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz; Şirketimizin üst yönetimiyle doğrudan ilişkili olarak ilgili çalışmaları, Komite Başkanımız ve 9 üye ile beraber yürütür. Komitemiz, sürdürülebilirlik vizyonumuzu belirleyerek, stratejilerimizin oluşturulmasını ve sürdürülebilirlik performansımızın izlenmesini sağlar. Ayrıca, Şirketimizin tüm faaliyetlerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerine uygunluk sağlamayı hedefler.

Sürdürülebilirlik Komite Başkanımız, alınacak aksiyonların belirlenmesinde son kararı verir. Ayrıca, Sürdürülebilirlik Raporumuzun onaylanmasından sorumludur. Komite üyelerimiz, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzun çalışmalarını kontrol eder ve ilgili süreçleri yönetir.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuz, Komitemiz tarafından belirlenen stratejik hedeflerimize ulaşılmasında, operasyonel düzeyde süreçleri yöneten Grup Başkanımız önderliğinde Grup Sekreteri ve diğer 12 üyelik bir birimi oluşturur. Grubumuz, sürdürülebilirlikle ilgili prosedürleri uygular ve sürdürülebilirlik raporlaması için gereken veri setlerini sağlar. Grup Sekreterimiz ise toplantıları organize ederek ilgili diğer süreçlerin yönetimini üstlenir.

Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız: Müşteri Şikayet ve Çözüm Süreçlerimiz



Müşteri memnuniyetinin sağlanması, her sektörde olduğu gibi talaşlı imalat ve sıcak dövme alanında da önemli bir konuma sahiptir. Müşteri ihtiyaç ve taleplerinin doğru değerlendirilmesi ile beklentilere uygun ürün ve hizmetin sunulması, sürdürülebilir başarının elde edilmesinde temel yapı taşlarını oluşturur. Birinci Otomotiv olarak şikâyet yönetimimizi, sunduğumuz kaliteyi de artırarak süreçlerimize entegre ediyoruz. Şikâyet ve talepleri etkin bir şekilde ele alarak müşteri ilişkilerimizi güçlendirmeyi ve sürekli iyileştirme fırsatları yaratmayı amaçlıyoruz.

Müşteri şikâyetlerimizin yönetiminde esas olarak Uygunsuzlukların Yönetimi Prosedürü ve Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü'nü takip ediyor, **Kalite Politikamız** çerçevesinde süreçleri yürütüyoruz. Müşterilerimize hızlı dönüş ve hızlı çözüm sağlamayı ana hedefimiz olarak nitelendiriyoruz. Müşterilerimizin şikâyet ve taleplerini müşteri portalları, e-posta ve telefon yoluyla tarafımıza iletmelerini sağlıyor, her bir şikâyet ve talebi titizlikle inceliyoruz. Ayrıca Bilgi Sistemleri Yönetim Politikamız ve bilgi güvenliği yönetimimiz

çerçevesinde müşterilerimizin sahip olduğu bilgi ve verilerin gizliliğini koruyor; hiçbir üçüncü parti kurum, kuruluş veya kişiyle paylaşmıyoruz.

Şikâyet oluşumunu asgari seviyede tutmak adına üretim süreçlerimizde Katmanlı Süreç Denetimi (LPA), Plansız Proses Denetimi, Anlık Tezgâh İnceleme ve Ret Değerlendirme Toplantısı gibi süreçler uyguluyoruz. Bu süreçler sayesinde yalnızca mevcut sorunları çözmekle kalmıyor, aynı zamanda gelecekte oluşabilecek benzer durumların da önüne geçilmesi için gerekli önlemleri belirliyoruz.

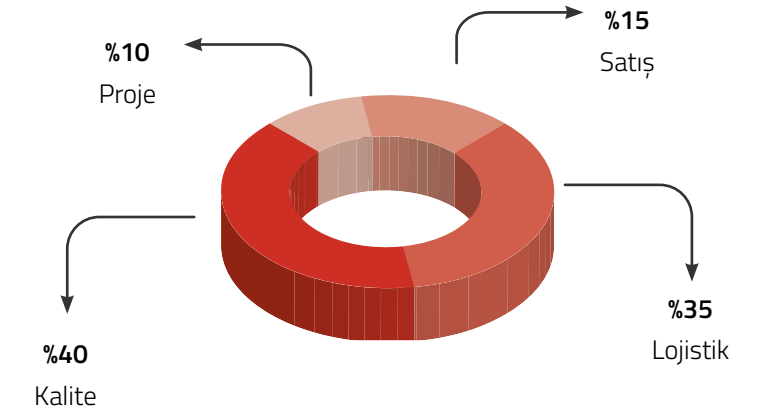
Müşterilerimizle olduğu gibi, tedarikçilerimizin de şikâyet ve taleplerine azami önemi gösteriyoruz. Tedarikçilerimizle olan sağlıklı iletişimimiz ve iş birliğimizin devamı, Şirketimizin operasyonel başarısını sürekli kılmada oldukça önemlidir. Tedarikçilerimizin şikâyetlerinin doğru yönetilmesi, mevcut sorunların çözümünü sağladığı gibi tedarikçi ilişkilerimizi güçlendirir ve tedarik zincirimizin sürekliliğini de güvenceye alır. Tedarikçi kaynaklı şikâyetlerde TKG Ekibimiz ile koordine olarak tüm süreci yönetiyoruz.

TKG Ekibimiz tarafından ilgili tedarikçiye Düzenleyici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) oluşturarak şikâyet süresince tüm adımların takibini sağlıyoruz. Şikâyetlere ait düzeltici faaliyetleri devreye alıyor, aksiyonların verimliliğini takip ediyoruz.

Birinci olarak, müşteri ve tedarikçi şikâyet yönetimi mekanizmamızın işleyişi, şikâyetlerin hızlı aksiyon adımlarından kalıcı aksiyon adımlarına kadar tüm süreçlerde eğitim veriyoruz. Ayrıca, müşteri şikâyet süreçlerini anlık koordinasyon ile takip ediyoruz.

Birinci olarak müşteri memnuniyeti ve şikâyet yönetimimiz kapsamında hedef ve stratejilerimizi, Satış Sonrası Hizmetler süresince, temel performans göstergelerimiz (KPI) başlığında ele alıyor ve Satış Birimimiz bu göstergeleri takip ediyor. Bunun yanı sıra, müşteri memnuniyetini haftalık olarak problem çözme disiplinleri olan 3D ve 8D tepki süreleri ile takip ediyor, anlık durum değerlendirmeleri doğrultusunda bazı şikâyetlerde direkt müşteri hattını ziyaret ediyoruz. Yıl sonunda ise müşterilerimizin kalite birimleri için hediyeler hazırlıyor ve iletişimimizi pekiştiriyoruz.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması süreçlerinde ölçümlemimizi satış operasyonları kapsamında aşağıdaki ağırlıklandırmaya göre yapıyoruz:



2023 yılında müşteri memnuniyet oranımız **%79,15** oldu.



Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız: Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz

GRI 3-3; GRI 413-1; GRI 413-2

Bununla birlikte, son üç yılımıza ait tüm konularda ele alınan toplam müşteri şikâyet değişim oranını aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Yıllar	Yıllara Göre Toplam Müşteri Şikâyet Değişim Oranı (%)
2023	%18
2022	%21
2021	0

Müşteri şikâyetlerine yaklaşımımızı geliştirmek adına KPI hedeflerimizi yıllık olarak güncelliyoruz. Bu bağlamda performansımızı her anlamda iyileştirmek için gerekli aksiyonları alıyor, KPI'lar doğrultusunda gerekli uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz. Uzun vadede ise KPI hedeflerimizin rekabetçiliğini ve sürekliliğini amaçlıyoruz. Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetleri çözme süreçlerimizle ilgili olarak, 2023 yılında Müşteri Şikâyetlerine Tepki, Müşteri İadeleri Puanı ve Müşteri Memnuniyet Oranı konularında puanlarımızı artırmaya yönelik hedefler belirledik.

Müşteri ve tedarikçi memnuniyetinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanmasını iş süreçlerimizin temelinde konumlandırıyoruz.

Şikâyetlerin etkin şekilde ve doğru yöntemlerle yönetilmesiyle yalnızca sorunları çözmekle kalmıyor, aynı zamanda karşılıklı ilişkilerin güçlenmesi adına fırsatlar yaratıyoruz. Bu kapsamda, müşteri ve tedarikçi geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesini, sürekli iyileştirmeler için verilerin toplanmasını ve analizlerin gerçekleştirilmesini sağlıyoruz. 2023 yılı içerisinde süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında şikâyet şiddetinin belirlenmesi sonrası iç stokların ve müşteri stoklarının hızlıca tarama işleminin gerçekleştirilmesi, gerektiğinde müşteri ziyaretleri yapılması, olası itirazlarda yerinde test işlemleri yapılması, hızlı koordinasyon sağlanması, günlük ve acil toplantılar, telefon görüşmeleri gibi iletişimi artırıcı uygulamalar, numune gönderimi/alımı, tezgâh başı incelemeler gibi çeşitli iyi uygulamalar gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız:

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik sürecinde, tedarik zincirlerinin çevresel ve sosyal riskler oluşturabileceğinin farkındalığıyla, riskleri en aza indirmeyi amaçlıyor; tedarik zinciri yönetimimiz kapsamında çevresel ve sosyal etkiler de dâhil olmak üzere sürdürülebilirlik risklerimizi belirleyerek gerekli önlemleri alıyoruz. İş süreçlerimizdeki operasyonel her adımımızda yüksek standartlar belirleyip sorumluluk anlayışıyla hareket ediyor, tedarikçi ve müşterilerimizin de bu işleyişi benimsemesini sağlıyoruz. Tedarik zincirine yönelik süreçlerimiz; satın alma, planlama, lojistik ve kalite departmanlarımız olmak üzere koordineli bir şekilde yürütülüyor ve bu süreçler düzenli olarak Genel Müdürlüğümüze raporlanıyor. Ham madde ile alt parça üreticileri, hizmet ve servis sağlayıcıları, satıcılar ile fason tedarikçiler olmak üzere çeşitli tedarikçilerimiz bulunuyor.

İlerleyen dönemde tedarik edilen tüm ürünlerde alternatif tedarikçileri devreye alarak riskleri yaymayı ve esneklik sağlamayı hedefliyoruz. Bununla birlikte, tedarik süreçlerimizi geliştirmek için dijitalleşme konusunda da çalışmalar yürütüyoruz.

Son üç yıla ait tedarikçi verilerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

	2023	2022	2021
Tedarikçilerin Bulunduğu Ülke Sayısı	10	7	5
Tedarikçi Sayısı	600	496	467

Tedarikçi seçimlerimizde International Automotive Task Force (IATF) tarafından geliştirilen IATF 16949 Kalite Yönetim Sistemi kriterlerini esas alıyoruz. Ayrıca tedarikçi seçimlerimizi yaparken, şirketlerin ISO 9001 belgesine sahip olması ve Üretim Parçası Onay Prosesi (Production Part Approval Process-PPAP) dosyasına sahip olmasını önemsiyoruz. Bunun dışında, tedarikçilerimizi seçerken onların kalite, teslimat güvenilirliği ve maliyet performanslarını da dikkate alarak seçiyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizden ilk olarak seçim sürecimizi direkt etkileyen Tedarikçi İlk Değerlendirme Formu'nu doldurmasını bekliyoruz. Bu form ile tedarikçilere Çevresel Yönetim Sistemi ve gereklilikleri, emisyon yönetimi, su yönetimi, atık yönetimi, kimyasal kullanımı, yenilenebilir enerji kullanımı, çalışan koşulları, insan hakları, İSG, etik, şeffaflık, politikalar ve uyum gibi ÇSY konularına yönelik sorular yöneltiliyor ve kendilerini değerlendirmelerini istiyoruz. Tedarikçi sözleşmelerinin yanı sıra zorla çalıştırma ya da çocuk işçi çalıştırmaya ilişkin oluşabilecek risklere yönelik imzalattığımız Etik İlkeleri Protokolü (Supplier Code of Conduct) ile kuralları belirliyor ve ilgili risklerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Tedarikçi yönetiminde IATF tarafından hazırlanmış olan CQI-19 Sub Supplier Management Process'i (Alt Tedarikçi Yönetim Prosesi) uyguluyoruz. Üretim süreçlerimizde paslanmaz çelik, alüminyum, karbon çeliği ve diğer metal alaşımları gibi ham maddeleri kullanıyoruz. Bu doğrultuda, ilgili ham madde tedarikinin yapılacağı ve ısıtılma işlem, kaplama, boya, döküm, enjeksiyon gibi özel süreçlere sahip tüm tedarikçi firmaları CQI soru listelerine (CQI-9, CQI-11, CQI-12, CQI-23 ve CQI-27) göre ve belirlediğimiz sürdürülebilirlik kriterleri kapsamında denetliyoruz. Denetim süreçlerinden geçen ve onaylanan firmalarla tedarik süreçlerimize devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik İçin Faaliyetlerimiz ve Yaklaşımlarımız:

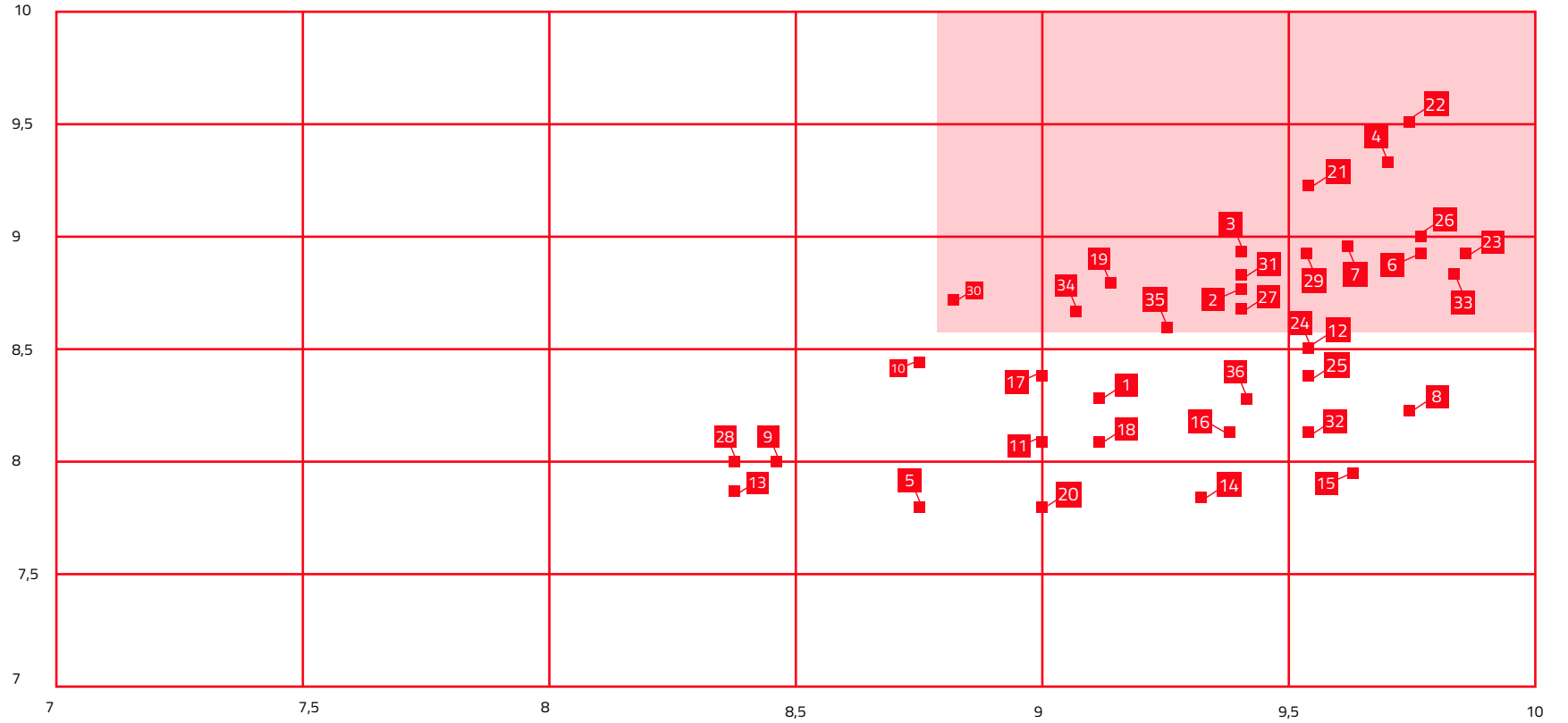
Paydaş İlişkilerimiz

Birinci olarak; otomotiv, tarım ve malzeme taşıma sistemleri gibi çeşitli sektörlerde hizmet vermekteyiz. Küresel pazardaki varlığımızı güçlendirmek ve müşterilerimizle ticari anlamda daha yakın ilişkiler kurmak amacıyla, 2018 yılında Almanya'da, 2020 yılında ABD'de ve 2023 yılında Almanya'da olmak üzere stratejik ofis ve depo yatırımları yaptık. %45'ini ihraç ettiğimiz üretimimizle TİM İhracat Listesi'nde ilk 1000'de ve ISO İkinci 500 Listesi'nde yer alarak sektördeki güçlü konumumuzu sürdürmekteyiz.

Önceliklendirme Analizimiz

Sürdürülebilirlik konularımızın yönetiminde stratejik bir yaklaşım sergiliyoruz; sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetsel boyutlarında yer alan konulara yönelik önceliklendirme çalışması yapıyoruz. GRI Standartları'na uygun bir biçimde gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme süreci kapsamında, iç paydaşlarımızla çalıştay gerçekleştirerek görüşlerine başvurduk. Ek olarak dış paydaşlarımıza yönelik bir anket çalışması yaparak görüşlerini aldık. Çıktıları analiz ederek sürdürülebilirlik konularının kurum başarısına etkisi ile paydaşların konulara verdiği önem derecesine göre öncelikli konularımızı belirleyip önceliklendirme matrisimizi oluşturduk.

Matriste yatay eksenle "Konunun, kurum başarısına olan etkisi" ve dikey eksenle "Konunun, paydaş için önemi" yer almaktadır. Matrisin sağ üst tarafına gidildikçe, konunun hem paydaşlar açısından önemi hem de Birinci'nin başarısına olan etkisi artmaktadır. Matrisin sağ üst köşesinde kırmızı dikdörtgen içindeki paydaş önemi ve kurum başarısı puanı yüksek olan konular çok yüksek öncelikli konularken, matrisin kalanındakiler yüksek öncelikli konulardır. Önceliklendirme matrisi ve öncelikli konular tablosu yan tarafta gösterilmektedir:



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLI KONULAR

2. Kurumsal Yönetim
3. İş Etiği
4. Rüşvet ve Yolsuzluğun Engellenmesi, Denetlenmesi
6. Bilgi Güvenliği Yönetimi
7. Paydaş İlişkileri Yönetimi
19. Sürdürülebilir Lojistik Uygulamaları
21. İş Sağlığı ve Güvenliği
22. Çocuk İşçiliğinin Engellenmesi
23. İzin, mesai çalışan haklarına uyum
25. Müşteri Memnuniyeti Yönetimi
26. Müşteri Gizliliği
27. Müşteri Sağlığı ve Güvenliği
29. Ekonomik Performans
30. Yerel Tedarikçilerle Çalışma
31. Yerel Ekonomiye Katkı
33. Ürün Kalitesi
34. Ürün Tasarımında Sürdürülebilirlik
35. Gelişmiş Teknoloji Kullanımı

YÜKSEK ÖNCELİKLI KONULAR

1. Sürdürülebilirlik Yönetimi
5. Rekabete Aykırı Davranış
8. Risk Yönetimi
9. Risk Yönetimine ESG Unsurlarının Eklenmesi
10. Satın Almaya ESG Unsurlarının Dahil Edilmesi
11. İklim Değişikliği ve Karbon Ayak izi Yönetimi
12. Enerji Verimliliği
13. Yenilenebilir Enerji Kullanımı
14. Atık Su Yönetimi
15. Az Ham Madde Kullanımı (Verimliliği)
16. Geri Kazanımlı Malzeme Kullanımı
17. Çevre & İnsan Dostu Materyal Kullanımı
18. Sürdürülebilir Ambalaj
20. Kurumun Çalışanlara Eğitim Sunması
24. Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
28. Kurumsal Sorumluluk
32. Ar-Ge / Ür-Ge / İnovasyon
36. Dijitalleşme

05

Doğaya
Hayat Veririz

Daha İyi Bir Çevre İçin: Çevre Yönetimimiz

İşletmelerin sürdürülebilirlik stratejilerinin temel unsurlarından biri olan çevre yönetimi; küresel ölçekte çevresel sorunların arttığı ve iklim değişikliğinin etkilerinin daha fazla hissedilir hâle geldiği bu dönemde yalnızca yasal bir gereklilik olmayıp, şirketlerin varlığını sürdürebilmeleri adına kritik bir faktöre dönüşmüştür. Çevre yönetimi; doğal kaynakların verimli kullanılmasının sağlanması, atıkların etkin şekilde yönetilmesi, karbon salımlarının azaltılması, su ve enerji tasarrufu gibi konularda sürdürülebilir çözümler geliştirilmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunması gibi birçok alanı barındırır.

Birinci olarak, çevre yönetimimizi ekosistemin korunması ve daha kararlı bir iş modeli oluşturma sorumluluğuyla yürütüyoruz.

Çevre Yönetim Yaklaşımımızı, Çevre Politikamıza dayanarak yönetiyoruz. Bu kapsamda stratejimizi, sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek ve tüm faaliyetlerimizde çevresel etkilerimizi en aza indirmeye yönelik, kapsayıcı ve bütüncül bir yaklaşımla oluşturuyoruz. Enerji verimliliğinin sağlanması, su kaynaklarının korunması, etkin bir atık yönetimi oluşturulması ve karbon ayak izimizin azaltılması konularında aktif çalışmalar yürütüyoruz. Ayrıca, döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek kaynakların verimli kullanımını ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz. Çevresel performansımızı, ulusal ve uluslararası mevzuat yükümlülüklerine ve ilgili paydaşlarımızın beklentilerine uyum sağlayarak, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirerek artırmayı hedefliyoruz.

Çevre Politikamız, faaliyetlerimiz sonucunda çevreye verebileceğimiz olumsuz etkileri en aza indirmeyi ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi hedefleyen temel ilkelere dayanır. Politikamız kapsamında tüm çalışanlarımıza çevre bilinci kazandırmayı, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. Bu çerçevede, düzenli izleme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Politikamız önderliğinde çalışanlarımızın güvenliğini sağlamayı, çevreye karşı duyarlılığımızı ve sürdürülebilirlik mekanizmalarını faaliyetlerimizle bütünleştirmeye dair taahhütlerimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çevre yönetimimiz çerçevesindeki uygulamalarımızı, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz liderliğinde, Çevre ve İSG birimimiz tarafından yürütüyoruz. İlgili birimimiz, bünyesinde Çevre ve İSG Şefi, Çevre Mühendisi, Çevre-İSG Saha Kontrolörü ve Atıksu Arıtma Tesisi Sorumlusunu barındırıyor. Bu birim enerji tüketimi, emisyon salımları, su kullanımı, atık yönetimi gibi konularda günlük kontrol ve/veya aylık izleme çalışmaları kapsamında verilerin toplanmasını sağlıyor, devamında gerçekleştirilen analizler sonucundaysa gerekli aksiyonları alıyor.

Yapılan kontroller ile çevre performansımızı sürekli olarak iyileştiriyor, olası olumsuz durumları ve riskleri erken tespit ediyor ve çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu sayede, yalnızca mevzuata uyum sağlamakla kalmıyor, çevresel performansımızı pekiştirmek adına gerekli önleyici ve düzeltici adımları hızlıca süreçlerimize adapte edebiliyoruz. Ayrıca, ilgili verileri yıllık performans raporlarımıza dâhil ederek stratejik karar süreçlerimizde yer veriyoruz.

Çevresel risk ve fırsatları belirlemek ve değerlendirmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne göre belirlenen araç ve yöntemleri kullanıyoruz. Yalnızca üretim faaliyetimizden kaynaklanan etkileri değil, çalışanlarımızın ihtiyaçları ve kullanım alanlarından kaynaklanan faaliyetlerimizin çevresel etkilerini de değerlendiriyoruz. Risk değerlendirme sürecimizde, çevresel etkilerin ölçülmesini, yasal mevzuata uyumu, iklim değişikliğinden kaynaklanan etkileri göz önünde bulunduruyor, Türkiye ve Avrupa'da yayımlanan çevresel mevzuatları yakından takip ediyoruz.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi doğrultusunda yılda bir defa iç denetime tabi oluyoruz. Çevre yönetim uygulamalarımız kapsamında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kocaeli Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Otomotiv Tedarik Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB) denetimlerinden de geçiyoruz. Aynı zamanda, müşterilerimiz tarafından yıl içerisinde birçok kez çevre ve sürdürülebilirlik denetimlerine de tabi oluyoruz.

Daha iyi bir çevre için çalışıyor, çeşitli projeler hayata geçirerek hem çevresel hem de toplumsal faydayı gözetiyoruz.

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz, devam eden ve planladığımız uygulamalara aşağıda yer veriyoruz:

- Çalışanlarımızın farkındalığının artırılması, çevre konusundaki hedeflerimizin benimsenmesi ve bu hedeflere ulaşmada çalışanlarımızın aktif rol almalarını desteklemek amacıyla **Genel Çevre (hava, su, atık yönetimi vb.), Atık ve Sıfır Atık Yönetimi, Kimyasal Madde Yönetimi, Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Uluslararası Taşınması ile ilgili Avrupa Anlaşması (ADR), Enerji Verimliliği, ISO 14064 Karbon Ayak İzi Standardı** gibi konularda, düzenli aralıklarla eğitimler gerçekleştiriyoruz.
- Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın (European Green Deal) önemli bir parçası olan Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) yükümlülükleri gereği, Avrupa Birliği'ne otomotiv yedek parça ihracatı gerçekleştiren bir Şirket olarak, gerekli beyanları düzenli olarak müşterilerimize sunuyoruz. Bu çerçevede, **SKDM kapsamına dâhil olan ürünlerimizin her bir prosesinde oluşan emisyon verilerini şeffaf bir şekilde raporluyor, sınır ötesi ticarette sürdürülebilirlik ilkelerine uyum sağlıyoruz.** Aynı zamanda, tedarikçilerimizi de bu doğrultuda geliştirmeye özen gösteriyoruz.
- Şirketlerin çevresel, sosyal ve etik performansını değerlendiren, uluslararası tanınırlığa sahip olan **EcoVadis (Sürdürülebilirlik Derecelendirme Platformu)** raporlaması yapıyoruz. Bu kapsamda çevre, etik, çalışan ve insan hakları ve sürdürülebilir tedarik zinciri gibi başlıklarda performansımızı izleyerek geliştirmeye çalışıyoruz.
- Her yıl 5 Haziran haftasını **"Çevre Haftası"** olarak kutluyoruz. 2023 yılında, uyguladığımız tüm iyi çevre uygulamalarını yazılı hâle getirdiğimiz bir **çevre manifestosu** oluşturduk. Gönüllülük esasına dayalı olarak, çalışma arkadaşlarımızın imzalarıyla bu manifestoya katılımlarını sağladık. Aynı zamanda, Şirketimizin üretim kısmı girişine bu manifestoyu asarak her gün hatırlanmasını amaçladık. Ek olarak, 2023 yılı Çevre Haftası etkinlikleri kapsamında TOSB Anaokulu'nda çalışma arkadaşlarımız ve küçük yaştaki öğrencilerle **Atık Ayırıştırma Etkinliği** düzenleyerek, çocuklarımızın yaşadığımız dünyaya sahip çıkma bilinciyle yetişmesine katkıda bulunmaya çalıştık.

Daha İyi Bir Çevre İçin: Çevre Yönetimimiz

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve yönetmeliklerin kapsadığı metrikleri gözettiğimiz kadar, faaliyetlerimiz özelinde de çeşitli metriklerin takibini yapıyoruz. Son üç yıllık verilerimizi ve ilgili hedeflerimizi aşağıda paylaşıyoruz:

ATIKOR (toplam tehlikeli atık / hammadde kesme miktarı) * 100 (% ton/ton)			ATIKD (geri dönüştürülen atık miktarı / toplam atık) * 100 (% ton/ton)		
2023					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%2,15	%1,82	%2,05	%94,6	%90	%96
2022					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%2,20	%1,77	%2,10	%80	%79	%77
2021					
Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi	Nominal Aralık	Yıllık Ortalama	Yıl Sonu Hedefi
%2,20	%2,95	%2,10	%70	%63	%65

Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması, Şirketimizin stratejik önceliklerinden birini oluşturur. Bu alanda gerçekleştirdiğimiz operasyonel harcamalarımız, çevreye olan etkilerimizi asgari düzeye indirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz yatırımları ve uygulamaları içerir. Aşağıdaki tabloda, çevresel operasyon giderlerimize ait verilere yer veriyoruz:

Çevre Harcamaları (TL)	2023	2022	2021
Tüm Çevresel Operasyon Gideri	2.599.728	944.752	320.610

Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Faaliyetlerimiz

Biyoçeşitlilik kavramı, ekosistemlerin sağlıklı işlemesi için oldukça önemli bir unsurdur. Bu çeşitlilik, doğal dengenin korunması, yaşam kalitesinin artırılması ve insanlık için sürdürülebilir bir geleceğin sağlanmasını destekler. Birinci olarak, Türkiye'nin sanayi ve ticaret merkezlerinden biri olan Kocaeli ilinin Gebze ilçesinde, TOSB yerleşkesinde yer alıyoruz. Bu bölge ve çevresi, koruma altında olan veya biyoçeşitlilik değeri yüksek alan bulundurmamakla birlikte, Marmara Denizi'ne yakınlığı nedeniyle lojistik ve su ekosistemi açısından önemli bir konumdadır. Marmara Bölgesi'ndeki doğal kaynaklara ve biyolojik çeşitliliğe olan yakınlığımızdan dolayı, bölgedeki çevre yönetim yaklaşımlarına ve yerel ekosistemlerin korunmasına yönelik sorumluluklarımızın farkındayız. Bu nedenle, faaliyetlerimizin her bir adımında çevresel etkilerimizi değerlendiriyor, gerektiği takdirde önleme çalışmalarını hayata geçiriyor ve yerel yönetimlerden ilgili izinleri alıyoruz.

Fabrikamız bünyesinde yüzey sularının korunması, yağmur suyunun yönetilmesi ve yüzey kirliliğinin önüne geçilmesi amacıyla gerekli adımları atıyoruz. TOSB tarafından yağmur suyu drenaj sistemlerimiz, su kaynaklarının kirlenmesini önlemek amacıyla düzenli olarak kontrolden geçiriliyor. İşletmemizde, yağmur suyunun birikmesini ve yüzeyde oluşabilecek kirliliklerin su kaynaklarına karışmasını önleyen sistemler geliştiriyor ve kontrollerini sağlıyoruz. Ayrıca, çevre düzenlemesi kapsamında fabrikamız konumunda ve bağışlar yoluyla çeşitli bölgelerde ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Yer altı kaynaklarının korunması amacıyla faaliyetlerimizin hiçbir noktasında yer altı suyu kullanmıyoruz. Yer altı suyu ve toprak kirliliğinin önüne geçmek için atıklarımızı uygun koşullarda, sızdırmazlık önlemlerini alarak depoluyor ve atıklarımızın lisanslı kuruluşlara gönderimini sağlıyoruz.

Tedarik süreçlerimizden üretim süreçlerimize kadar tüm değer zincirimizde, biyolojik türlerin azalmasını sağlayacak, habitat düzenini etkileyecek veya olağan dışı ekolojik değişimlere sebep olacak doğrudan veya dolaylı hiçbir etkide bulunmuyoruz.

Ek olarak, üretim faaliyetlerimiz boyunca ve mevcut kapasiteye ek yeni bir yatırım planladığımız durumlarda, söz konusu yatırımın çevresel etkilerini değerlendiriyor, İl Müdürlüğü'nden gerekli Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) görüşlerini alıyoruz. Bu doğrultuda, biyoçeşitlilik açısından zengin alanlarda faaliyet yürütmemeyi tercih ediyor, çevresel etkilerimizi dikkatle değerlendiriyoruz. Ayrıca, 2023 yılı içinde başlatmış olduğumuz 'Dönüşümde Birinci' projesi ile atıklarımızın kaynağında ayrıştırılması ve dögüsel ekonomiye kazandırılması yarışmasını kazanan bölüm çalışanlarımız adına, çevre duyarlılığını artırmak ve doğal yaşam alanlarını korumak amacıyla Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı'na (TEMA) 80 adet fidan bağışında bulunduk.

Daha İyi Bir Çevre İçin: Enerji ve Emisyon Yönetimimiz

Enerji ve emisyon yönetimi, şirketlerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında oldukça önem arz etmektedir. Enerji kaynaklarının verimli kullanımı sadece tasarruf sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çevreye yönelik olumsuz etkileri ve karbon ayak izini de azaltır. İklim krizi ile mücadele başta olmak üzere, toplumsal ve çevresel sorumlulukların yerine getirilmesi için enerji ve emisyon yönetiminin sistematik şekilde ele alınması oldukça kritiktir. Özellikle sera gazları ve hava emisyonları gibi zararlı salımları sadece iklim krizi ile mücadele çerçevesinde değil, aynı zamanda toplum sağlığı ve refahını da göz önünde bulundurarak önceliklendiriyoruz.

Enerji Yönetim yaklaşımı olarak, tüm süreçlerimizi enerji performansımızda tasarruf elde edilmesi ve verimliliğin artırılması üzerine kuruyoruz. Bu bağlamda, süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi amaçlayarak hareket ediyor, enerji yönetim sistemimizi tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde yönetiyoruz. Bu Stratejilerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Enerji verimliliğini sağlayıcı, emisyon salımlarımızı azaltıcı ve temel çevresel unsurları kapsayan bütüncül bir yaklaşım sunuyoruz.

Doğal kaynakları verimli kullanmayı, üretim maliyetini azaltmayı ve uzun vadeli çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğimizi artırmayı ana hedeflerimiz olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda, belirtilen hedeflere ulaşılması ve uyulması için Enerji Yönetim Sistemi Politikamızı oluşturduk. Politikamız kapsamında, faaliyetlerimizin tüm süreçlerinde enerji verimliliğini esas alarak, gelişen teknolojilerle sürekli iyileştirme yapacağımızı, amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynakları sağlayacağımızı, enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği ile ilgili olarak tabi olduğumuz yürürlükteki yasal şartlar ve diğer gerekliliklere uyacağımızı taahhüt ediyoruz. Politikamızın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Enerji yönetim uygulamalarımızı, ilgili politikamızı esas alarak Üretim Direktörlüğümüz liderliğinde, Bakımhane birimimiz tarafından yürütüyoruz. Birim bünyesinde Bakımhane, İSG-Ç, Kalite Güvence, Kalıphane, Destek Operasyonlar Montaj Ambalaj, Dövmehane, Talaşlı İmalat, İnsan kaynakları, Depo ve İç Lojistik, Ar-Ge, Satış, Satın Alma, Planlama, IT Ekiplerimizden çeşitli yetkinliklere sahip ilgililerimiz bulunuyor. Aylık olarak enerji sistemlerimizi ve verimliliği artırıcı işlemler özelinde ilgili çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Enerji verimliliğini önceliklendiren ürün ve servis hizmetleri satın alınmasını ve enerji performansımızı iyileştirecek tasarım faaliyetlerini destekliyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz ve planladığımız projelere aşağıda yer veriyoruz:

- İndüksiyon ocaklarında, bazı tezgâhlarda enerji sarfiyatının azaltılması için enerji düşürümü gerçekleştirdik. Yeni tezgâhlarımızı ürünün ihtiyacına göre kendini uyarlayarak güç ayarı yapabilecek otomasyonlar ile donattık.
- Dövmehanede, tezgâh ana motorlarının ürün dövülmediği veya ihtiyaç dışı durumlarda boşa çalıştığını tespit eden uyarı sistemi kurduk.
- Doğal gaz kullanılan sitemler için sayaç koyulması ve iyileştirme işlemlerinin geliştirmelerine devam ediyoruz.
- Soğutma Kulelerinde korozyona karşı yüksek dirençli, daha hafif ve aerodinamik malzeme kullanımı ile enerji sarfiyatını azaltmak için fizibilite çalışmalarına devam ediyoruz.
- Hâlihazırda kullandığımız normalize fırının, enerji verimliliği yüksek olan bir fırın ile değiştirilmesi üzerine çalışıyoruz. Bu sayede, enerji kullanımımızı azaltmak için normalize hizmet tedariki aldığımız ürünlerin kendi bünyemizde yapımını sağlamayı amaçlıyoruz.
- İzleme çalışmaları kapsamında, makinelerden çevrim içi enerji verisi almak için analizör alt yapısı kurulumuna başladık. Ayrıca, SCADA otomasyon sisteminin kurulumuna devam ediyoruz.

Bunlara ek olarak, 2023 yılındaki uygulamalarımız kapsamında iki adet eski kompresörümüzü sürücülü kompresör ile değiştirdik ve fabrika bünyesindeki tüm floresan aydınlatmalarımızı led aydınlatmaya dönüştürme yatırımlarını gerçekleştirdik. Bu uygulamalarımız sayesinde, sürücülü kompresör kullanımı ile 380.797 kWh; led aydınlatma yatırımı ile 470.606 kWh tasarruf elde ettik.

Enerji yönetimi uygulamalarımızı, ilgili risk ve fırsatları ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardına uygun belirliyoruz. Her sene ISO 50001 kapsamında, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından görevlendirilen yetkililerce, yaptığımız çalışmalar ve ilgili Bakanlığın internet sitesinde beyan ettiğimiz toplam tüketim raporlarımız adına denetime tabi oluyoruz.

Ayrıca, ulusal ve uluslararası mevzuat gereği takip ettiğimiz metriklere ek olarak, faaliyetlerimiz özelinde belirlediğimiz anahtar performans göstergelerimizden (KPI) Doğal Kaynak Tüketim Oranı da iş süreçlerimizdeki önemli hedeflerimizden birini oluşturuyor. Doğal Kaynak Tüketim Oranı kapsamında, tüm fabrikamızda tüketilen elektriğin dövmede dövülen kilogram başına oranını (kg/kW) takip ediyoruz. 2022 yılında olduğu gibi, 2023 yılında da 0,67 oranını sağlamış bulunuyoruz.

Enerji yönetimimiz doğrultusunda belirlediğimiz Risk ve Fırsatları ise aşağıda paylaşıyoruz:

RİSKLER

- 1- Yasal mevzuata uyulmaması
- 2- Cezai yaptırımlara maruz kalınması
- 3- Enerji fiyatları piyasası dinamiklerinde olumsuz etkilenilmesi
- 4- Koruyucu bakım planlama eksikliği
- 5- Genel ünite duruşları
- 6- Düzensiz Bobin/İndüksiyon Ocağı yönetimi
- 7- Çalışanlara yetersiz eğitim sağlanması
- 8- Coğrafi konum

FIRSATLAR

- 1- Enerji fiyatları piyasası dinamiklerinin yaratacağı etkilerin olumlu yönetimi
- 2- Coğrafi konum
- 3- Doğal kaynak kullanımının azaltılması
- 4- Sera gazı salımlarının azaltılması
- 5- Yasal uyumluluk takip sisteminin etkinliği
- 6- Bilgilendirme eğitimleri ile farkındalığı yüksek çalışan, taşeron, tedarikçi ile çalışılması
- 7- Risk bazlı düşünce ile risk yönetiminin detaylandırılması
- 8- Yeni teknolojilerden haberdar olarak bünyemize enerjiye duyarlı yeni teknolojiler kazandırılması
- 9- Yasalarda sektörümüze yönelik olumlu değişikliklerin yeni pazar yaratması
- 10- Stratejik tedarikçilere enerji bilincinin aşılması
- 11- Enerji tasarrufu yaparak birim maliyetlerin düşürülmesi
- 12- Çalışmalar ile alternatif reçetelerin oluşması
- 13- Paydaşların memnuniyetinin artırılması
- 14- İlgili taraflarla iyi ilişkiler kurulması
- 15- Planlı bakımlarla düşük arıza oranları elde edilmesi
- 16- Marka değeri, güvenilirlik ve rekabet gücünün artması

Daha İyi Bir Çevre İçin: Enerji ve Emisyon Yönetimimiz

Enerji yönetimimizin iyileştirilmesi için tüketimlerimizi ve harcamalarımızı titizlikle takip ediyoruz. Bu verilerle ekonomik stratejilerimizi şekillendirirken enerji dönüşümümüzü de etkin bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Aşağıdaki tabloda, son üç yılımıza ait enerji harcamalarımıza ilişkin detaylara yer veriyoruz:

Harcama Kalemi (TL)	2023	2022	2021
Elektirik, Doğal gaz ve Diğer Enerji Yatırımlarının Tamamı	69.018.736,33	60.638.587,89	12.354.153,47

Enerjinin doğru ve verimli kullanılmasını amaçlıyor, çalışanlarımıza verilecek eğitimlerle enerji verimliliği ve kaynak kullanımına yönelik bilinç düzeyini artırmayı hedefliyoruz. Son üç yılımıza ait elektrik tüketimimize ilişkin verileri aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Enerji Tüketimi	2023	2022	2021
Elektirik (kWh)	25.710.805,00	21.229.851,00	19.010.488,00

Son iki yıla kıyasla artan elektrik tüketimimiz, üretim kapasitemizin ve performansımızın artması ve fabrika sınırlarımızın genişlemesi ile doğrudan ilgilidir. Enerji kaynaklarına ilişkin tüketim verilerimizin detaylarını, raporumuzun **Ekler bölümünde** yer alan **Tablo 1: Enerji Tüketim Verileri** tablosundan inceleyebilirsiniz.

Enerji yönetimimiz gibi, emisyon yönetimimizi de çevresel, ekonomik ve toplumsal faydalar sağlayacak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmemize yardımcı olacak stratejiler üzerine kurguluyoruz. Yasal gerekliliklerin de ötesinde, çevre dostu uygulamalar ve düşük karbonlu üretim süreçlerini önemseyerek enerji verimliliği ve kaynak yönetimi gibi alanlarda uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplama çalışmalarına ilk kez 2021 yılında Uludağ İhracatçılar Birliği Projemiz kapsamında başladık. 2021 yılında henüz erişemediğimiz veri setleri nedeniyle raporlamamızda sınırlı bir hesaplama gerçekleştirdik. 2022 ve 2023 yıllarında ise, daha kapsamlı bir veri erişimi sağlayarak ek veri kaynakları ve daha geniş bir analiz kapsamı ile karbon ayak izi raporumuzu güncelledik. Bu sayede, operasyonel süreçlerimizin daha detaylı incelenmesini ve raporlama sürecimizin mutlak doğruluğa ulaşmasını sağladık. Son üç yılımıza ait sera gazı salımlarımıza ilişkin Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 bilgilerini aşağıda paylaşıyoruz:

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2023	2022	2021
Kapsam 1	668,57	741,44	505,80
Kapsam 2	11.441,31	10.275,248	8.364,61
Kapsam 3	96.480,73	91.147,99	38.214,94

Sera gazı salımlarımızın kategori kırılımındaki dağılımları ve birim karbon emisyonlarımıza ait detayları, raporumuzun Ekler bölümünde yer alan **Tablo 2: Sera Gazı Salımları** ve **Tablo 3: Birim Emisyon Unsurlarımız** tablosundan inceleyebilirsiniz.

Üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyonlarımızı Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak, iki yılda bir ilgili Bakanlığın atadığı yetkili laboratuvar tarafından ölçümlüyoruz. 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz emisyon ölçümümüzün bir sonraki ölçüm yılını 2025 olarak planladık.

Tesisimiz genelinde toplam sekiz adet bacamız bulunuyor ve her bir bacada ilgili proses sonucu oluşan, sera gazı etkisine sahip SO₂, NO₂, NOX, CO ve toz kirliliği parametrelerini ölçüyoruz. Ölçüm sonuçlarımız, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen sınır değerlerinin altında ölçümlenmiştir. Hava emisyonu salımlarımıza ait detayları, raporumuzun **Ekler** bölümünde yer alan **Tablo 4: Hava Emisyonu Salımları** tablosundan inceleyebilirsiniz.



Daha İyi Bir Çevre İçin: Su Yönetimimiz

Doğal ekosistemin en önemli bileşenlerinden biri olan suyun kullanımı ve yönetimi oldukça hassas bir süreçtir. Sağlık, gıda güvenliği, hijyen gibi insanla doğrudan ilişkili alanların, enerji ve sanayi açısından da toplum ve ekonomi üzerinde önemli etkileri bulunur. Birinci olarak su yönetim stratejimizi; su kaynaklarının doğru ve verimli kullanılması, operasyonel süreçlerimizde su tüketiminin asgari düzeye indirilmesi ve çalışanlarımızın su yönetimi konusunda farkındalık kazanması etrafında şekillendiriyoruz.

Bu doğrultuda ölçme, izleme ve azaltım yöntemlerini belirleme çalışmaları yürütüyoruz. Tesisimiz içinde yer alan binalarımızın çatısına yağmur suyu depolama sistemleri kurarak peyzaj ve bahçe sulama işlemlerinde kullanıyoruz. Ayrıca, fabrika sınırlarımızın genişlemesi, ek binaların inşaatı ve çalışan sayımız kaynaklı yağmur suyu hasadının geliştirilmesi yönünde çalışmalarımızı başlattık. Yağmur suyu depolama kapasitemizi 240 m³e çıkarmayı hedefliyoruz.

Üretim faaliyetlerimiz kapsamında, özellikle indüksiyon ocaklarını besleyen su kuleleri, bor yağ emülsiyonu ve yıkama/kaplama ünitesinde yoğun su kullanılıyor. Ayrıca yemekhane, personel kullanımı, içme suyu arıtma tesisi, temizlik ve bahçe sulama gibi üretim dışı diğer alanlarda da su tüketimi gerçekleşiyor. Ek olarak, yapım aşaması 2022 yılının son çeyreğinde başlayan içme suyu arıtma tesisi, 2023 yılının ilk aylarında arıtma faaliyetlerine başladı. Bu sayede, şebekeden aldığımız suyu insan tüketimine uygun hâle getirerek plastik damacana olarak satın alınan suyun insan sağlığına olan zararını elimine ediyor ve plastik atık oluşumunu azaltıyoruz.

Kirliliğin kaynağında önlenmesi stratejimizi, su yönetimimizin adımlarında da takip ediyoruz. Üretim ve çalışanlarımızın su kullanımı faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sularımızın arıtımını, 40 m³/gün arıtma kapasitesine sahip kimyasal ve biyolojik arıtma tesisimizde gerçekleştiriyoruz. Arıtma tesisimizde toplanan atık suyu, yasal mevzuata uygun olarak, çeşitli işlemlerden geçiriyor ve yer aldığımız Organize Sanayi Bölgesi'nin (OSB) kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen limit değerlerin altına indirerek atık su kanalına deşarj ediyoruz. OSB yönetimi tarafından belirli aralıklarla, habersiz şekilde su numunesi alınarak kirlilik yükü kontrollerimiz yapılıyor. Aynı zamanda, sürekli izleme ve kontrol mekanizmamız sayesinde, aylık olarak arıtma tesisimizin deşarj noktasından numune alıyor ve yetkili laboratuvarlarda analizlerini gerçekleştiriyoruz. 2023 yılındaki su tüketimimiz, bir önceki seneye göre, üretim kapasitemizin ve çalışan sayımızın artması, fabrika sınırlarımızın genişlemesi ve içme suyu arıtma tesisinin faaliyete alınması sebebiyle artış göstermiştir. Son üç yıla ait su tüketimi ve su çekimi detaylarını, raporumuzun **Ekler** bölümünde yer alan **Tablo 6: Su Tüketim Miktarları** ve **Tablo 7: Su Çekim Miktarları** tablolarından inceleyebilirsiniz.

Daha İyi Bir Çevre İçin: Atık Yönetimimiz

Çevresel etkilerimizi azaltmak ve kaynaklarımızı verimli kullanmak açısından atık yönetimi, Şirket olarak benimsediğimiz kritik alanlardan biridir.

Atık yönetimi uygulamalarının çevre dostu bir yaklaşım sunmanın yanı sıra, operasyonel anlamda verimliliği artırıcı ve uzun vadede maliyetleri azaltıcı etkisi bulunur. Birinci olarak atıklarımızın kaynağında azaltılmasını, uygun şekilde ayrıştırılmasını, geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmesini ve doğru şekilde bertaraf edilmesini amaçlıyoruz.

Tüm üretim süreçlerimizi “Azalt, Yeniden Kullan, Geri Dönüştür” prensibine göre şekillendiriyor, dögüsel ekonomiyi stratejilerimizle bütünleştiriyoruz. Ürünün yaşam döngüsünü uzatmayı, doğal kaynakları yeniden değerlendirmeyi ve tüketimini azaltmayı önceliklerimiz olarak nitelendiriyoruz. Üretim faaliyetlerimizde hurdadan elde edilen ham maddeleri tercih ediyor, atık olarak nitelendirilen malzemeleri döngüye yeniden kazandırıyoruz. Bu kapsamda, çevresel sürdürülebilirliğimizi sağlamayı, değer yaratmayı ve çevre dostu bir yapı olmayı dögüsel ekonomi hedefimiz olarak açıklıyoruz.

Atık yönetimimizi Çevre ve İSG Birimimiz önderliğinde yürütüyoruz. Atıklarımızın saha içerisinde, kaynağında doğru ayrıştırılmasını, toplanmasını ve depolama alanına ulaştırılmasını günlük olarak gerçekleştiriyor ve kayıt altına alıyoruz. Bu sayede, ölçümlerimize dayalı olarak atık azaltma hedeflerimizi belirliyoruz. Atıklarımızın geri kazanım ve bertaraf tesislerine gönderilme sürecini ise ilgili Çevre Mühendisimiz tarafından yürütüyoruz. Çevre ve İSG Birimimizce, atık yönetim performansımızı düzenli olarak izliyor, iyileştirici adımların atılmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, süreçlerimizin devamlılığının ve verimliliğinin sağlanması adına iç denetimler düzenliyoruz. İlgili denetimleri günlük, haftalık ve aylık periyotlarla gerçekleştiriyor, dış denetimler kapsamında ise yetkili otoriteler tarafından haberli veya habersiz şekilde denetime tabi oluyoruz.

Çevre Yönetim Stratejimize ve politikamıza bağlı olarak atık yönetim stratejimizi yürütüyor, dögüsel ekonomi prensiplerine dayalı, yasa ve yönetmeliklerde beklenenlerin de ötesinde atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımı süreçlerine odaklanıyoruz. Bu strateji çerçevesinde, atık oluşum miktarımızı azaltmayı, geri dönüşüm oranımızı artırmayı ve atıkları yeniden kullanmayı öncelikli olarak hedefliyoruz. Bu kapsamda, üretimde kullandığımız ve hurdadan elde edilen ham maddeleri üç farklı tedarikçimizden alıyoruz. Aldığımız ham maddelerin ikisi %100, diğeri ise %92 oranında geri dönüşüm içerğine sahiptir.

Bunlara ek olarak, oluşan atıklarımızı uygun yöntemlerle geri dönüşüm ve/veya bertaraf süreçlerine dâhil etmek için kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemimizin sürekliliğini ve verimini geliştirmek adına çalışmalar yürütüyoruz.

Atık yönetiminin önemini vurgulamak ve kurumumuz kültürünün bir parçası hâline getirmek amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz ve planladığımız projelere aşağıda yer veriyoruz:

- Atık yönetimimizi, atık hiyerarşisinin ilk adımı olan atığın oluşumunu önleme, önlenemediği noktada kaynağında doğru bir şekilde ayrıştırma prensibi ile gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, yağlı metal talaşları için özel tasarlanan atık toplama kutularında bor yağını süzdürerek tehlikeli atık oluşumunu minimum seviyeye indiriyoruz.
- Dövme operasyonu sonucu oluşan kontamine olmamış tufal atıklarını (tavlama prosesi esnasında gerçekleşen ve oksitlenme sonucu oluşan madde) kaynağında toplayarak lisanslı geri kazanım tesislerine gönderimini sağlıyoruz.
- Kumlama prosesimizde oluşan ve tehlikeli nitelikte değerlendirilen kumlama atığının, endüstriyel simbiyoz prensibi ile farklı sektörlerde ham madde olarak kullanılmasını hedefliyoruz. Bu sayede, ilgili proses sonucu oluşan tehlikeli atığının dögüsel ekonomi prensibiyle farklı bir sektörde yeniden imalat sürecine dâhil edilmesini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, kumlama atığınızı analize gönderecek ve çıkan sonuca göre yapılacak değerlendirmeler sonucunda yol haritamızı oluşturacağız.
- 2023 yılında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) iş birliği ile başlattığımız **‘Atma Bağışla’** projesi kapsamında, çalışanlarımızın evlerinde oluşan, toplam 256 kg elektrikli ve elektronik atıkları toplayarak hem doğayı korumak hem de çocuklarımızın nitelikli eğitim desteği almasına katkı sağlamak amacıyla bağışta bulunduk. Bu projemizi 2024 yılı içinde de devam ettirmeyi hedefliyoruz.
- Fabrikamız genelinde kâğıt ve kâğıt türevi malzemelerin kullanımının, kâğıt kaynaklı atık oluşum miktarının azaltılması ile ilgili farkındalık oluşturulması amacıyla, dijital dönüşüm gücümüzden de faydalanarak, 2023 yılında **‘Kâğıtsız Fabrika/Sıfır Kâğıt’** projesini başlattık.
- 2023 yılında başlattığımız **‘Dönüşümde Birinci’** projesi kapsamında, fabrika bünyemizdeki bölümler arası atık yarışması başlattık. Günlük gerçekleştirdiğimiz kontroller sonucunda, ay sonunda atıklarını en doğru şekilde ayrıştıran bölümümüz **‘Dönüşümde Birinci’** ünvanını kazandı ve bölüm çalışanlarımız adına TEMA Vakfı’na fidan bağışında bulunduk. Bu proje ile bölümler arası rekabet yaratarak kaynağında atık ayrıştırmanın önemini ve bağışladığımız 80 adet fidan ile doğal yaşam alanlarını korumayı vurguladık. İlgili projemizi 2024 yılında da devam ettirmeyi hedefliyoruz.

- Verimli bir atık yönetimi için çalışanlarımıza kaynağında ayrıştırma bilincini aşılayarak atık yönetimi eğitimlerimizi eksiksiz şekilde organize ediyoruz. 2023 yılında, 1.048 çalışanımıza **toplam 491 kişi*saat** genel çevre, atık yönetimi, su ve enerji verimliliği konularında eğitim sağladık. Aynı zamanda, bölüm bazlı ihtiyaç dâhilinde, departman içi toplantılarda (DİT) veya Toolbox düzeni ile 386 kişiye atık yönetimi konulu eğitim düzenledik.
- Kurduğumuz ve belgelendirdiğimiz ile üretim süreçlerimizin yanı sıra, ofis ve yemekhane gibi noktalarda oluşan atıklarımızı da kaynağında ayrıştırıyor ve geri kazanım tesislerine gönderimini sağlıyoruz. Yemekhanemizde oluşan biyo-bozunur atıklarımızı şirketimizde yer alan hayvan dostlarımızla paylaşıyoruz.

Atık yönetimi alanındaki risk ve fırsatlarımızda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimize bağlı olarak belirlenen risk değerlendirme araç ve yöntemlerini kullanıyoruz. Risk değerlendirme sürecimizi çevreye zarar verme potansiyeli, yasal mevzuata uyum, iklim değişikliğine etkisi ve yüksek bertaraf maliyetlerini göz önünde bulundurarak yönetiyoruz. Belirlenen riskleri yönetmek için önleyici faaliyetleri belirliyor, her bir atık türü için mevzuata uygun bertaraf ve geri dönüşüm yöntemlerini seçiyoruz. Bu doğrultuda, atık yönetimimizin sağlanması adına ekipman satın alımı (atık kutusu), emici kitler ve atık analizi için 71.475,79 TL tutarında yatırım gerçekleştirdik.

2023 yılında toplam atık miktarımız 8.332,49 ton gerçekleşti ve bu atıkların %95’ini tehlikesiz atıklarımız oluşturdu. Oluşan tüm tehlikeli atıklarımızı T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) üzerinden, enerji üretimi amacıyla yakıt ham maddesi olarak kullanılmak üzere lisanslı tesislere gönderiyoruz. Ayrıca, sadece tıbbi atıkların bertarafını gerçekleştiriyoruz.

2023 yılında atık miktarlarımızdaki artış, üretim kapasitemizin ve performansımızın artması, fabrika sınırlarımızın genişlemesi, yıl içerisinde gerçekleştiren bakım, onarım ve taşeron çalışmalarına bağlı değişkenlik gösterdi. Son üç yıla ait atık bileşenlerimizin detaylarını, raporumuzun Ekler bölümünde yer alan **Tablo 5: Atık Bileşenleri** tablosundan inceleyebilirsiniz.

06

Çalışana
Hayat Veririz

Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin: İnsan Kaynakları Yönetimimiz

Çalışanlar şirketimizin en önemli kaynağıdır. Birinci olarak vasıflı ve çeşitlilik içeren bir iş gücünün kritik öneminin farkındayız. Temel yetkinliklerimizi toplumun yararına kullanıyor, kaynaklarımız ve etkimiz sayesinde istikrarlı bir hizmet sağlamaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda; çalışanlarımıza adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmaya kararlıyız. Çalışanlarımızın insan haklarının ve temel özgürlüklerinin korunması, fırsat eşitliği, kişisel gizliliğin korunması, fikirlerin özgürce ve güvenli bir şekilde iletilmesi için kanallar oluşturuyor ve güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için çaba gösteriyoruz.

Yürütmekte olduğumuz insan kaynakları uygulamalarıyla çalışma arkadaşlarımızın performanslarının geliştirilmesini önemsiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlarımızı koruma altına alarak hedeflerimize ulaşmayı İnsan Kaynakları Yönetimimiz kapsamında önceliklendiriyoruz. Motivasyonu yüksek ekiplerle sektöründe tercih edilen Birinci şirket olmayı ve çalışanlarımızla iş birliği içinde verimli iş sonuçlarına ulaşmayı amaçlıyoruz.

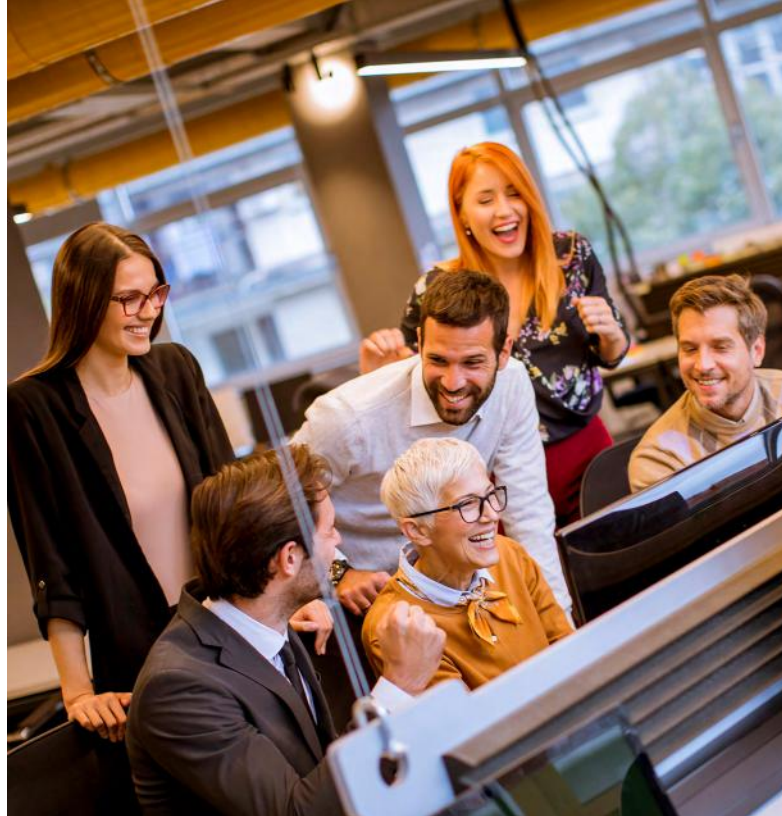
Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakışımız ve Çeşitlilik Anlayışımız

Toplumsal cinsiyet eşitsizliği ile mücadele kapsamında, kadınların iş hayatına katılımını teşvik etmek, karar alma mekanizmalarını güçlendirmek, fırsat ve kaynaklardan eşit şekilde yararlanmalarını sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Bu doğrultuda Birinci olarak işe alımdan emekliliğe kadar eşitlik politikası uyguluyoruz. Etnik köken, ten rengi, yaş, dini inanç, milliyet, soy, medeni durum, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, askerlik hizmeti veya siyasi inançlar dâhil olmak üzere iş kapasitesiyle ilgisi olmayan faktörlere dayalı ayrımcılık yapmıyor, işe alım süreçlerimizi açık bir seçim sistemiyle gerçekleştirerek fırsat eşitliği konusunda ısrar ediyoruz. Tüm çalışanlarımıza yönelik eşit fırsatlar tanıyor, tüm faaliyetlerimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz. Bu kapsamda, Etik İlkeler Politikamız ile çalışanlarımıza ayrımcılıktan uzak, eşit ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz. Son üç yıla ait cinsiyet kırılımlı çalışanlarımıza yönelik performans göstergelerini aşağıdaki tablolarda paylaşıyoruz:

Yıllara Göre Çalışan Sayısı*	2023	2022	2021
Kadın	78	61	49
Erkek	899	763	629

*Taşeron çalışanlar dâhildir.

Çalışanlara Yönelik Performans Göstergeleri	2023		2021		2020	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam (Cinsiyet Bazında) Çalışan Sayısı	65	886	50	752	38	623
Toplam Çalışan Sayısı	951		802		661	
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı						
0-5 Yıl	50	497	37	390	33	256
5-10 Yıl	13	237	11	212	3	217
10 Yıl ve Üzeri	2	152	2	150	2	150
Yaşa Göre Çalışan Sayısı						
50 Yaş Üstü	1	45	1	43	0	35
30-50 Yaş Arası	49	611	30	511	25	470
30 Yaş Altı	15	230	19	198	13	118



Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin: Çalışan Hakları

Çalışanlarımıza adil bir ücret ödemeye büyük önem veriyor, ücretlendirme politikalarımızı herkese eşit davranmak, rekabetçi olmak ve yapılan çalışmaları teşvik etmek üzerine kuruyoruz. İnsan kaynakları risklerinden olan zorla çalıştırma, örgütlenme özgürlüğü, eşit ücret, ayrımcılık, çocuk işçiliği ve diğer konuları önemsiyoruz.

Ücretlendirme prensiplerimizde cinsiyet, yaş, dil, ırk ayrımı yapmadan 'herkese eşit ücret' ilkesiyle hareket ediyoruz.

Ücretlendirme ve yan haklar stratejilerini de sektör standartları, Birinci uygulamaları, ulusal ve küresel makroekonomik göstergeleri göz önünde bulundurarak adil, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendirme ilkesi etrafında kurguluyoruz. Tüm ortaklarımızın ve çalışanlarımızın da bu Politika'nın standartlarını karşılamasını bekliyoruz.

Detaylı bilgi için [buradan](#) İnsan Kaynakları Politikamıza ulaşabilirsiniz.

İş yaşam dengesini teşvik ederek çalışanlarımızın zihinsel ve fiziksel sağlığını önemsiyoruz. Çalışanlarımızın iş yaşamı dışındaki deneyimlerini zenginleştiren çeşitli yan haklar sağlıyoruz. Kadın çalışanlarımızın iş hayatındaki ihtiyaçlarını destekleyici yasal hakları gözetiyoruz. Bunlara ek olarak; özel sağlık sigortası, yemek ile yol yardımı gibi yan haklar sağlıyor, uzaktan çalışma imkânı tanıyor ve çalışanlarımıza çeşitli hediye kartları dağıtıyoruz. Sendika üyesi tüm çalışanlarımızı sendikal haklarından yararlanmaları için destekliyoruz.



Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin: Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız

Belirlediğimiz strateji doğrultusunda hedeflerimize ulaşmadaki en büyük gücümüz insan kaynağımızdır.

Bu bakış açısıyla çalışanlarımızın yüksek memnuniyette olması önemlidir. Bu doğrultuda; istekli, pozitif ve hayal kurmaya cesaret eden personellerle dolu bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımıza en iyi çalışan deneyimini yaşatmayı önemsiyor ve çalışanlarımızın fikirlerini önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda çalışan geri bildirim ve öneri sistemimiz bulunuyor. Bu öneri sisteminin bir parçası olarak çalışanlarımızın verimliliği arttıran projelerini destekliyoruz.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti ile ilgili bir anket çalışması gerçekleştiriyoruz. 2021 ve 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz anket çalışmalarımızın sonuçlarını aşağıda paylaşıyoruz:

Çalışan Memnuniyeti Anket Sonuçları	2023	2021
Ankete Katılım Oranı (%)	60	76
Çalışan Memnuniyet Puanı	70/100	4,13/5

Ayrıca çalışanlarımız; şirket telefonları, mektup veya etik@birinci.com mail adresi yoluyla ister anonim ister açık isimle, çalışma koşulları ve şikâyetleriyle ilgili geri bildirimde bulunabilir.

Çalışanların Gönüllülük Projeleri:

Kurumsal sosyal sorumluluk çatısı altında çalışanlarımızın çeşitli sosyal sorumluluk projelerine gönüllü olarak katılmalarını teşvik ediyoruz. Aşağıda bu gönüllülük projelerinin detaylarını paylaşıyoruz:

Lösev- Lösev Dükkân ve Kaçuv- Umut Cafe:

Yaptığımız iş birlikleriyle çalışanlarımızın gönüllü bağışçı olmasına olanak sağlıyoruz.



Cerebral Palsy adına 45. İstanbul Maratonu:

Gönüllü çalışanlarımız Cerebral Palsy adına 45. İstanbul Maratonu kapsamında koşuya katılım gösterdi.



Sokak Hayvanlarına Barınak:

Gönüllü çalışanlarımız atık paletlerden barınak yaparak sokak hayvanlarının yoğun olduğu alanlara yerleştiriyor ve bu hayvanlar için barınaklara yemek temin ediliyor. Böylelikle sokak hayvanlarını zorlu hava koşullarından korumanın yanı sıra atık malzemelerin geri dönüşümünü sağlıyoruz.



TOSB Turnuvası:

Çalışanlarımızın motivasyonunu artırmaya yönelik gönüllü katılımlarıyla gerçekleştirdiğimiz, sosyalleşme imkânı buldukları bir turnuvadır.

Sıfır Atık Yarışmaları-Geri dönüşüm yarışması 2022-2023:

Şirket içerisinde birim/bölüm olarak yarışılan ve sonucunda hem doğaya katkı sağladığımız hem de kazanan birimler adına fidan bağışı yaptığımız bir sosyal sorumluluk etkinliğidir.

Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin:

Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi

Öncelikli hedefimiz; gelişime, yeniliğe açık çalışanları destekleyen sistemlerle değişime ve dönüşüme öncülük etmektir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın hem bireysel hem de profesyonel gelişimlerini destekliyoruz. İş tanımları ve görevleri için en uygun niteliklerdeki insanları işe almaya odaklanarak, çok çeşitli ve seçkin yetenekleri bir araya getirebiliyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgeye ve topluma katkıda bulunmak, sürdürülebilir büyüme stratejisinin en temel bileşenlerinden biridir. Değer yaratan bir büyüme modeli kapsamında, sorumlu bir kurumsal yapı yaklaşımını hayata geçirerek yerel istihdamı ve ülke ekonomisini destekliyoruz. Özel yetenek gerektiren işler haricinde, bölgedeki yaşam standardını yükseltmek amacıyla işe alım yaparken her zaman yerel insan kaynaklarını göz önünde bulunduruyoruz. Ayrıca, gençlere üretim alanında kariyer fırsatı sunmayı ve genç yeteneklere istihdam sağlamayı da önceliklendiriyoruz.

İnsan odaklı yönetim ile terfi ve kariyer gelişimi için kapsamlı imkânlar sağlıyoruz. Objektif kriterler ve hedeflere dayanan performans değerlendirme sistemimizi uyguluyoruz. Ara dönem ve yıl sonu olmak üzere yılda 2 kez beyaz yaka çalışanlarımız için performans değerlendirmeleri yapıyoruz.

İnsan sermayesine yapılan yatırımın yaratılan katma değerde olumlu bir fark yarattığına inanıyoruz. Sistematik çalışan eğitimlerimiz sayesinde dünyayı değiştirme gücünü harekete geçiriyoruz. Polivalanslar ve Yönetici taleplerine istinaden yıllık eğitim ihtiyaç planları oluşturarak çalışan eğitimlerini takip ediyoruz. Çalışanlarımıza çevre, etik ilkeler, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve İSG gibi çeşitli konularda eğitimler veriyor, farkındalık çalışmaları yürütüyoruz.

Son üç yıla ait eğitim harcamalarımızın verilerini aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

Eğitime Yapılan Harcamalar (TL)	2023	2022	2021
Eğitime Yapılan Toplam Harcama Tutarı	3.481.500	802.000	355.000

2023 yılında çalışanlarımıza verdiğimiz eğitime yönelik indikatörlerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

2023 Eğitim Verileri	
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	976
Çalışan Başına Sağlanan Ortalama Eğitim Saati	18,33
Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)	14.177,32

Eşitlik, Eğitim ve Güvenli Bir Gelecek İçin: İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, Şirketimizin önem gösterdiği konu başlıklarından biridir. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile ilgili tüm yasal ve kurumsal çalışma koşullarını yerine getirmek ve çalışanlarımıza sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak adına oluşturduğumuz Çevre ve İSG Politikamız çerçevesinde hareket ediyoruz. İSG ilkelerimizi belirleyen bu politika, tüm iş süreçlerimiz ve çalışanlarımızla ilgili iş ortaklarımız için bağlayıcı niteliktedir. Politikamızda belirttiğimiz taahhütleri yerine getirmek amacıyla yasal mevzuatlar ve ISO yönetim sistemleri gerekliliklerini gözetiyoruz. Bu çerçevede, tüm tesislerimiz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir. Yönetim sistemi gereği iç tetkikler gerçekleştiriyor; gerekli hâllerde ilgili prosedür, talimat ve formlarımızı güncelliyoruz. Diğer yandan şirket çatısı altındaki tüm tesis ve çalışanlarımızı İSG kapsamında düzenli olarak denetliyoruz. Bu yaklaşımımız, operasyonlarımızda güvenlik ve sağlık standartlarının en üst düzeyde tutulmasına katkı sağlıyor.

Ulusal mevzuat ve yükümlülüklerin ötesine geçmek amacıyla, sektördeki güncel gelişmeleri sürekli takip ediyoruz. Bu doğrultuda hem yasal düzenlemeleri hem de endüstriyel yenilikleri yakından izleyerek organizasyonumuzun faaliyetlerine etkilerini değerlendiriyoruz. Her bir operasyon sürecini düzenli olarak İSG risk değerlendirmelerine tabi tutarak potansiyel riskleri erken tespit ediyoruz. Sürekli iyileştirme anlayışını temel alarak bu riskleri proaktif bir şekilde yönetiyor ve en aza indirmek için çalışıyoruz. Tüm çalışanlara uygun kişisel koruyucular teslim ediyor, acil durum planları hazırlıyoruz. Ramak kala ve kaza kayıtlarını düzenli olarak tutuyor, saha turlarında tespit edilen uygunsuzluklar için gerekli önlemleri belirleyerek çözümü için ilgili birimler ile iş birliği yapıyoruz. İSG verilerinin bir kısmını ortak server üzerinde, bir kısmını da kullandığımız İş Zekâsı Raporlama Programı (İZRP) sisteminde kayıt altına alıyoruz. Kazanın tekrarlanmaması için alınacak aksiyonların takibini yapıyor, kaza bilgilerini İZRP sisteminde kaydederek saklıyoruz. Bunlarla birlikte kurum dışından gelen akredite firmalar tarafından iş ekipmanlarının periyodik kontrolleri ile iş hijyeni ölçümleri yapılıyor.

Son üç yıla ait İSG performans indikatörlerimize aşağıdaki tabloda yer veriyoruz:

İSG Performans İndikatörleri	2023	2022	2021
Kaza Sıklık Oranı	19.52	20.22	14.14
Kaza Ağırlık Hızı	0.488	0.536	0.512

İSG birimimiz, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik (İKS) Direktörlüğü'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmekte olup, A sınıfı uzmanlar, tam zamanlı işyeri hekimi, tam zamanlı diğer sağlık personeli ve İSG Saha kontrolöründen oluşuyor. İSG Birimimiz haftalık olarak rapor hazırlayarak İKS direktörü ile yapılan toplantılarda ilgili raporları aktarıyor. Ayrıca ayda bir yapılan İSG kurul toplantısında tüm ilgili bölüm yöneticilerine iş kazaları ve İSG konularında bilgi verilip raporlama yapılıyor. Saha yöneticilerimizi İSG ile ilgili gelişmeler hakkında düzenli olarak bilgilendirerek her aşamada güncel ve doğru bilgiye sahip olmalarını sağlıyoruz. Tüm çalışanlarımızı, yüklenicilerimizi, müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi İSG konusunda bilinçlendirmeye ve eğitmeye önem veriyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımıza mevzuatta yer alan sürelerde İSG ve işe giriş oryantasyon eğitimleri veriyoruz. Son üç yıldaki eğitimlerimize yönelik performans göstergelerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi	2023			2022			2021		
	Erkek	Kadın	TOPLAM	Erkek	Kadın	TOPLAM	Erkek	Kadın	TOPLAM
İSG Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı	396	56	452	704	25	729	3013	23	3036
Verilen Toplam İSG Eğitim Saati	2056	400	2456	7082	218	7300	2706	276	2982

Tüm bu uygulamalarımız ile hem çalışanlarımızın güvenliğini sağlamakta hem de İSG konusundaki en yüksek standartlara ulaşmakta kararlıyız. Bu süreçler yalnızca mevzuata uyumumuzu sağlamakla kalmaz, aynı zamanda iş yerindeki güvenlik kültürünü güçlendirerek uzun vadeli bir güvenlik yönetim sistemi oluşturmamıza olanak tanır.

İSG Kapsamında Gerçekleştirilen Projeler

1. İş Kazasız Günler:

Birinci olarak kaza sayılarını azaltmak amacıyla bölümler arası rekabet yaratacak "İş Kazasız Günler" projesini başlattık. Proje kapsamında, bir önceki ayda yaşanan iş kazalarını en çok azaltan bölüme, aylık olarak bölümlerine asacakları bayrağı teslim ediyoruz. Bir takvim yılında en çok bayrağa sahip olan bölüm çalışanları arasında çekilecek kura ile bir kişiye sürpriz ödül veriyoruz.

2. Platform Uygulaması:

İş istasyonlarında kasaya malzeme koyan çalışanlarımızın ergonomik açıdan zorlanmasını engellemek için aşağı-yukarı hareket eden ve belli bir açıda dönerek kasa içine ulaşmayı kolaylaştıran özel platformlar yaptırarak. Bu platformların tüm tesislerimizde yaygınlaştırması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

3. Appiz:

Saha içinde tüm personellerimizin ramak kala olaylarını anlık olarak bildirebilmesi için Mobil İş Zekası ve Raporlama Programı olan Appiz uygulamasına modül ekledik.

Topluma Katılan Değerlerimiz Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

Sürdürülebilirliğin günümüz ve geleceğimiz için önemli ve öncelikli bir konu olduğunun bilincindeyiz.

Birinci olarak geleceğe ekolojik, ekonomik ve sosyal perspektiflerde sürdürülebilir bir dünya bırakmak üzere paydaşlarımızla birçok iş birliği gerçekleştirerek hem topluma hem de çevreye katkı sağlamayı amaçlayan projeler yürütüyoruz.

Atma Bağışla Kampanyası:

2023 yılında başlattığımız ve topluma önemli bir farkındalık kazandıran “Atma Bağışla” kampanyamız kapsamında, Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) ile iş birliği gerçekleştirdik. Ekiplerimizin özverili çalışmaları sayesinde, yılın ilk çeyreğinde toplanan 234256 kilogram elektronik atığı, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı’na (TEGV) bağışladık ve okuma çağındaki çocukların nitelikli eğitimle buluşmasına katkı sağladık.

Elektronik atıklar, doğru şekilde değerlendirildiğinde hem topluma hem de çevreye fayda sağlayan önemli kaynaklardır. Bu anlamda “Atma Bağışla” kampanyası ile bu tür atıkların geri dönüştürülmesini, böylece daha sürdürülebilir bir çevre yaratılmasını hedefliyoruz. Yapılan bu iş birliği ile çevresel değer katmanın yanı sıra toplumsal sorumluluk için de bir örnek oluşturuyor nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.



Mülakat Süreçleri Paneli ve Simülasyonları:

TOSB ve İSO Vakfı iş birliğiyle düzenlenen “Mülakat Süreçleri Paneli ve Simülasyonları” programında vakıf bursiyerlerini Şirketimizde ağırlayarak, fabrika ziyareti gerçekleştirdik. Etkinlik kapsamında gerçekleştirdiğimiz mülakat simülasyonuna İK ekibimiz ve panelist olarak İKS direktörümüz katılım sağladı.



İstanbul Maratonu-Cerebral Palsy Türkiye (TSÇV):

5 Kasım 2023 tarihinde düzenlenen 45. İstanbul Maratonu’nda adımlarımızı engelli çocuklarımıza fiziksel ve psikolojik destek sağlanmasına katkıda bulunmak için attık.



Deprem Yardım Çalışmaları:

Deprem haftasında düzenlediğimiz söyleşiye katılan konuşmacılar adına AFAD’a bağış yaptık. Bununla birlikte, Gebze Öğretmenevi’nde konaklayan depremzede kadınlar için ihtiyaç paketleri hazırladık.

Depremzede çocukların ihtiyaçlarının karşılanması için oyuncak ve kırtasiye bağış kampanyası başlattık. Çalışanlarımızın katılımıyla toplanan oyuncak ve kırtasiye ürünlerini Adıyaman’da bulunan bir ilkokula gönderdik.

Tüm çalışma arkadaşlarımızla paylaşmak üzere acil durumda ihtiyaç olabilecek malzemelerden oluşan afet çantası hazırlayarak dağıtımlarını gerçekleştirdik.



Topluma Katılan Değerlerimiz Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

KAHEV ve AÇEV İş Birliği:

Sağlık çalışanlarına saygı farkındalığını artırmak için Tıp Bayramı'nda işyeri hekimi ve hemşiremiz adına AÇEV ve KAHEV'e bağış yaptık.

İstihdamda Ben De Varım:

2023 yılının haziran ayında Hatice Bayraktar Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi mezun öğrencilerinin istihdama katılımı için gerçekleştirilen istihdam fuarına katılım sağladık.



8 Mart Kadınlar Günü Buluşmaları:

2023 yılında Kadınlar Günü kapsamında Kadınların Elinden, LÖSEV ve KAÇUV ile iş birliği yaptık. Şirketimiz bünyesinde bulunan kadın çalışma arkadaşlarımız adına bağış yaptık.

Şirket pikniğimize Kadınların Elinden Derneği'ni misafir ettik. Kadın üreticilerin ürünlerini satmasına ve bağış toplamalarına imkân sağladık. Piknik sonunda tüm çalışanlarımıza acil durum çantası (deprem çantası) hediye ettik.

Kağıtsız Fabrika:

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi arttırmak, yaşadığımız çevreye ve gelecek nesillere katkı sağlamak amacıyla yapmış olduğumuz projelerde 2023 yılı içerisinde kâğıt tüketimimizi azaltmak önemli hedeflerimizden biridir. Bu hedefe ulaşmak için Kağıtsız Fabrika projemiz kapsamında "Sıfır Kâğıt Ekibi" oluşturduk. Projeyle kâğıt tüketiminin fazla olduğu Birim/Bölüm/ Süreçlerimizi tespit ederek aksiyon almayı ve dijitalleşme çalışmalarından da yararlanarak kâğıt tüketimini 2023 yılı içinde %30 oranında azaltmayı amaçlıyoruz.

Yapılan analizlere istinaden bireysel ve bölüm bazlı gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmaları sayesinde tüketim alışkanlıklarını değiştirerek kâğıt kullanımını en çok azaltan bölümümüz **Finans ve Muhasebe Bölümü** oldu.



Çevre Farkındalığı Çalışmaları:

Çocukların çevre farkındalığını artırma amacıyla Çevre Haftası'nda TOSB Anaokulu öğrencileri ile bir araya geldik. Öğrencilere atık yönetimiyle ilgili bilinçlendirme oyunları oynattık.

Diğer yandan, çalışanlarımızla "Çevre Günü Manifestosu" hazırladık. Hazırladığımız manifestoya tüm çalışanlarımız imza attı.



Dönüşümde BİRİNCİ & İş Kazasız Günler:

"Hedef Sıfır Kaza" sloganıyla yola çıktığımız "İş Kazasız Günler" ve "Dönüşümde Birinci" projelerimiz kapsamında Şirketimizde birimler arası yarışma düzenliyoruz. Geri dönüşüm yarışmasında her ay en başarılı ekip adına TEMA Vakfı'na fidan bağışı yapmanın yanı sıra hedef sıfır kaza parolası ile gerçekleştirdiğimiz birimler arası yarışmada da aylık olarak en az iş kazası oranına sahip birimler için TEGV'e bağış yapıyoruz.



07

Fikirlerle
Hayat Veririz



Yenilikçi Projelerimiz: İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz

Birinci olarak, kurulduğumuz günden bu yana yaratıcı ve özgün fikirlere değer veren bir kültürü benimsiyoruz. Şirketimiz için inovasyon; sürdürülebilir, ölçülebilir, yönetilebilir ve rekabet gücümüzü artıran temel bir kurum kültürünü oluşturur. Bu anlayışla, inovasyonu sürekli olarak sistematik bir yapıya oturtmayı ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

İnovasyonu iş tanımlarına bağlı kalmaksızın, tüm iş süreçlerimize nüfuz eden ve günlük yaşamımızın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Gerçek tüketici ihtiyaçlarına yönelik yaratıcı çözümler sunuyoruz. Bu doğrultuda hayatı, çevreyi ve ürünleri tüketici bakış açısıyla ele alıyor, ürün geliştirme süreçlerimizin tasarımdan başlanarak uygulanmasına kadar her aşamasına yenilikçi bir bakış açısı katmayı amaçlıyoruz.

Ar-Ge faaliyetlerimizi inovasyon ve sürdürülebilirlik odaklı bir büyüme stratejisi doğrultusunda, merkezi bir yapıda yönetiyoruz. Aralık 2017’de fabrika yerleşkemizde kurulan Ar-Ge merkezimizde mühendislik, tasarım, malzeme bilimi, üretim teknolojileri ve çevre dostu çözümler alanlarında tecrübeli ve 2023 yılı itibarıyla kendi fikri haklar uzmanını da bünyesinde barındıran 42 kişilik bir ekiple çalışmalarımızı yürütüyoruz. DS6 – Ar-Ge Merkezi Yönetim Süreci kapsamında süreçlerimizi tanımlıyor, bu süreçler bağlamlığında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek yenilikçi, teknolojik ve sürdürülebilirlik odaklı çözümler üretmeyi ve müşteri taleplerini karşılayacak esnek üretim süreçleri oluşturmayı hedefliyoruz. Dövme ve talaşlı imalat süreçlerinde dijitalleşmenin payını artırarak üretimimizdeki verimliliği ve sunduğumuz kaliteyi en üst düzeye çıkarmayı stratejik yaklaşımımız olarak tanımlıyoruz. Aynı zamanda, yeni malzemeler ve hafif üretim teknolojileri üzerinde çalışmalar yaparak sektördeki rekabet gücümüzü artırmayı amaçlıyoruz. **Hayata geçirdiğimiz özgün fikirlerin ve sektöre kazandırdığımız gelişmiş çözümlerin bir çıktısı olarak, 2022 yılında yer aldığımız Ar-Ge 250 listesinde, 2023 yılında da yer alarak başarıımızı pekiştirdik.**

2023 yılı içerisinde 6 adet Ar-Ge projemizi tamamladık ve devam eden 11 proje ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Devam eden projelerimiz içerisinde, sürdürülebilirlik başlıklarına katkı sağlayan elektrikli mobilité araçların geliştirilmesine hizmet eden projeler de yer alıyor. Ayrıca, yalnızca mevcut projelerin desteklenmesi için değil, “Fikirlerle Hayat Veririz” gayemizle yeni projelerimizi de destekleyici yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda, son üç yıla ait Ar-Ge faaliyetlerindeki harcamalarımıza aşağıda yer veriyoruz:

Ar-Ge Faaliyetlerine Cirodan Ayrılan Pay (TL)	2023	2022	2021
	26.039.026,65	18.185.520,37	8.583.476,00

Ayrıca, 2023 faaliyet yılında gerçekleştirmeyi amaçladığımız “Ar-Ge Faaliyetlerindeki “Özgün Ürünlerin Cirodaki Payını Artırma” hedefimizi %3 olarak belirlememize rağmen yıl sonunda %3,95 olarak gerçekleştirerek hedefimizin üstünde bir başarı elde ettiğimizi paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Birinci olarak, Ar-Ge projelerimizin fikri mülkiyet haklarını koruma amacıyla, dünya çapında geçerliliği olan patent başvuruları yapmayı ön planda tutuyoruz. Patent başvurularını, ortaya koyduğumuz yenilikçi fikirleri koruyan, sektördeki rekabet gücümüzü artıran ve yeni iş fırsatları yaratan bir unsur olarak değerlendiriyoruz. 2021’den bu yana, Türkiye’de tescilli 3 adet, ABD’de tescilli 2 adet patentimiz bulunmaktadır. 2023 yılında ise projelerimizi geliştirmeye devam ettik ve patent başvurusunda bulunmadık.

Sektördeki teknolojik ve çevresel zorluklara çözüm üretiyor, yenilikçi bir bakış açısıyla faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda, dövme üretimi süreçlerinde ortaya çıkan atık ısının değerlendirilerek sisteme geri kazandırılması konusunda çalışmalar yürütüyoruz. Operasyonel süreçlere ek olarak, ürün ve hizmet çeşitliliğini artırma konusunda da faaliyetlerde bulunuyoruz. İlgili ürün ve hizmetle ilişkili, İnovasyon Yol Haritası çalışmaları düzenliyor, çeşitli analiz yöntemleri ile (Boston Modeli, Pestle Analizi, SWOT vb.) yol haritamızı şekillendiriyoruz.

Yenilikçi Projelerimiz: İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz

İnovasyon Çalıştayları

Çalışanlarımızın fikir ve önerilerini değerlendirmek ve hayata geçirmek amacıyla 2017 yılından bu yana "İnovasyon Buluşmaları" adı altında çalıştaylar düzenliyoruz. Bu yıllık çalıştaylar ile tüm çalışanlarımızı bireysel olarak ya da ekip hâlinde, stratejik hedeflere ve iş sonuçlarına katkıda bulunan yenilikçi projeler geliştirmeye teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

İnovasyon Buluşmalarımızın başlıca hedefleri şunlardır:

- Şirket içinde inovasyonu teşvik eden ve yaratıcı düşüncüyü destekleyen bir ortam oluşturmak,
- Ürün, süreç ve hizmetlerde yenilikçi ve yaratıcı farklılaşma sağlayan başarılı örnekler sunmak,
- Bir projenin fikir aşamasından somut sonuçlar elde edilene kadar her adımında inovatif düşünceye zemin hazırlamak,
- Stratejik hedeflere ve iş sonuçlarına katkıda bulunan yenilikçi ve yaratıcı projeler geliştiren birey ve ekipleri ödüllendirerek, inovasyonu sürdürülebilir kılmak.

Bu çalışmalarla sadece bugünün değil, geleceğin de sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerini yaratma yolunda kararlı adımlarla ilerliyoruz.

Dijitalleşme

Dijital dönüşüm çağında yaşam şeklimiz, çalışma biçimlerimiz ve alışkanlıklarımız hızla değişiyor. Şirket olarak bu değişimlerin getirdiği fırsatları değerlendiriyor, dijital yetkinlikleri inovasyonun itici gücüyle bir araya getirerek müşterilerimizin karşılaşılabileceği yeni zorluklara hızla yanıt verebilecek çözümler sunuyoruz. Sürdürülebilir büyüme ve rekabet avantajı sağlama noktasında dijitalleşmeyi kritik bir unsur olarak görüyor, stratejik açıdan önceliklendiriyoruz.

Birinci Dijitalleşme Stratejisi

Birinci Dijital Dönüşüm Stratejimiz, Endüstri 4.0'a uyum sağlamak ve dijitalleşme süreçlerinde liderlik etmek amacıyla aşağıdaki bileşenlerden oluşuyor:

● Endüstri 4.0'a Hazırlık:

Dijital dönüşümle geleceğe uyum sağlamak ve Endüstri 4.0 standartlarına hazır hâle gelmek için altyapı ve süreç yatırımlarına öncelik veriyoruz.

● Stratejik Uyumluluk:

Dijital dönüşüm stratejisinin tüm iş birimlerimizde uygun şekilde uygulanması ve süreçlere entegre edilmesini sağlayarak, operasyonel verimliliği ve iş birimlerimiz arasındaki uyumu güçlendiriyoruz.

● Göstergeler ve İzleme:

Endüstri 4.0 uygulamalarının mevcut durumunu ölçerek, bu verileri Balanced Scorecard'a dayalı stratejik süreçlere entegre etmeye olanak tanıyan bir gösterge sistemi hayata geçirdik.

● Yatırım ve Gelişim:

Endüstri 4.0 kapsamında pek çok alanda dijital altyapı ve teknoloji yatırımlarını artırmayı, inovatif çözümler geliştirmeyi ve dijital dönüşüm yolculuğunda ilerlemeyi hedefliyoruz.

Bu stratejilerimizle, dijitalleşmeyi şirket kültürümüze derinlemesine entegre etmeyi ve müşterilerimize daha hızlı, etkin ve yenilikçi çözümler sunarak dijital dönüşümdeki lider konumumuzu güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Ekler

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Tablo 1: Enerji Tüketim Verileri

Enerji Tüketimi	Birim	2023	2022	2021
Doğal gaz	Sm ³	55.211,37	65.890,99	59.556,76
Kömür	Ton	0.00	0.00	0.00
Propan	Ton	24,48	22,73	14,31
Sabit Yanma (Jeneratör, Kazan vb.)		762,00	550,00	400,00
Benzin	lt	0.00	0.00	0.00
Dizel	lt	762,00	550,00	400,00
Hareketli Yanma (Araçlar)		144.355,10	106.858,24	89.781,36
Benzinli Araçlar*	lt	37.081,11	29.309,70	18.356,61
Dizel Araçlar	lt	107.273,99	77.548,55	71.424,75
Tüketilen Toplam Elektrik	kWh	25.710,81	21.229,85	19.010,49
Şebekeden Tüketilen Elektrik	kWh	25.710,81	21.229,85	19.010,49
Yenilenebilir Enerji Tedarik	kWh	0.00	0.00	0.00
Yenilenebilir Enerji Üretim	kWh	0.00	0.00	0.00

*2022 yılında, benzinli araçlar ve hibrit (benzin + elektrikli) araçlar birlikte dâhil edilmiştir.

Tablo 2: Sera Gazı Salımları

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2023	2022	2021
Kapsam 1 / Kategori 1	668,57	741,44	505,80
Kapsam 2 / Kategori 2	11.441,31	10.275,248	8.364,61
Toplam (Kapsam 1+ Kapsam 2)	12.109,88	11.016,688	8.870,41
Kapsam 3	96.480,73	91.147,99	38.214,94
Kategori 3	8.228,16	2.949,99	4.350,00
Kategori 4	86.794,19	87.814,94	33.825,88
Kategori 5	429,95	383,055	39,06
Kategori 6*	1.028,43	-	-
Toplam	108.590,61	102.164,68	47.085,35

* Kategori 6 emisyonları (elektrik dolaylı kaçak emisyonları), 2022 yılında Kategori 2 içerisinde değerlendirilmiş ve 2021 yılında veri sağlanamaması sebebiyle hesaplana dâhil edilmemiştir.

Tablo 3: Birim Emisyon Unsurları

Birim Emisyon Unsuru	2023	2022	2021
Toplam üretim (ton) başına birim emisyon*	6.6546	7.04	3.32
Toplam üretim (adet) başına birim emisyon	0,0076	0,0078	0,0035
Çalışan Sayısı başına birim emisyon	114.186	127.39	71.23
Yüzey alanı (m2) başına birim emisyon	2.62	2.47	1.14

*Hurda dâhil dövme üretim miktarı esas alınmıştır.

Ekler

Tablo 5: Atık Bileşenleri

ATIK BİLGİLERİ	2023			2022			2021		
	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık	Oluşan Atık	Bertarafa Gitmeyen Atık	Bertarafa Giden Atık
Atık Bileşenleri	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton
Ahşap Ambalaj	126,01	126,01		120,43	120,43		106,97	106,97	
Karışık Ambalaj (Kâğıt, plastik, cam, metal)	102,67	102,67		121,59	121,59		107,26	107,26	
Tufal	66,97	66,97		70,56	70,56		33,35	33,35	
Demir Hurda	7.591,97	7.591,97		5.133,74	5.133,74		4.028,78	4.028,78	
Alüminyum Hurda	12,50	12,50		0,00	0,00		0,00	0,00	
Elektronik Atık	0,29	0,29		0,70	0,70		1,05	1,05	
Pil, Akü	0,03	0,03		0,04	0,04		0,03	0,03	
Kumlama Atığı	152,98	152,98		130,10	130,10		101,37	101,37	
Alüminyum Talaşı	1,21	1,21		943,74	943,74		2.102,00	2.102,00	
Kontamine Ambalaj	1,66	1,66		0,63	0,63		2,23	2,23	
Basıncılı Kontamine Ambalaj (Sprey tüp)	0,06	0,06		0,35	0,35		0,25	0,25	
Kontamine Atık	34,53	34,53		50,12	50,12		70,74	70,74	
Bor Yağı	218,34	218,34		198,72	198,72		112,57	112,57	
İşleme Çamuru	12,20	12,20		18,09	18,09		19,01	19,01	
Hidrolik Yağ	5,26	5,26		5,72	5,72		0,69	0,69	
Tıbbi Atık	0,01		0,01	0,01		0,01	0,02		0,02
Kartuş	0,13	0,13		0,07	0,07		0,04	0,04	
Flüoresan	0,00	0,00		0,06	0,06		0,00	0,00	
Aritma Çamuru	5,67	5,67		6,21	6,21		2,00	2,00	
Atık Kimyasal	0,01	0,01		0,00	0,00		0,00	0,00	
Diğer	0,01	0,01		3,15	3,15		0,95	0,95	
TOPLAM ATIK	8.332,49	8.332,48	0,01	6.804,03	6.804,03	0,01	6.689,32	6.689,29	0,02

Tablo 4: Hava Emisyon Salımları

Hava Salımları (kg)	2023	2022*	2021
NO _x	0,053	-	0,0463
NO	0,033	-	0,0256
SO _x	0,000	-	0,000
CO	0,041	-	0,034
Toz	0,0219	-	0,347

* Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak 2 yılda bir ölçüm yapılmakta, bu nedenle 2022 yılında ölçüm yapılmamıştır. Aynı zamanda ölçümler, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından atanmış akredite laboratuvar firma tarafından yapılmıştır

Ekler

Tablo 6: Su Tüketim Miktarları

Su Tüketim miktarı (m³/ay)			
Ay	2023	2022	2021
Ocak	3.942	2.500	2.713
Şubat	3.469	2.637	1.912
Mart	2.927	2.854	2.160
Nisan	2.618	2.930	2.173
Mayıs	3.660	3.823	2.505
Haziran	4.202	3.469	2.566
Temmuz	3.954	2.428	2.352
Ağustos	5.693	4.025	2.735
Eylül	4.554	3.314	3.315
Ekim	6.223	3.175	2.482
Kasım	6.095	3.581	3.055
Aralık	4.061	3.514	2.673
Toplam	51.398	38.250	30.641

Tablo 7: Su Çekim Miktarları

Su Çekim Miktarı	2023	2022*	2021
Şebekeden Alınan Su (m³)	51.398	38.250	30.641

Ekler

Sosyal Performans Göstergelerimiz

Odak Konularına Göre Çalışanlara Verilen Eğitimler		2023
Etik Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	18
	Verilen Toplam Eğitim Saati	18
İSG Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	452
	Verilen Toplam Eğitim Saati	2456
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	58
	Verilen Toplam Eğitim Saati	58
Çevre Eğitimi	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	491
	Verilen Toplam Eğitim Saati	436

İSG Performans İndikatörleri	2023	2022	2021
Kaza Sayısı	219	191	112
İşle Bağlantılı Ölümcül Vaka Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	2	0	0
Kaza Kaynaklı Kayıp Gün	1504	1425	1140
Kaza Sıklık Oranı	19.52	20.22	14.14
Kaza ağırlık hızı	0.488	0.536	0.512

Kadrolu Çalışanlar	2023		2022		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	65	872	50	741	38	609
Toplam Çalışan Sayısı	937		791		647	

Taşeron Çalışanlar	2023		2022		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	13	26	11	22	11	20
Toplam Çalışan Sayısı	39		33		31	

Tüm Çalışanlar	2023		2022		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	78	898	61	763	49	629
Toplam Çalışan Sayısı	976		824		678	

İş Sözleşmesine Göre Çalışanlar	2023		2022		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	16	693	11	596	7	494
Sendikalı Çalışan Sayısı	16	693	11	596	7	494

Engelli Çalışanlar	2023		2022		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı	4	20	4	15	2	15
Toplam	24		19		17	

GRI İçerik İndeksi

Hizmet Beyanı	İçerik İndeksi - Gereklilikler Hizmeti (Content Index – Essentials Service) hizmeti kapsamında GRI, içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde bulunduğunu ve indekste yer alan bilgilerin paydaşlara açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden gerçekleştirildi.
Kullanım Beyanı	Birinci Otomotiv, 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin GRI Standartlarına uyumlu bir şekilde raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: TEMEL İLKELER 2021

GRI Standartları	Bildirim*	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.3 Hakkımızda, s.7 Tarihçemiz, s.8 İletişim, s.54
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında, s.3
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Hakkımızda, s.7 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Paydaş İlişkilerimiz, s.26
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetim Yapımız, s.16
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 Yönetim Yapımız, s.16
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Yapımız, s.16
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 Yönetim Yapımız, s.16
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 Yönetim Yapımız, s.16 Sürdürülebilirlik Komitemiz, s.22

GRI Standartları	Bildirim*	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitemiz, s.22
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz,s.23 Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.37
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5 Tarihçemiz, s.8 Yönetim Yapımız, s.16
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Hakları, s.36
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Çalışan Hakları, s.36
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Çalışan Hakları, s.36
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.22 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Çalışan Hakları, s.36
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.22 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Çalışan Hakları, s.36
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz,s.23 Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.37
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz,s.23 Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.37
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.22
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş İlişkilerimiz, s.26
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkilerimiz, s.26
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35

*Birinci Otomotiv raporlamasında, bildirim gereklilikleri arasında hariç tutulan bir bilgi bulunmamaktadır.

GRI İçerik İndeksi

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizimiz, s.26
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizimiz, s.26
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizimiz, s.26 Finansal Performansımız, s.20 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35 Çalışan Hakları, s.36
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Performansımız, s.20
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35 Çalışan Hakları, s.36
Yerel Ekonomiye Katkı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz, s.9 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.40
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.40
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz, s.9 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.40
Yerel Tedarikçilerle Çalışma		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
Rüşvet ve Yolsuzluğun Engellenmesi, Denetlenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17 Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17 Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili Riskler Bakımından Değerlendirilen Faaliyetler	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17 Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
	205-2 Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17 Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabeti önleyici davranış, antitröst ve tekelleştirme uygulamalarına ilişkin hukuki işlemler	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17
Az Ham Madde Kullanımı (Verimliliği)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Çevre Yönetimimiz, s.28 Atık Yönetimimiz, s.33
GRI 301: Materyaller 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Çevre Yönetimimiz, s.28
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Çevre Yönetimimiz, s.28 Atık Yönetimimiz, s.33
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Çevre Yönetimimiz, s.28 Atık Yönetimimiz, s.33
Enerji Verimliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltımı	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
Atık Su Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimimiz, s.32
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Yönetimimiz, s.32
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimimiz, s.32
	303-3 Su Çekimi	Su Yönetimimiz, s.32
	303-4 Su Deşarjı	Su Yönetimimiz, s.32
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimimiz, s.32

GRI İçerik İndeksi

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
İklim Değişikliği ve Karbon Ayak izi Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
	305-7 Nitrojen oksit (NOx), sülfür oksit (SOx), ve diğer önemli gaz emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
Satın Almaya ESG Unsurlarının Dahil Edilmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
İzin, mesai çalışan haklarına uyum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Hakları, s.36
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Hakları, s.36
	401-3 Ebeveyn izni	Çalışan Hakları, s.36

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Hakları, s.36 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Hakları, s.36 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
	Kurumun Çalışanlara Eğitim Sunması	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışanlarımızın Yetenek Gelişimi, s.38

GRI İçerik İndeksi

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Yapımız, s.16 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35 Çalışan Hakları, s.36
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Yapımız, s.16 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.35 Çalışan Hakları, s.36
Çocuk İşçiliğinin Engellenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, Çalışan Hakları, s.36
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25 Çalışan Hakları, s.36
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.39
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Veri Koruma ve Yönetimimiz, s.19 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s.23
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikâyetler	Veri Koruma ve Yönetimimiz, s.19 Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz, s.23
Sürdürülebilirlik Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.22
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, çevresel ve sosyal konularda gerekli aksiyonların alınmasına önem veriyoruz.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.22

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
Kurumsal Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Yapımız, s.16
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, kurumsal yönetim anlayışında sürdürülebilirliğe önem veriyoruz.	Yönetim Yapımız, s.16
İş Etiği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, çalışanlarımıza karşı eşit ve adil davranılmasına önem veriyoruz.	Etik Değerlerimiz ve Yönetimimiz, s.17
Bilgi Güvenliği Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Veri Koruma ve Yönetimimiz, s.19
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, veri kaybının önlenmesine ve şirket itibarının korunmasına önem veriyoruz.	Veri Koruma ve Yönetimimiz, s.19
Paydaş İlişkileri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkilerimiz, s.26
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, paydaş iletişimde etik değerlere önem veriyoruz.	Paydaş İlişkilerimiz, s.26
Risk Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, başarıımızı sürekli kılmak için risk yönetimine veriyoruz.	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17
Risk Yönetimine ESG Unsurlarının Eklenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, risk yönetimine çevresel, sosyal ve yönetim konularını dahil ediyoruz.	Risk Yönetim Süreçlerimiz, s.17

GRI İçerik İndeksi

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
Yenilenebilir Enerji Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, iklim krizi ile mücadeleye önem veriyoruz.	Enerji ve Emisyon Yönetimimiz, s.30
Geri Kazanımlı Malzeme Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimimiz, s.33
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, kaynak verimliliğine ve döngüsel ekonomiye önem veriyoruz.	Atık Yönetimimiz, s.33
Çevre & İnsan Dostu Materyal Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimimiz, s.33
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, insan sağlığını önemsiyor, kullandığımız materyalleri buna göre belirliyoruz.	Atık Yönetimimiz, s.33
Sürdürülebilir Ambalaj		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimimiz, s.33
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımını hedefliyoruz.	Atık Yönetimimiz, s.33
Sürdürülebilir Lojistik Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, lojistik süreçlerimizi verimli hale getiriyoruz.	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.25
Müşteri Memnuniyeti Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz,s.23
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, müşteri memnuniyetine odaklı faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.	Müşteri Şikâyet ve Çözüm Süreçlerimiz,s.23

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
Kurumsal Sorumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.40
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.40
Ar-Ge / Ür-Ge / İnovasyon		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, araştırma ve geliştirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Ürün Kalitesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kalite Yönetim Sistemimiz, s.18
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, etkin kalite yönetim anlayışı sergiliyoruz.	Kalite Yönetim Sistemimiz, s.18
Ürün Tasarımında Sürdürülebilirlik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, sürdürülebilir ürün tasarımına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Gelişmiş Teknoloji Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, üretimde gelişmiş teknoloji kullanımına önem veriyoruz.	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Dijitalleşme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43
Birinci Otomotiv kendi öncelikli konu bildirimi	Birinci Otomotiv olarak, süreçlerimizin dijitalleşmesine önem veriyoruz.	İnovasyon ve Dijitalleşme Stratejimiz, s.43

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

YASAL UYARI:

Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler rapora katkı sağlayan Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ üyesi kuruluşlar tarafından iletilmiştir. Bu Rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'da yer alan bilgiler Rapor'un hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ ve ESG Turkey® Danışmanlık (ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti), bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğuna veya eksiksizliğine ilişkin hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ ve ESG Turkey® Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu Rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan veya ifadeye ya da eksik bilgilere ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişime ilişkin hiçbir sorumluluk ve mesuliyet kabul etmemektedir. İşbu Raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan Birinci Otomotiv San. ve Tic. AŞ ve ESG Turkey® Danışmanlık veya müdürleri, yöneticileri, çalışanları veya üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.



İletişim Bilgileri

Adres

TOSB Otomotiv İhtisas Organize Sanayi Bölgesi
2. Cadde No:1
41420 Çayırova / KOCAELİ

Telefon

+90 262 723 42 00

E-posta

info@birinci.com



<https://birinci.com>



<https://www.instagram.com/birinci.otomotiv/>



https://www.facebook.com/birinciotomotiv/?locale=tr_TR



<https://www.linkedin.com/company/birinciotomotiv/>

İletişim Bilgileri

Adres

Altunizade Sitesi, Okul Sokağı, No:1, E Blok, Kat:3,
Daire:16, 34662, Altunizade Üsküdar/İstanbul - TÜRKİYE

Telefon

+90 (212) 263 82 82

E-posta

esg@esgturkey.com



www.esgturkey.com



[ESGTurkeyDanismanlik](#)



[ESGTurkeyDanismanlik](#)



[ESGTurkeyDanismanlik](#)



[ESGTurkeyDanismanlik](#)